

TeN PABX ตู้สาขา ซ่อมตู้สาขา โทรศัพท์ภายใน PABX
Hotline: 089-1454237

Panasonic

Advanced Hybrid System

คู่มือการใช้งานตู้โทรศัพท์สาขา

รุ่น KX-TEM824



ขอขอบคุณที่ท่านเลือกใช้ตู้โทรศัพท์สาขาของ พานาโซนิค
โปรดอ่านคู่มือเล่มนี้ให้เข้าใจก่อนการใช้งานและเก็บไว้ให้อ้างอิงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการใช้งานสินค้านี้

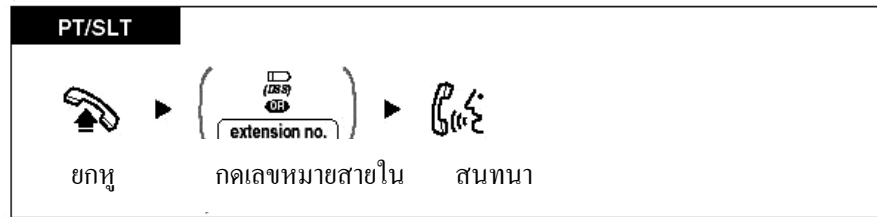
สารบัญ

	หน้า
การโทรออก	4
การติดต่อภายใน	4
การเรียกโอเปอเรเตอร์	4
การโทรออกสายนอก	4
การโทรออกสายนอกแบบเจาะจงกลุ่มสายนอก	4
การโทรออกสายนอกแบบเจาะจงสายนอกตามปุ่มสายนอก	5
การโทรออกสายนอกด้วยรหัสที่กำหนดไว้ (Account code)	5
การโทรออกด้วยปุ่ม One Touch	5
การโทรออกซ้ำด้วยเลขหมายเดิม (Redial)	6
การโทรออกด้วย System Speed Dialing (SSD)	6
การโทรออกด้วย Personal Speed Dial (PSD)	6
การโทรออกแบบทันที (Hot Line)	7
การรับสาย	8
การรับสายเมื่อสัญญาณกระดิ่งดัง	8
การรับสายในอัตโนมัติ (Hand free)	8
การรับสายแทน (Call Pick Up)	8
การรับสายแทนที่เครื่องตอบรับ (Call Pick Up TAM)	8
การโอนสาย (Transfer)	9
การพักสาย (Hold)	10
การประชุมสาย (Conference)	12
การโอนสายอัตโนมัติ (Call Forwarding)	13
การตั้งห้ามรบกวน (Do Not Disturb (DND))	14
การประกาศ (Paging)	14
การตั้งเวลาปลุก (Wake Up)	16
โทรศัพท์ติดประตู (Door phone/Door Opener)	17
การกำหนดรหัสล็อกห้ามใช้โทรศัพท์ (Electronic Station Lockout)	18
การป้องกันสัญญาณรบกวนโทรศัพท์ (Data Line Security)	18

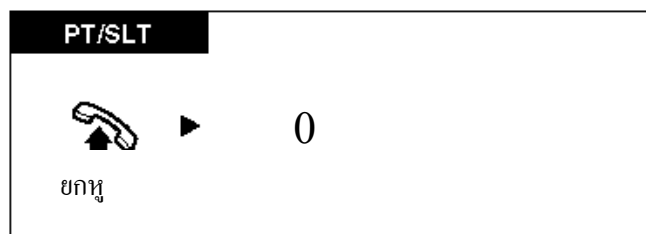
การปรับค่าพีเจอร์ต่างๆให้เป็นค่าโรงงาน (Station Feature Clear)	19
ระบบรับฝากข้อความภายใน (Built-In Voice Mail)	20

การโทรออก (Making call)

1. การโทรติดต่อภายใน (Intercom)



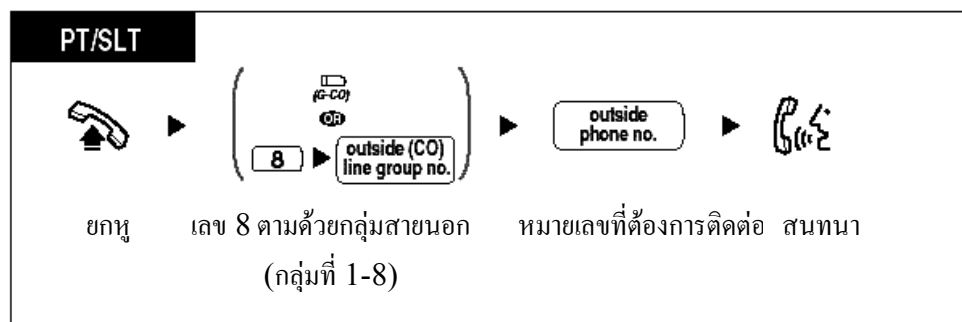
2. การเรียกโอเปอเรเตอร์ (Operator call)



3. การโทรออกสายนอก (Outside call)



4. การโทรออกสายนอกแบบเจาะจงกลุ่มสายนอก

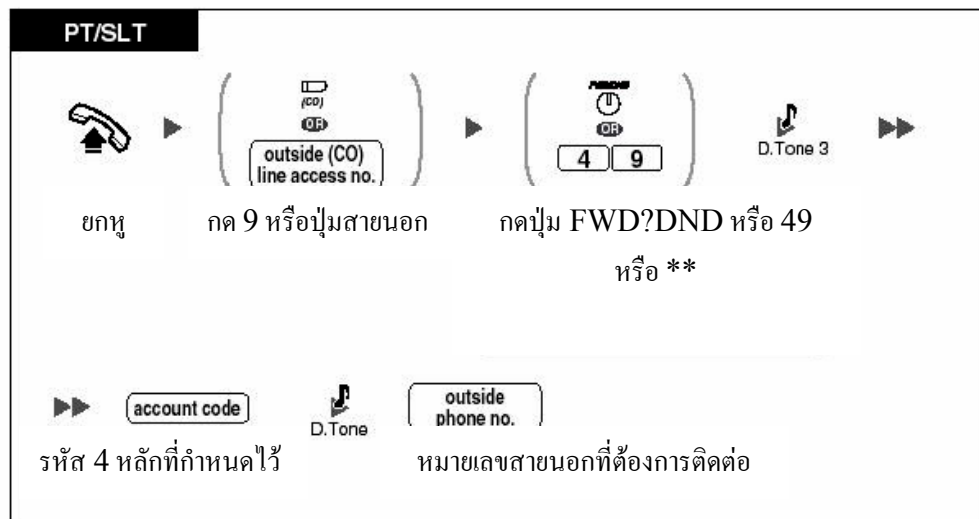


5. การโทรออกโดยการเจาะจงสายนอกตามปุ่มสายนอก (เฉพาะโทรศัพท์แบบคีย์)



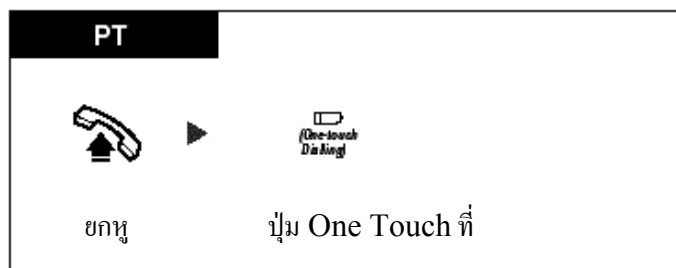
6. การโทรออกด้วยการใช้รหัสที่กำหนดไว้ (Account Code)

หมายเหตุ : ต้องให้ช่างติดตั้งกำหนดรหัสไว้ให้ก่อน



7. การโทรออกด้วยปุ่ม One touch (เฉพาะโทรศัพท์แบบคีย์)

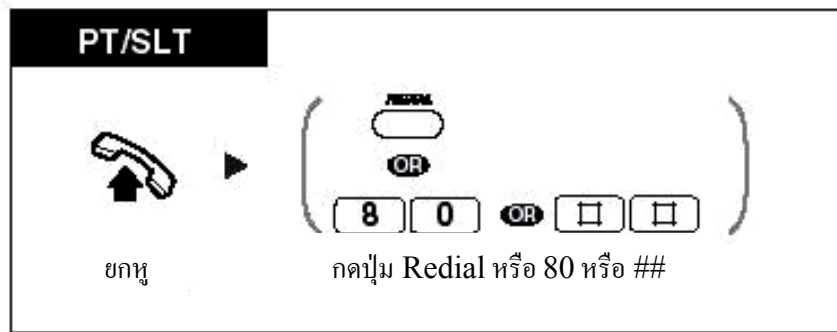
หมายเหตุ : ต้องทำการกำหนดหมายเลขของแต่ละปุ่มไว้ก่อน



การบันทึกเลขหมายโทรศัพท์ไว้ที่ปุ่ม One Touch

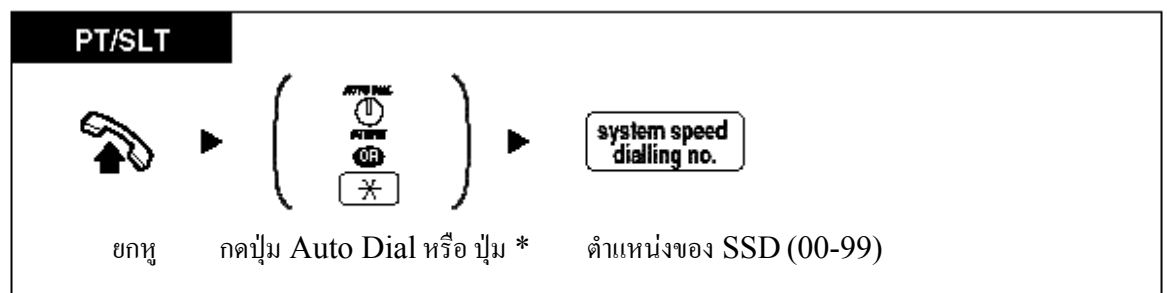
กดปุ่ม Program -> กดปุ่ม One Touch -> กดเลข 2 -> กดเลข 9 -> หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการ -> กดปุ่ม Store -> กดปุ่ม program

8. การโทรออกซ้ำหมายเลขสายนอกเดิม (Redial)



9. การโทรออกจากหมายเลขโทรศัพท์รวมของบริษัท (System Speed Dialing =SSD)

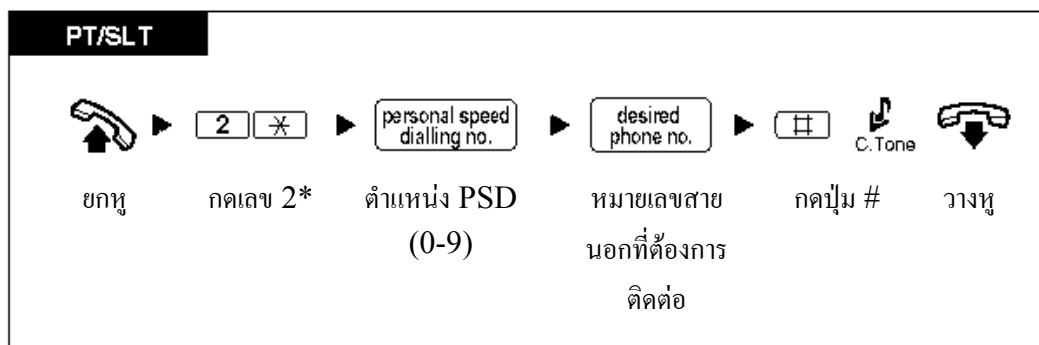
หมายเหตุ : ต้องให้ช่างติดตั้งกำหนดไว้ให้ก่อน



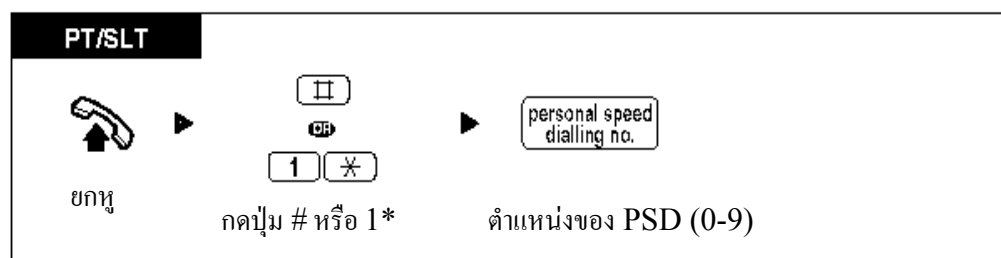
10. การโทรออกจากหมายเลขโทรศัพท์จากหน่วยความจำส่วนบุคคล (Personal Speed Dialing = PSD)

หมายเหตุ : ผู้ใช้ต้องกำหนด เลขหมายโทรศัพท์ไว้ก่อนได้ไม่เกิน 10 เลขหมาย

การบันทึกเลขหมาย



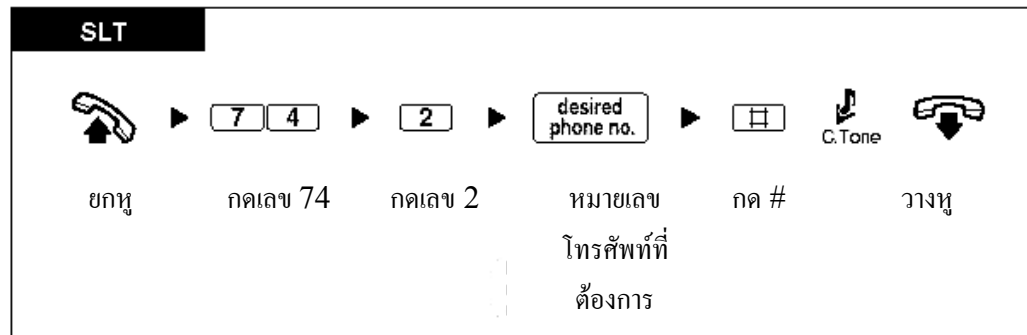
การโทรออก



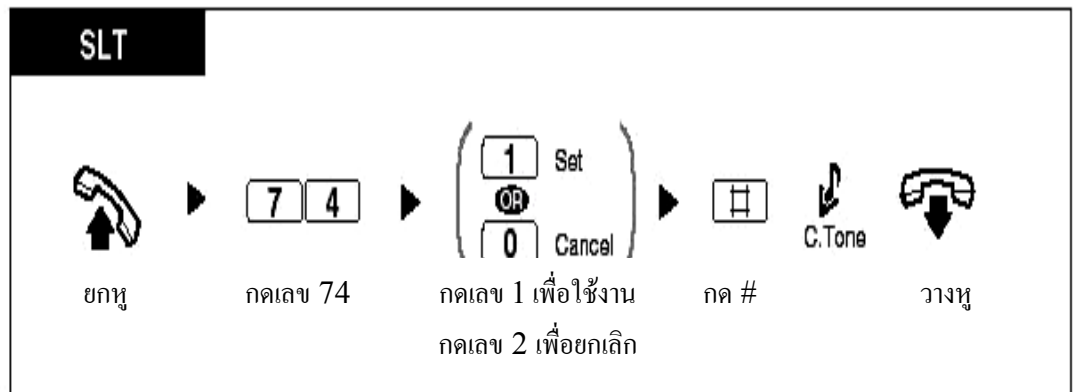
11. การโทรออกแบบทันที (Hot Line)

หมายเหตุ : ต้องกำหนดเลขหมายที่ต้องการไว้ก่อน

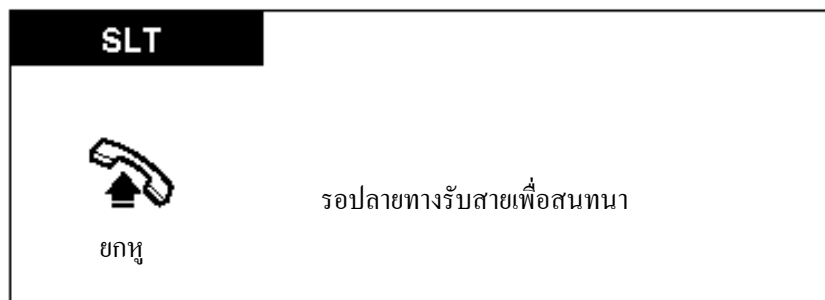
การตั้งเลขหมาย



การกำหนดและยกเลิกการใช้งาน

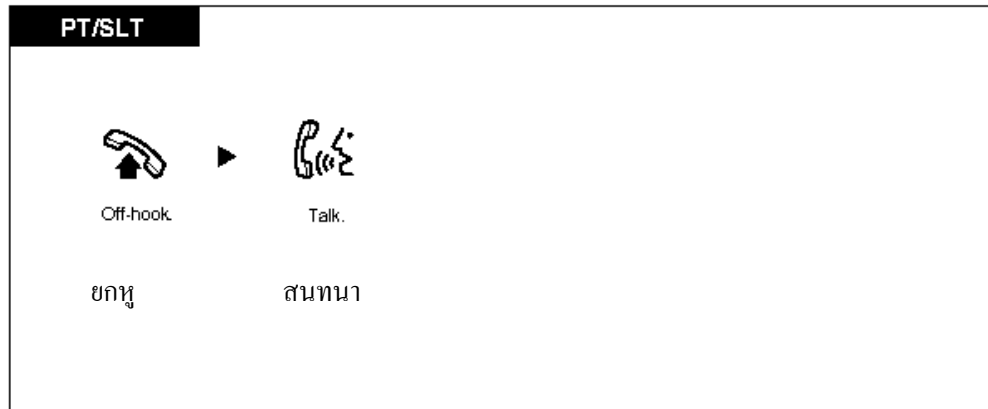


การใช้งาน

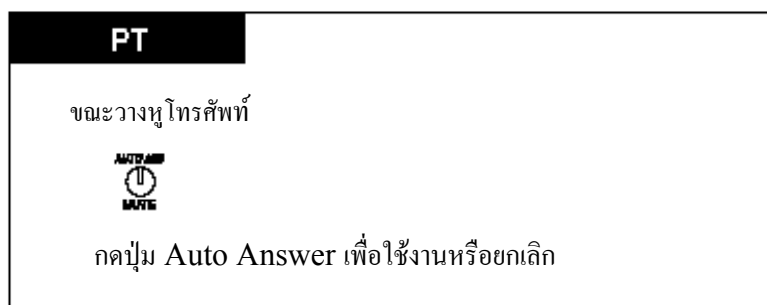


การรับสาย (Receiving Call)

1. การรับสายเรียกเข้าเมื่อมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้น

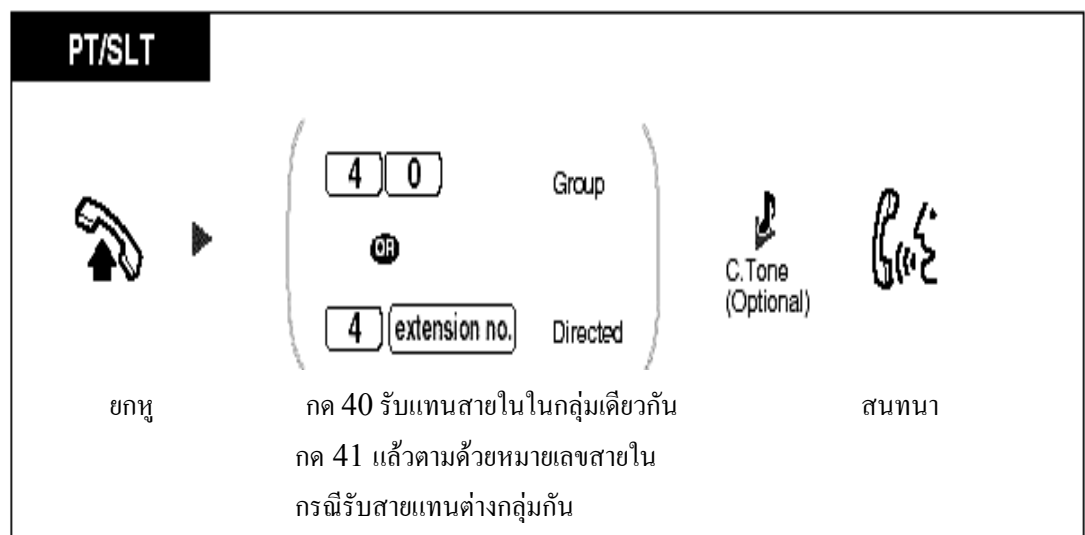


2. การตั้งรับสายอัตโนมัติแบบไม่ต้องยกหูโทรศัพท์สามารถสนทนาได้ทันทีเฉพาะการเรียกมาจากสายในด้วยกัน (เฉพาะโทรศัพท์แบบคีย์) – Hand Free



3. การรับสายแทนแบบมีสายเรียกเข้ามาที่สายในอื่นๆ- Call Pick Up

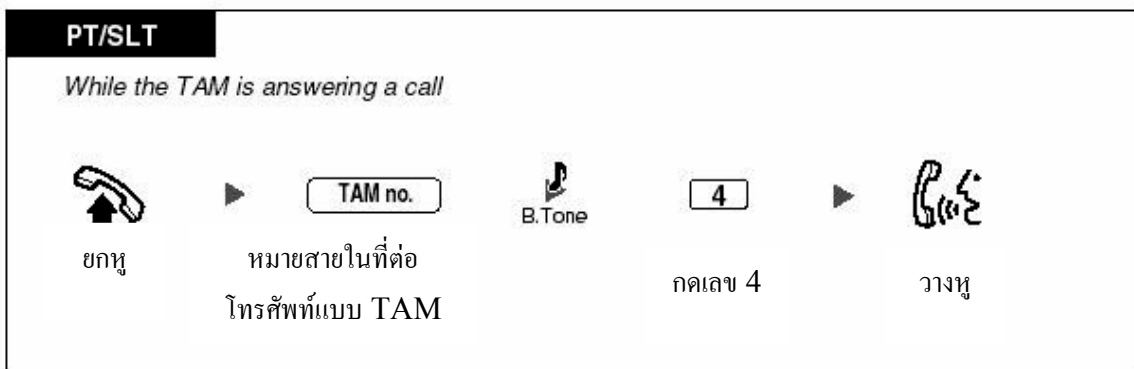
หมายเหตุ : จะต้องมีเสียงกระดิ่งดังที่สายในที่เราต้องการรับสายแทน



การป้องกันการรับสายแทน (Call Pickup Deny) เพื่อไม่ให้สายในอื่นรับสายนี้กรณีเป็นสายในที่มีความจำเป็นเฉพาะ

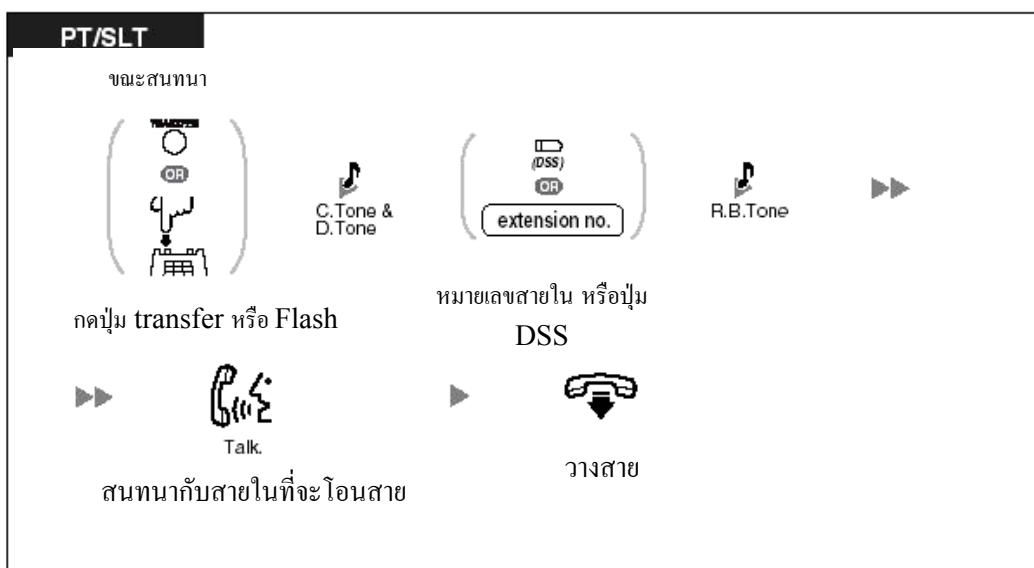


4. การรับสายขณะที่มีผู้บันทึกเสียงลงไปที่โทรศัพท์แบบตอบรับอัตโนมัติ (Telephone Answering Machine =TAM)

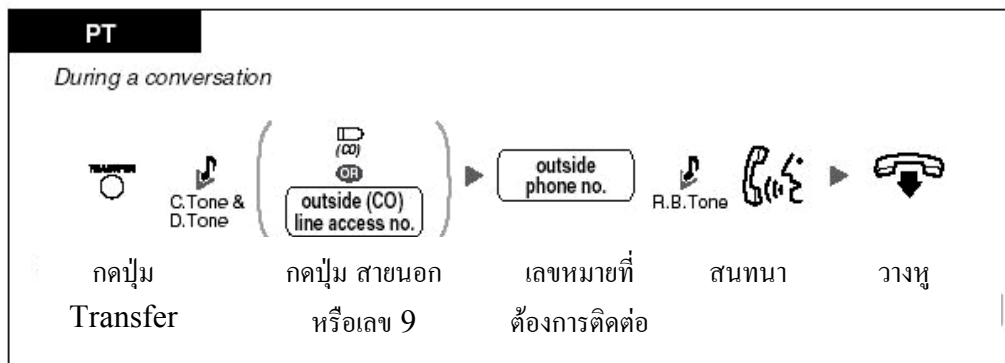


การโอนสาย (Transfer)

การโอนสายไปที่สายใน (Transfer to Extension)

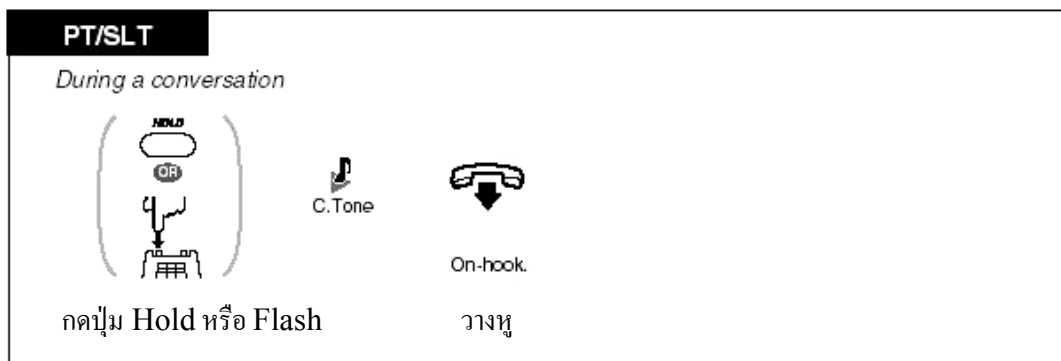


การโอนสายไปที่สายนอก (Transfer to CO Line) เฉพาะโทรศัพท์แบบคีย์

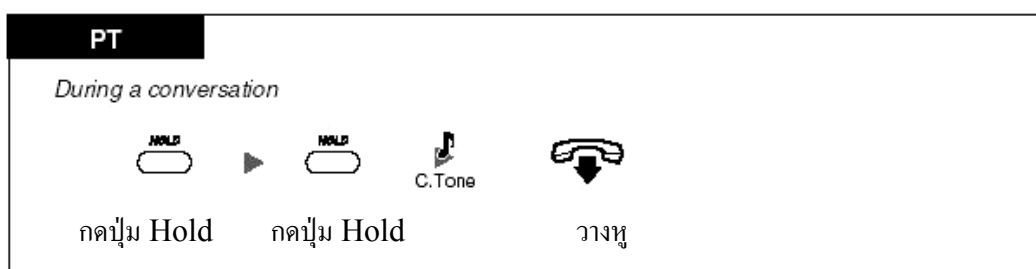


การพักสาย (Holding a Call)

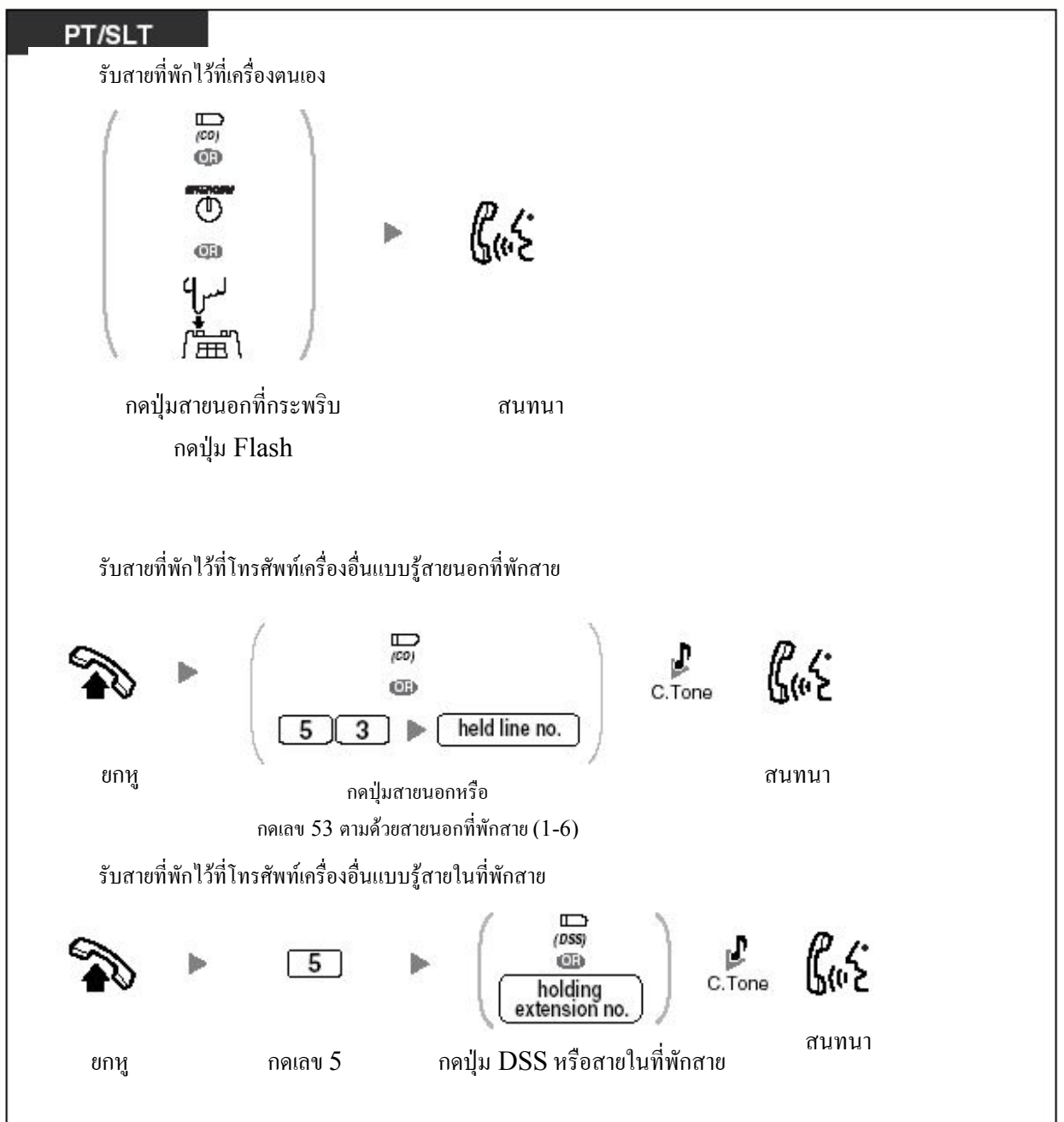
การพักสายที่สนทนาอยู่



การพักสายแบบห้ามผู้อื่นรับสายได้ (Exclusive Hold) เฉพาะโทรศัพท์แบบคีย์

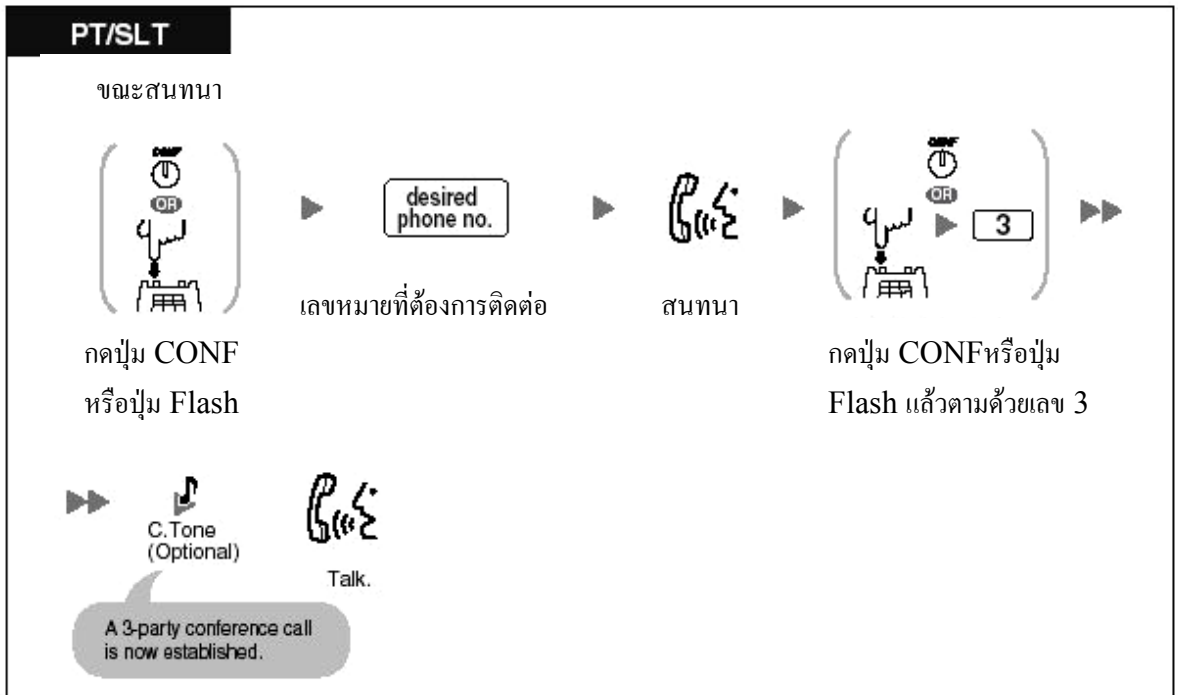


การรับสายที่พักไว้ (Hold retrieve)



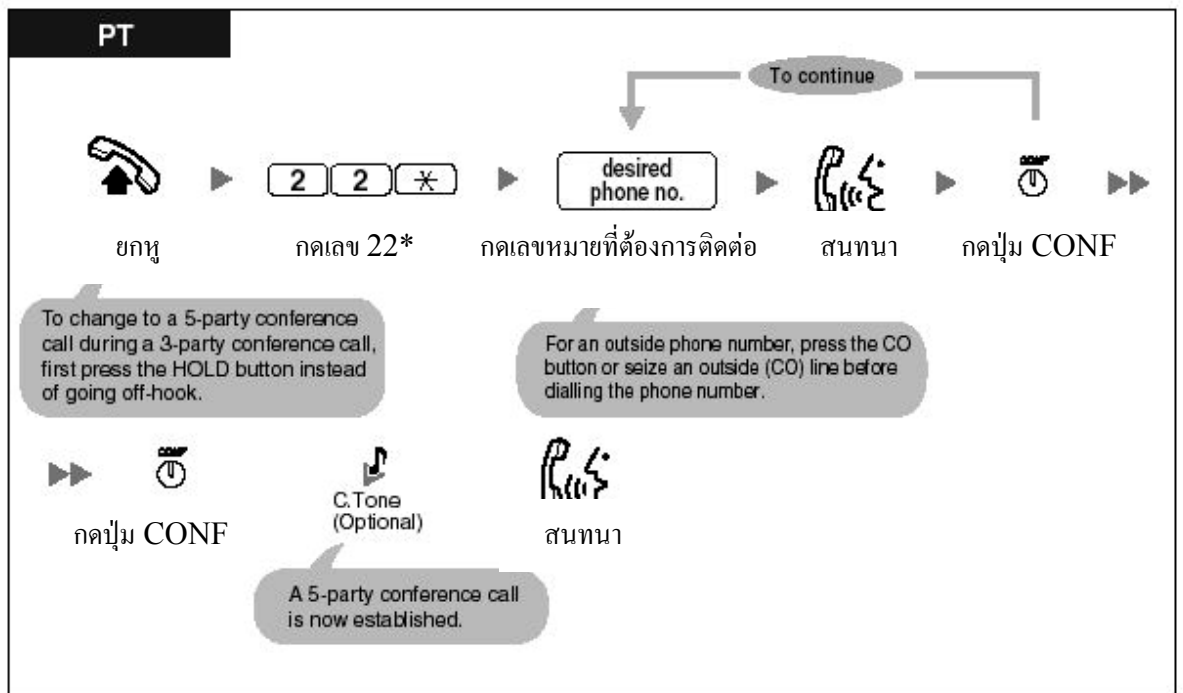
การประชุมสาย (Conference)

1. การประชุมสายแบบ 3 สาย



2. การประชุมสายแบบ 5 สาย สามารถทำได้เฉพาะโทรศัพท์แบบคีย์

หมายเหตุ : ต้องให้ช่างติดตั้งกำหนดโปรแกรมไว้ก่อน

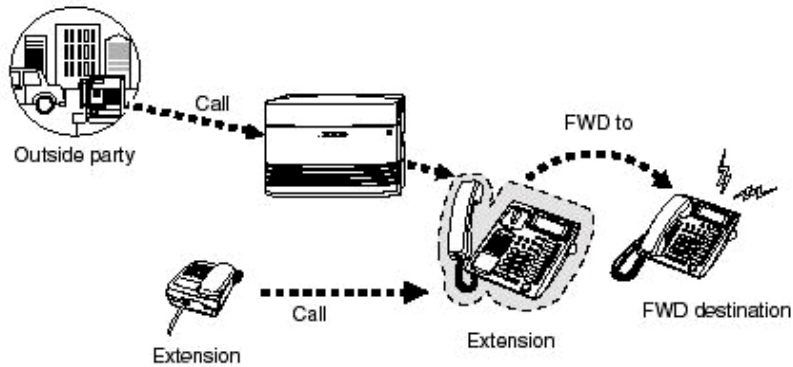


การโอนสายอัตโนมัติ (Call Forwarding)

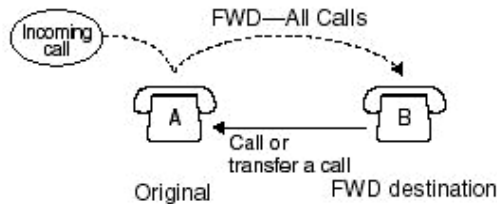
การกำหนดให้เรียกไปที่สายในอื่นกรณีไม่สามารถรับสายได้มี 4 แบบ

1. All calls – โอนสายอัตโนมัติทุกกรณี
2. Busy/No Answer – กรณีสายไม่ว่างหรือไม่รับสาย ตามเวลาที่ช่างติดตั้งกำหนดไว้
3. to Outside Line – กรณีโอนสายออกไปสายนอก
4. Follow me – การกำหนดแบบ All calls ที่ปลายทาง

หมายเหตุ : แบบ to Outside line ต้องให้ช่างติดตั้งกำหนดโปรแกรมให้ก่อน




Boss & Secretary

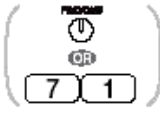


การกำหนดการใช้งานที่ต้นทาง

PT/SLT



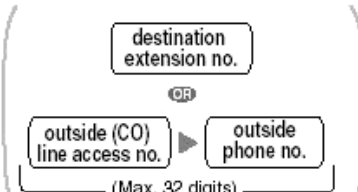
ยกหู




กด FWD/DND
กด 71

0	Cancel
1	All Calls
2	Busy/No Answer
3	To Outside (CO) Line

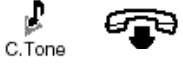
กดเลข 0 = ยกเลิก
กดเลข 1 = แบบ All Calls
กดเลข 2 = แบบ Busy/No answer
กดเลข 3 = แบบ to Outside line




destination extension no.
OR
outside (CO) line access no. → outside phone no.
(Max. 32 digits)



กด #



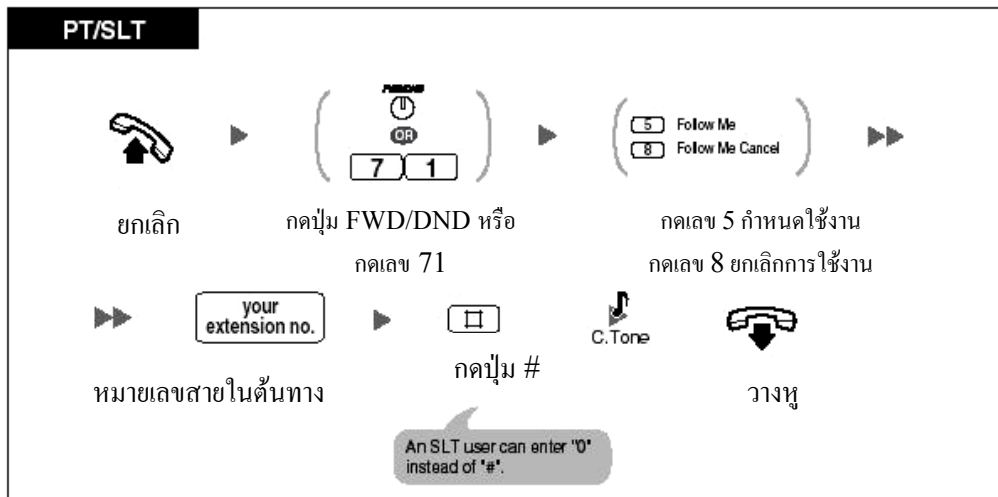
C.Tone



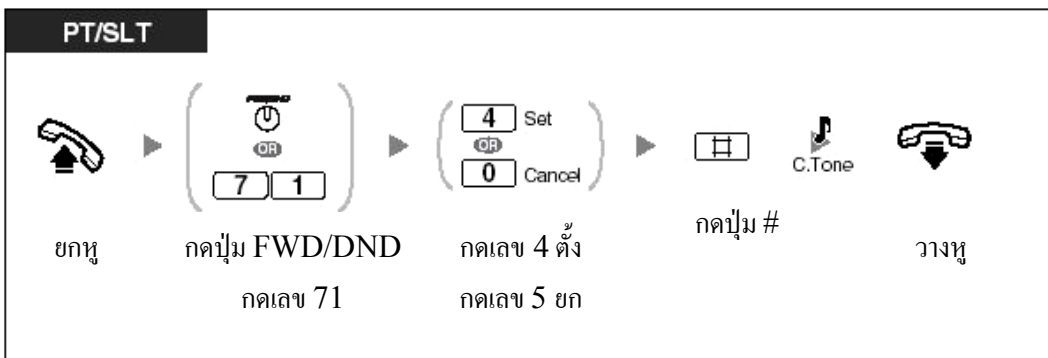
วางหู

กดสายในที่ต้องการหรือ 9 แล้วตามด้วยเลขหมายที่ต้องการติดต่อ

การกำหนดการใช้งานที่ปลายทาง



การกำหนดห้ามสายในเรียกมาที่เครื่องที่กำหนด (ห้ามรบกวน) – Do Not Disturb (DND)



การประกาศ (Paging)

การประกาศเสียงจากสายในไปที่ลำโพงของสายในอื่นๆที่ลำโพงของสายในแบบคีย์หรือผ่านทางชุดเครื่องเสียงและลำโพงภายนอก มี 4 แบบ

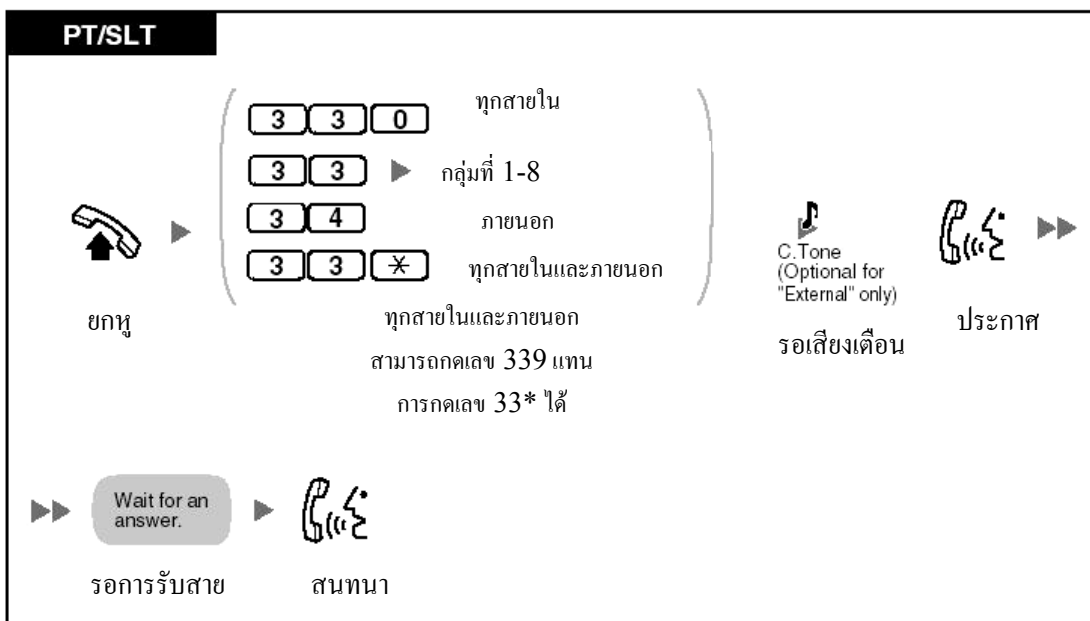
แบบที่ 1 All การประกาศออกลำโพงของโทรศัพท์แบบคีย์ทุกเครื่อง

แบบที่ 2 Group การประกาศออกลำโพงของโทรศัพท์แบบคีย์ในกลุ่มสายในที่กำหนด สามารถกำหนดได้สูงสุด 8 กลุ่ม

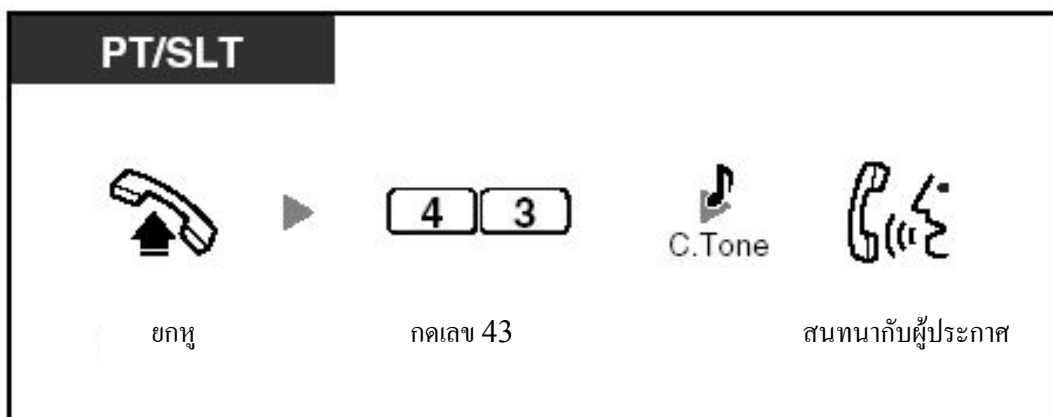
แบบที่ 3 External การประกาศออกชุดเครื่องเสียงและลำโพงภายนอก

แบบที่ 4 All Extension & External การประกาศออกลำโพงของโทรศัพท์แบบคีย์ทุกเครื่องและการประกาศออกชุดเครื่องเสียงและลำโพงภายนอก

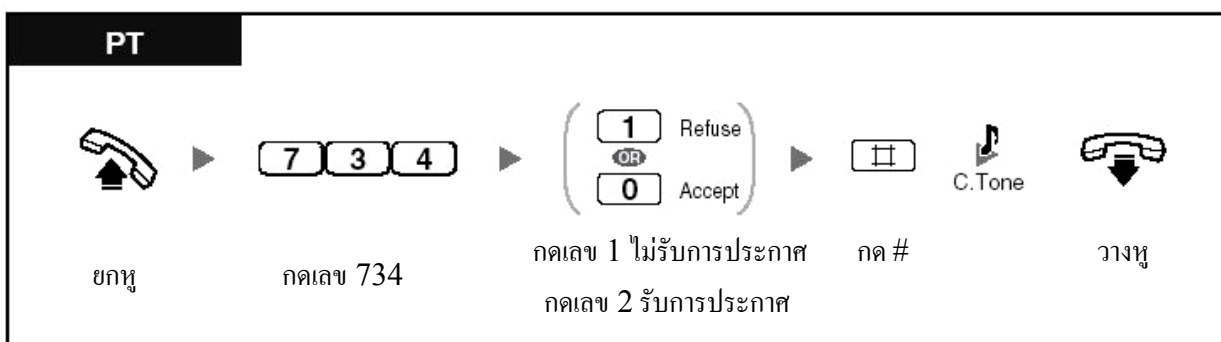
การประกาศจากสายใน



การรับการประกาศจากสายในที่ได้ยินเสียงการประกาศมาที่โทรศัพท์

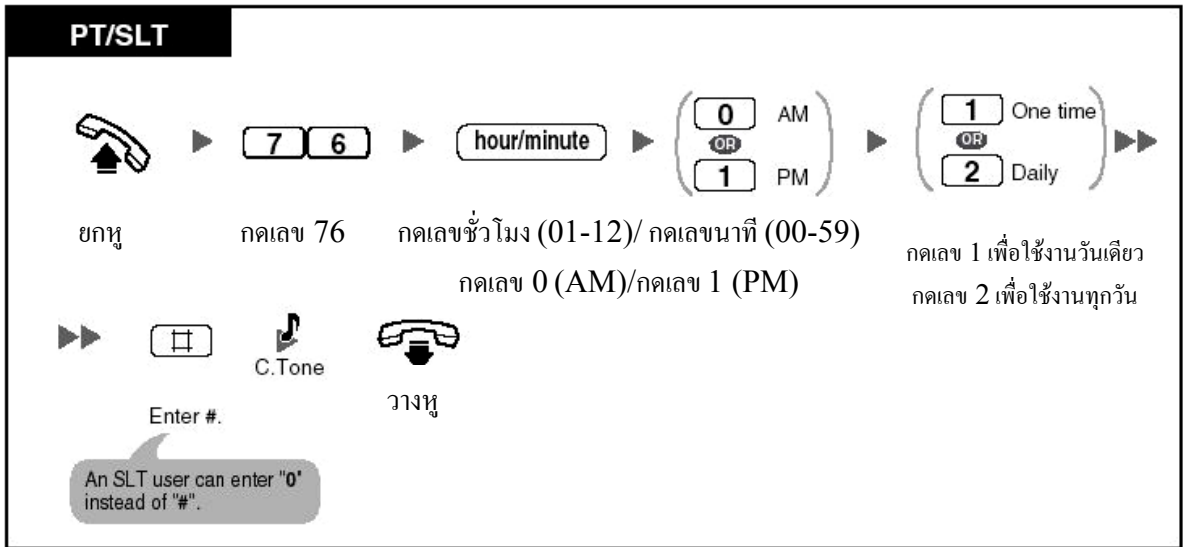


การห้ามห้ามผู้อื่นประกาศมาที่เครื่องโทรศัพท์

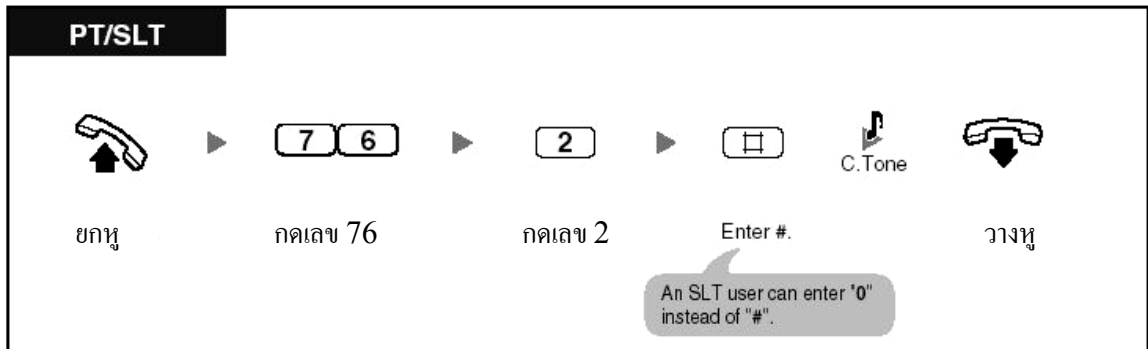


การตั้งเวลาปลุกที่เครื่องโทรศัพท์ (Time reminder (Wake-Up))

การตั้งเวลาปลุก



การยกเลิกการตั้งเวลาปลุก

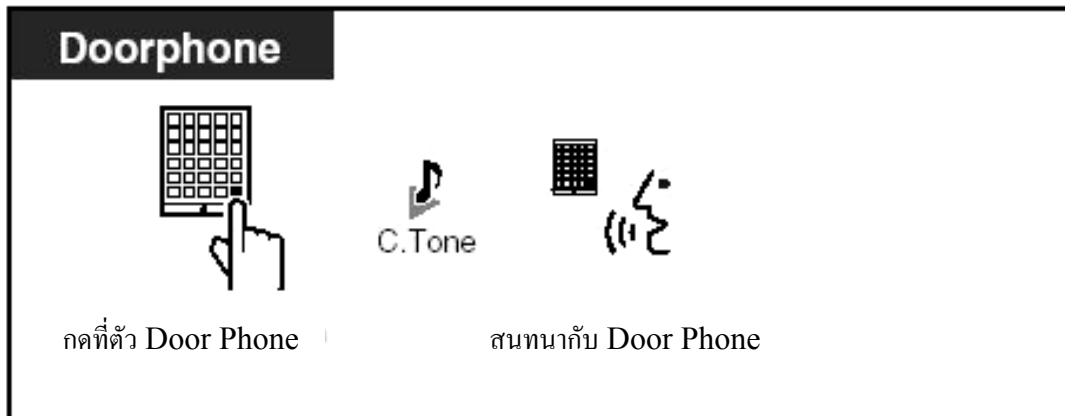


การดูเวลาที่ตั้งไว้ที่โทรศัพท์แบบคีย์มีจอ



ชุดโทรศัพท์ติดประตูและชุดควบคุมเปิด-ปิดประตู (Door Phone/Door Opener)

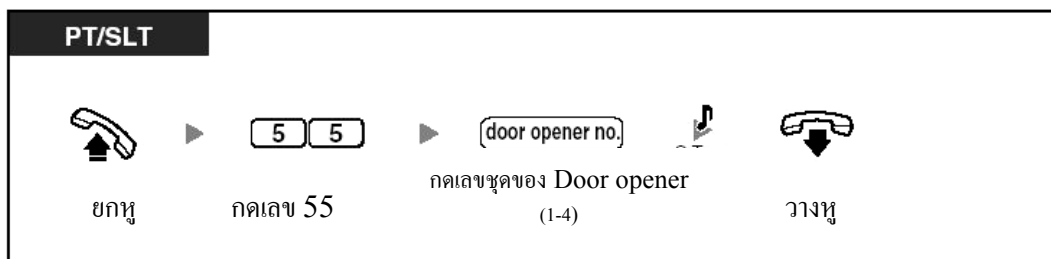
การเรียกจากตัว Door Phone



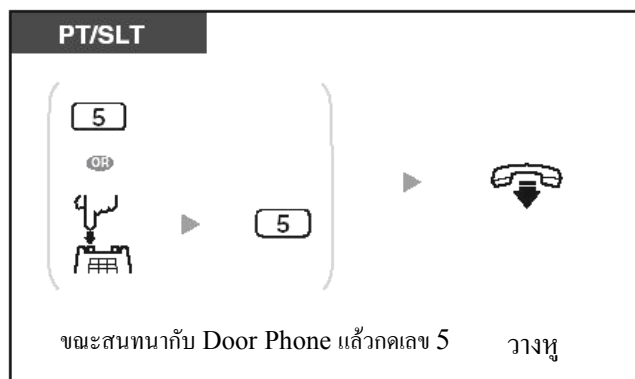
การเรียกจากโทรศัพท์ไปที่ Door Phone



การควบคุมชุด ปิด-เปิด ประตู

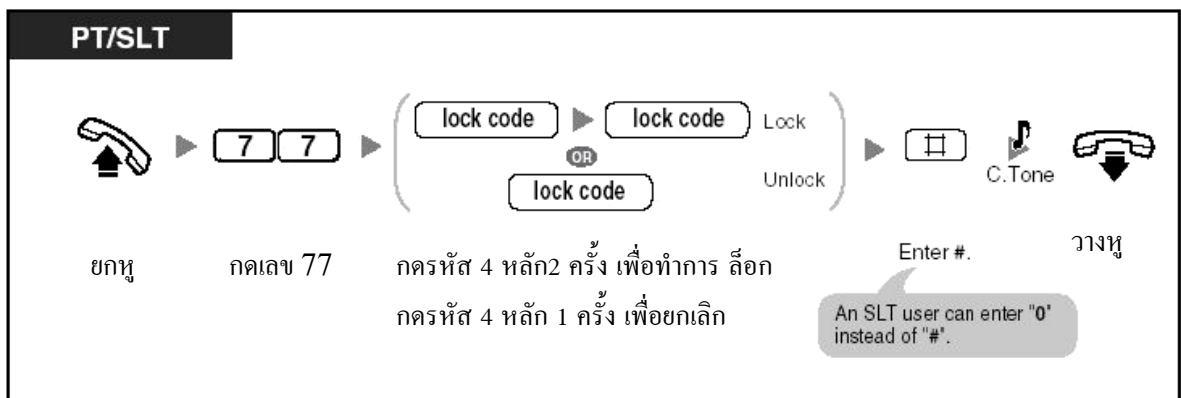


การควบคุมชุด ปิด-เปิด ประตูขณะที่สนทนากับ Door Phone



การกำหนดรหัสเพื่อล็อกห้ามผู้อื่นใช้โทรศัพท์ (Electronic Station)

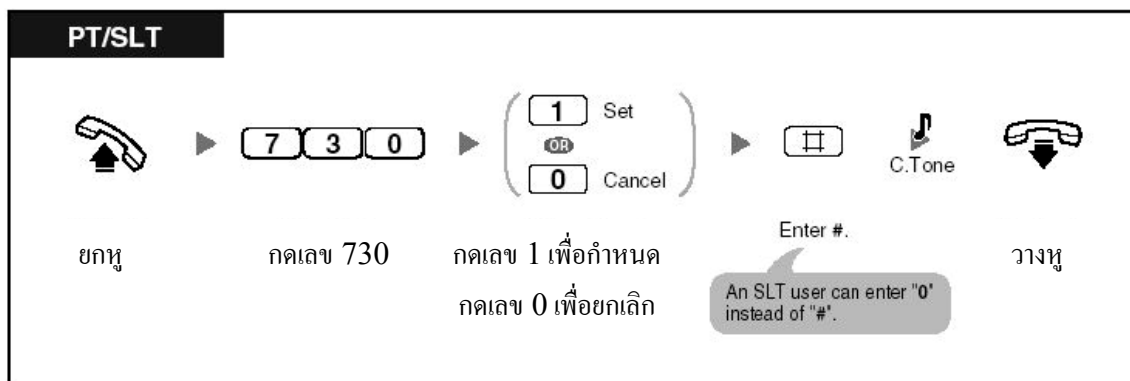
การกำหนดและยกเลิก



Data line Security

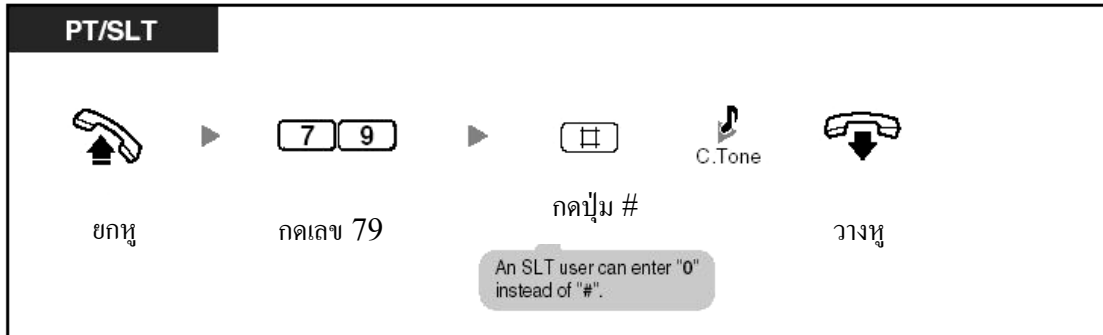
การกำหนดป้องกันการใช้ฟังก์ชันหรือสัญญาณอื่นมารบกวนสายในที่ต่อกับ **MODEM** หรือเครื่อง **FAX** เพื่อไม่ให้สัญญาณถูกตัดไป

การกำหนดและยกเลิก



Station Feature Clear – การปรับค่าฟีเจอร์ต่างๆที่กำหนดไว้ให้เป็นค่าจากโรงงาน

การใช้งาน

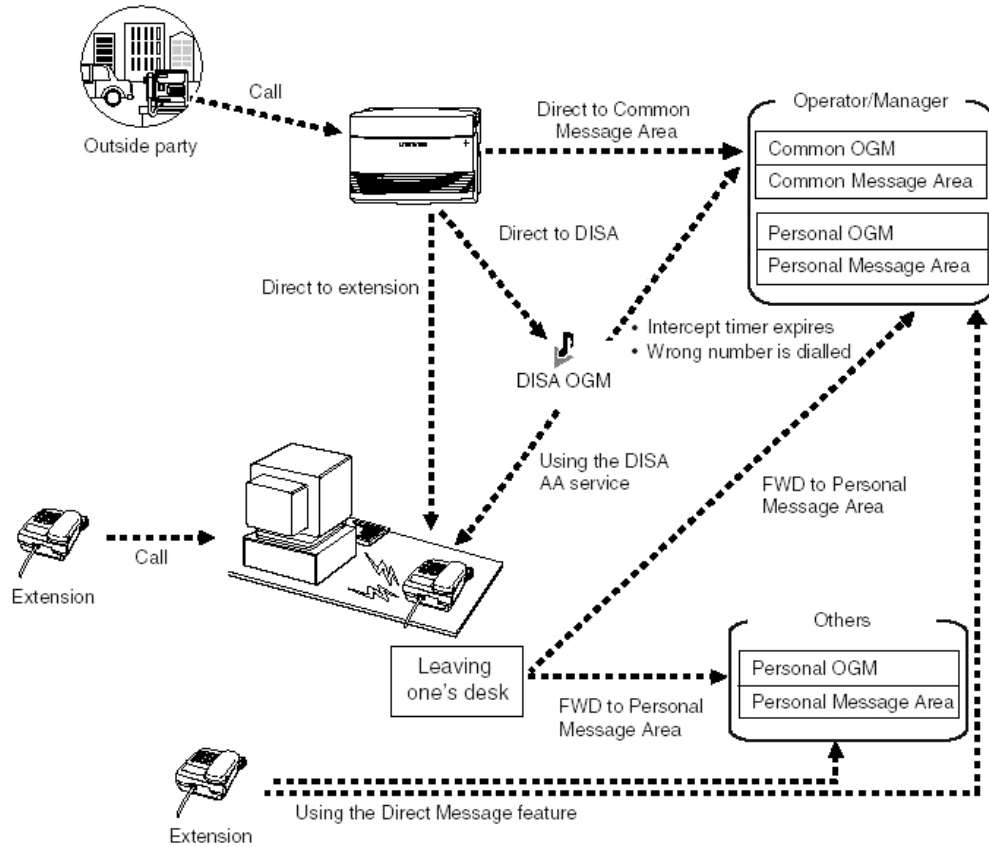


ฟีเจอร์ต่างๆที่มีการปรับมาเป็นค่าจากโรงงาน

Feature	Value after Extension Feature Clear
Absent Message	Off
Automatic Callback Busy	Off
Background Music (BGM)	Off
Call Forwarding (FWD)	Off
Call Pickup Deny	Allow
Call Waiting	Disable
Data Line Security	Off
Do Not Disturb (DND)	Off
Executive Busy Override Deny	Allow
Hot Line	The stored telephone numbers will be cleared.
Log-in/Log-out	Log-in
Message Waiting	All messages left by other extensions will be cleared.
Paging Deny	Allow
Room Monitor	Off
Timed Reminder	Cleared
Voice Mail Integration	Off

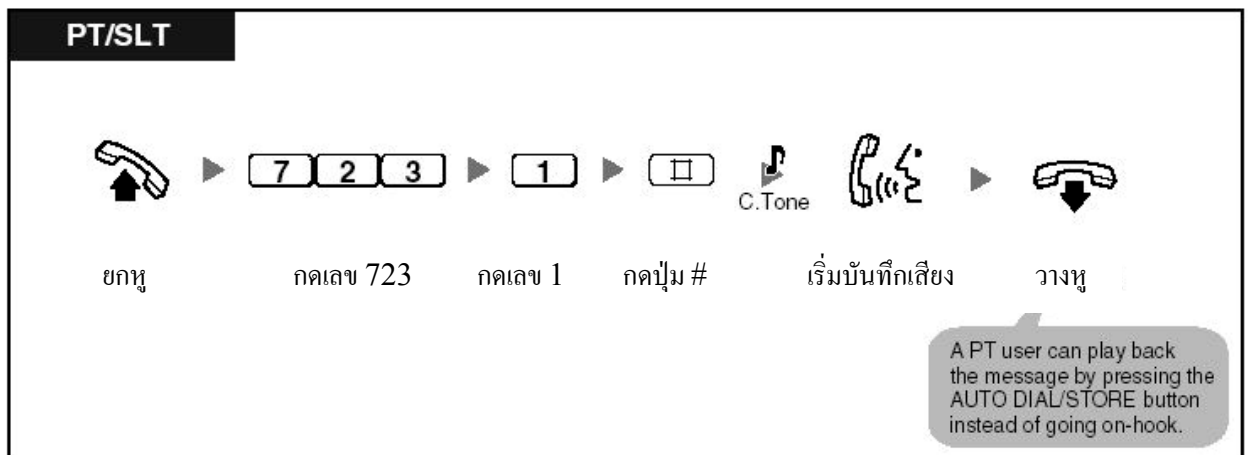
Built-In Voice Mail (BV)

การทำงานของชุดกล่องรับ-ฝากข้อความภายในระบบจะต้องทำการติดตั้งการ์ด BV (KX-TE82492X) พร้อมทั้งต้องให้ช่างติดตั้งกำหนดพารามิเตอร์ต่างๆ ให้พร้อมทำงานก่อน

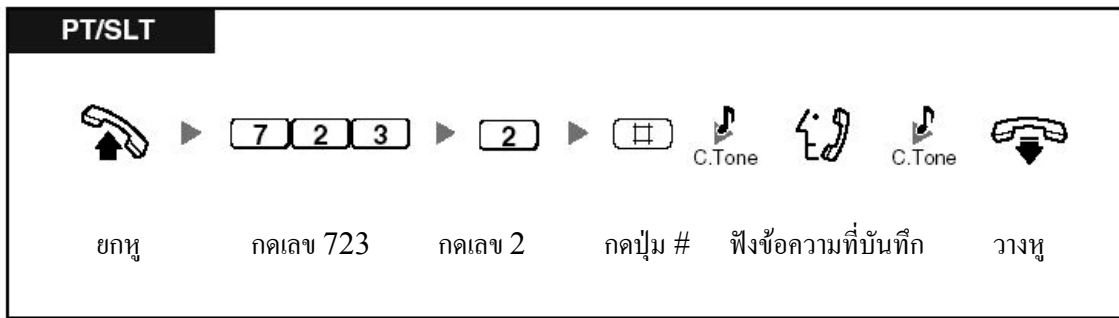


รูปแบบการทำงานของการ์ด BV

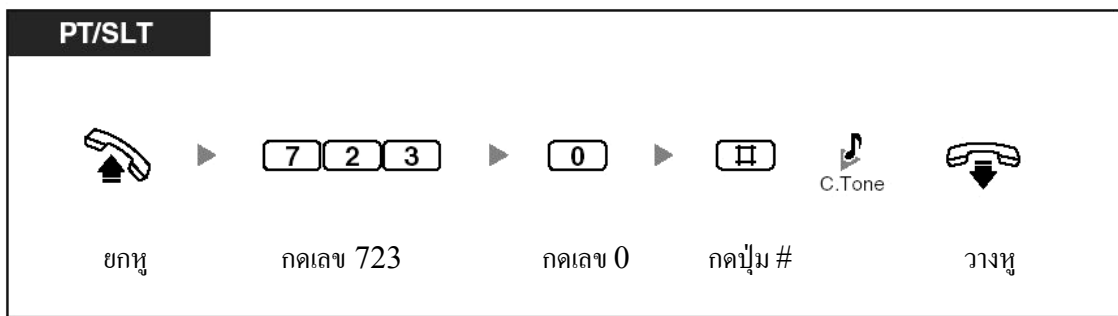
การบันทึกข้อความตอบรับส่วนตัวของแต่ละกล่องรับ-ฝากข้อความ (Record Message)



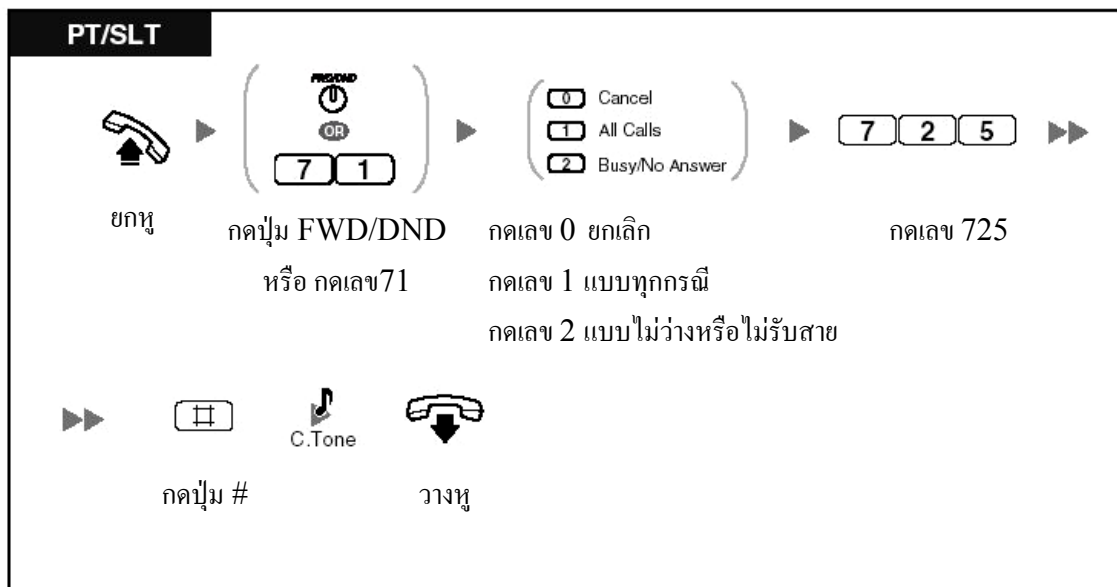
การฟังข้อความตอบรับส่วนตัวของแต่ละกล่องรับ-ฝากข้อความ (Play Message)



การลบข้อความตอบรับส่วนตัวของแต่ละกล่องรับ-ฝากข้อความ (Erase Message)



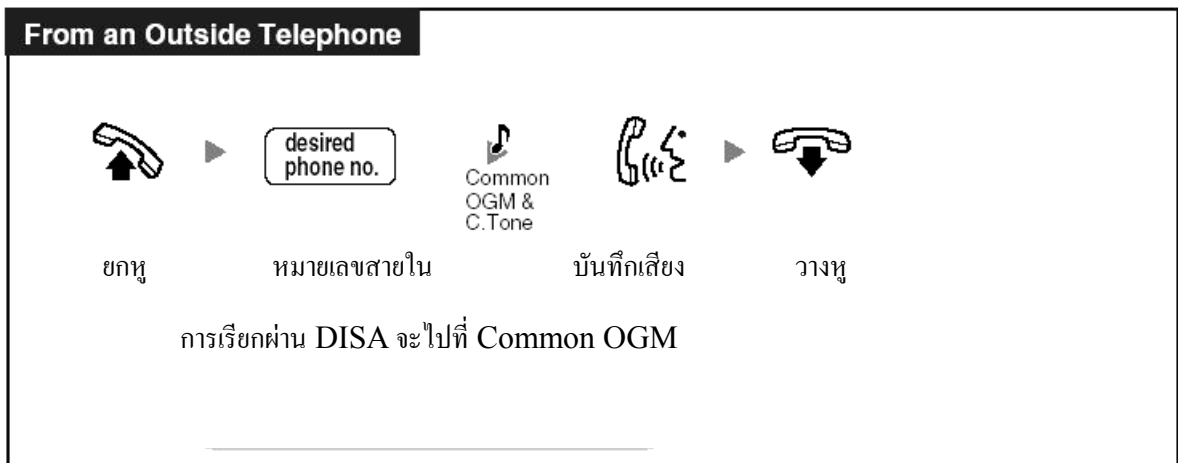
การกำหนดคอนสายอัตโนมัติไปที่ BV ตามกรณีต่างๆ



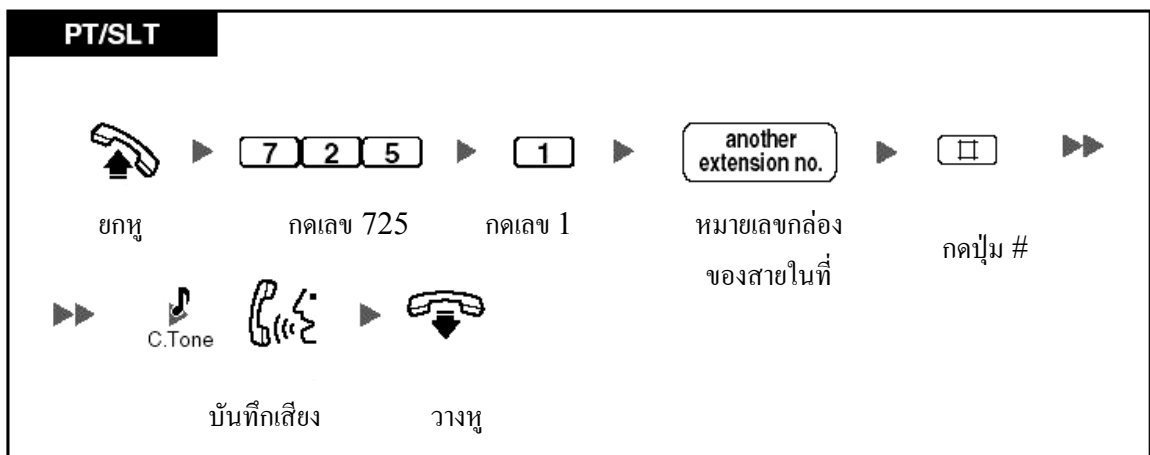
การฝากข้อความจากการเรียกจากสายนอกหรือสายในไปที่ Personal OGM



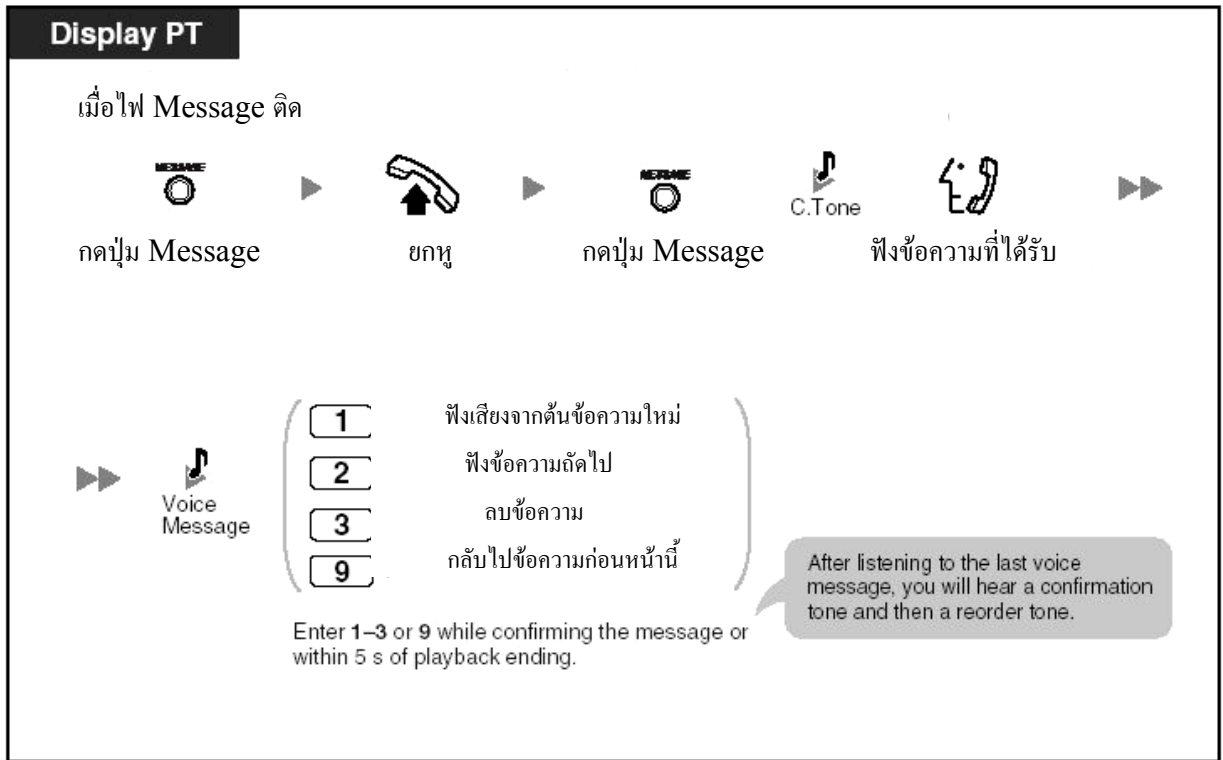
การฝากข้อความจากการเรียกจากสายนอกไปที่ Common OGM



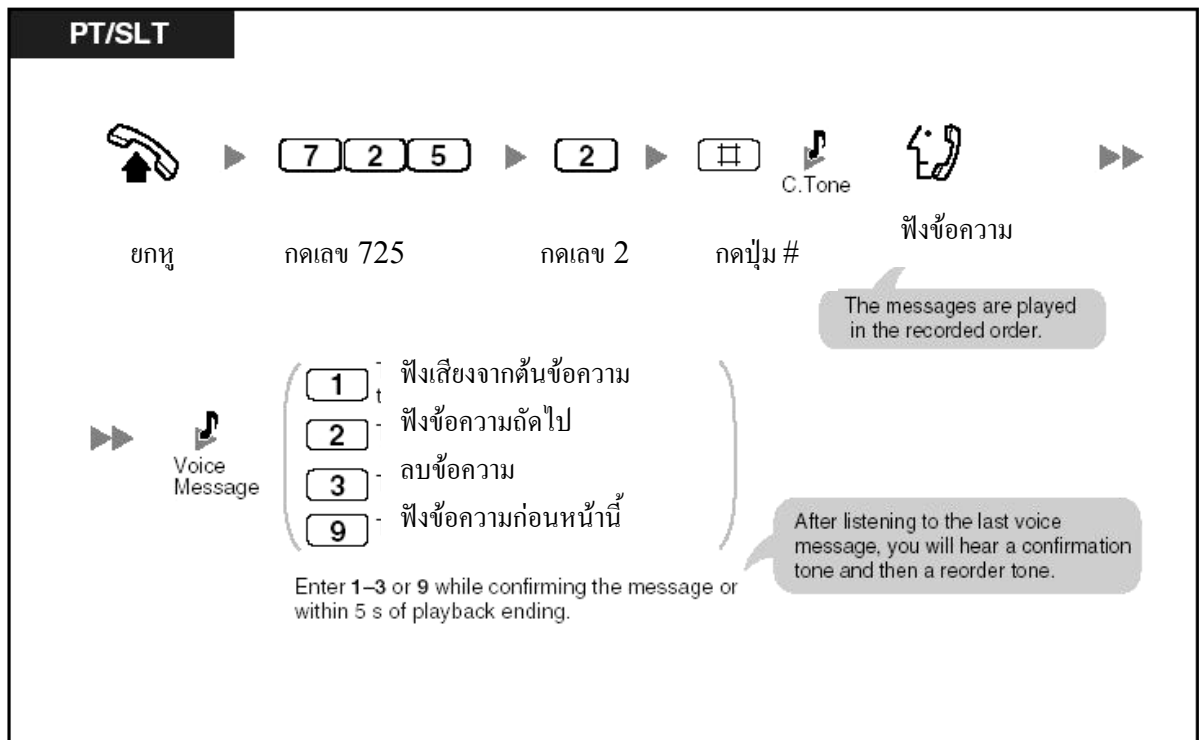
การฝากข้อความจากการเรียกจากสายนอกหรือสายในไปที่ Direct OGM



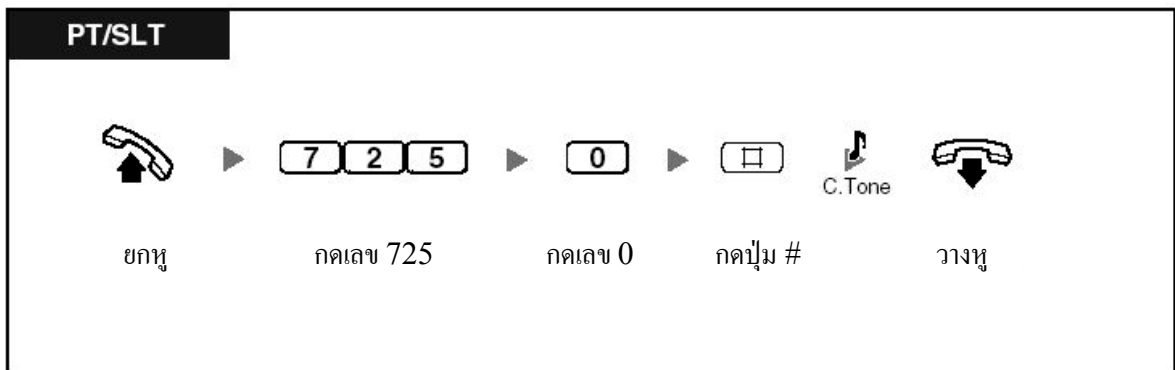
การดูและฟังข้อความที่ฝากไว้จากโทรศัพท์แบบคีย์



การฟังข้อความจากโทรศัพท์แบบคีย์หรือโทรศัพท์พื้นฐาน



การลบข้อความจากสายภายใน



การฟังและลบข้อความจากการโทรเข้ามาจากสายนอก

หมายเหตุ : ช่างติดตั้งต้องกำหนด Voice message access code ให้ก่อน

