

ก่อนการโปรแกรมระบบ KX-TVM

การเข้าทำโปรแกรมระบบทำได้โดยใช้ PC โปรแกรม จะต้องทำการลงโปรแกรม PC Maintenance ลงใน PC ก่อน โดย Spect PC ที่ใช้งานได้ขั้นต่ำดังนี้

Required Operating System

- Microsoft® Windows® 98 SE, Windows Me, Windows 2000, or Windows XP

Minimum Hardware Requirements

- CPU: 133 MHz Intel® Pentium® microprocessor
- HDD: 300 MB of available hard disk space
- RAM: 64 MB of available RAM (128 MB recommended)

การลงโปรแกรม

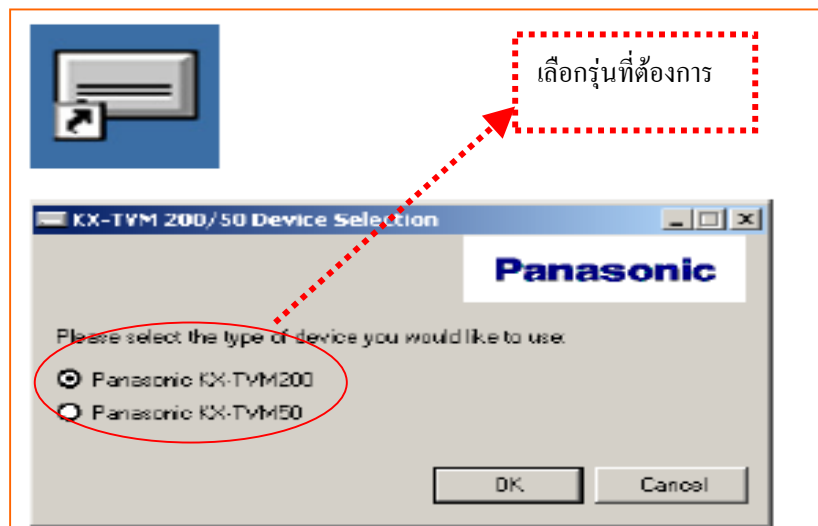


1. Copy File ที่มี Icon นี้ลงใน PC
2. Double Click เพื่อ Install
3. ทำตามขั้นตอนจนจบ
4. Click Finish
5. Click OK.

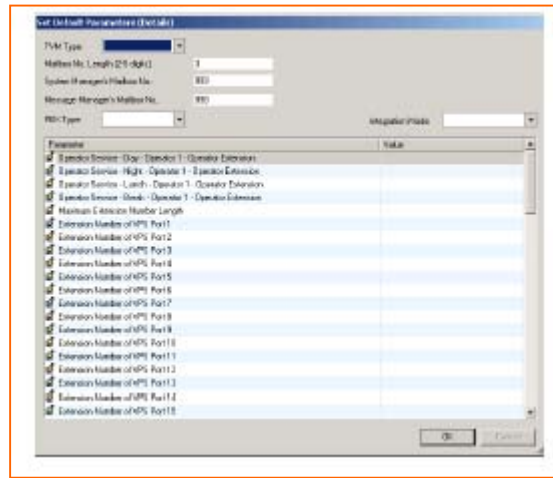
**** ควร Copy USB Driver ลงใน PC ด้วย เมื่อต่อทำโปรแกรมโดย USB Port ครั้งแรก ระบบอาจถามหา Driver USB *****

การเริ่มโปรแกรม

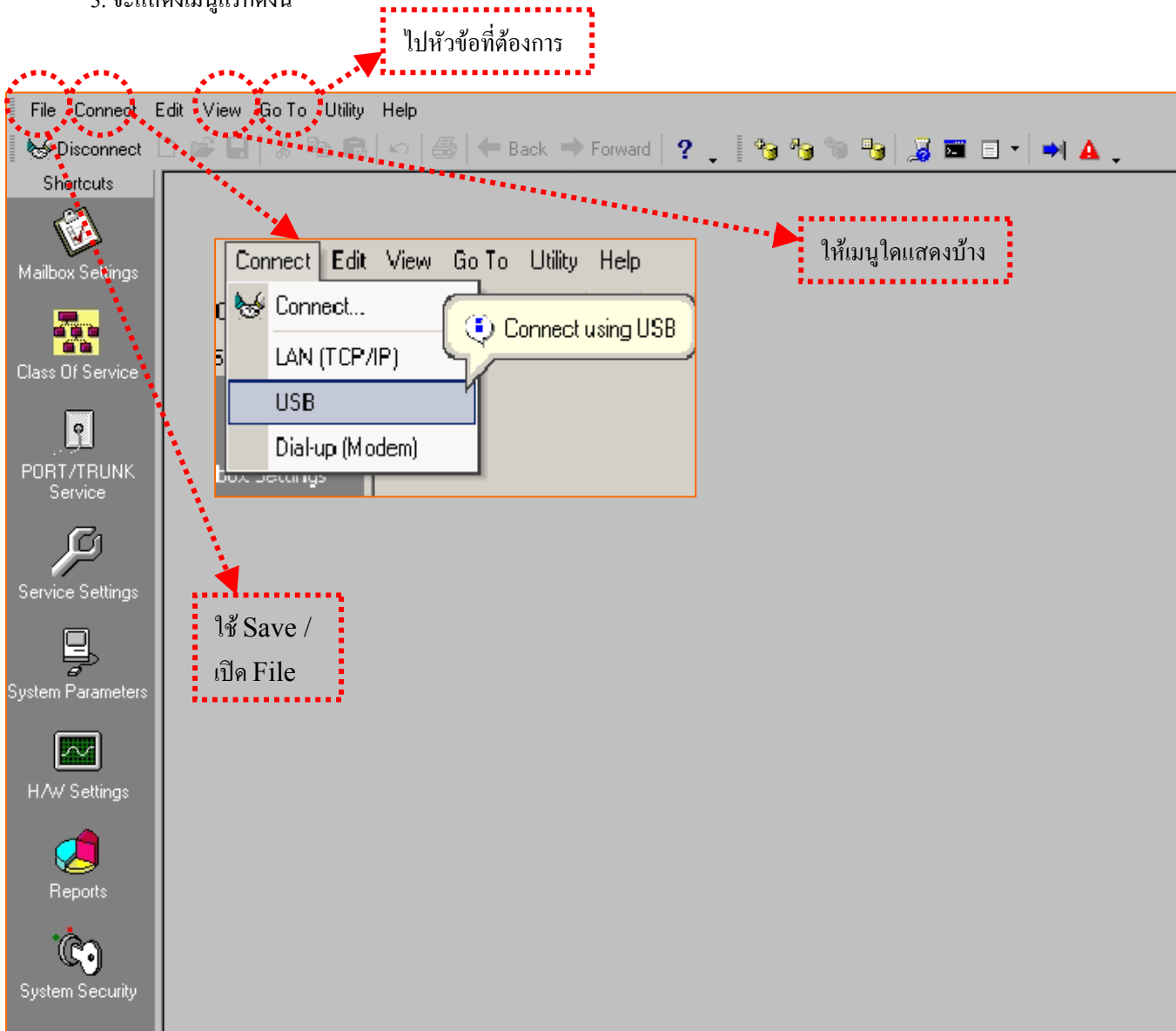
1. เมื่อเข้าโปรแกรมระบบจะโชว์เมนูดังรูป



2. ในการเปิดโปรแกรมครั้งแรกระบบจะแสดง Menu ของ Default Parameter ให้กำหนดค่าที่ต้องการลงไป



3. จะแสดงเมนูแรกดังนี้



โปรเฟสชันแนล พี. เอ. บี. เอ็กซ์.

30/270 ซอยนวมินทร์ 80 แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10230

Hotline : 084-920-5065 Tel : 02-519-1718 , 02-107-3057

E.Mail : info@pfpbx.com , jirasak_service@hotmail.com

www.pfpbx.com

4. การต่อเข้าระบบ

4.1 ต่อทาง USB

USB Parameters

Please enter the parameters required for connecting to VPS using USB

Select Device To Use:

| Device ID | Manufacturer |
|-----------------------|--------------|
| VoiceProcessingSystem | Panasonic |

Password:

< Back Next > Cancel Help

4.2 ต่อทาง LAN (Option สำหรับ TVM50)

TCP/IP Parameters

Please enter the parameters required for connecting to VPS using TCP/IP Protocol

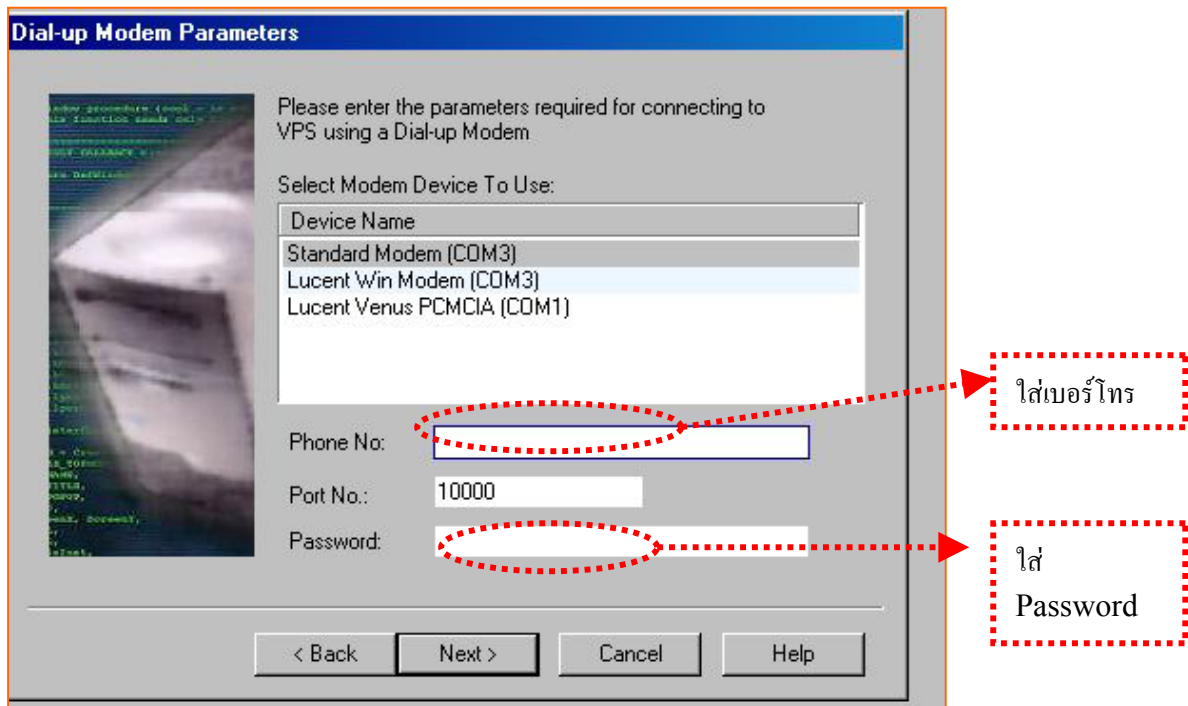
TVM IP Address:

Port No.: 10000

Password:

< Back Next > Cancel Help

4.3 ช่องทาง Remote (Option สำหรับ TVM50 และ TVM200)



การโปรแกรมระบบ

1. Mailbox Setting. การออกแบบกล่องรับฝากข้อความ

เพิ่มทีละหลายกล่อง

| Mailbox... | First Name | Last Na... | Exten... | Class Of ... | Covering ... | Interview ... | All Cal... | Call Tr... | No Answ... | Call Trans... | Incomplet... | Incomplet... |
|------------|-----------------|------------|----------|--------------|--------------|---------------|------------|------------|------------|---------------|----------------|---------------|
| 102 | | | 102 | 1 | | | No | System | System | Click to e... | Click to ed... | Click to e... |
| 103 | | | 103 | 1 | | | No | System | System | Click to e... | Click to ed... | Click to e... |
| 104 | | | 104 | 1 | | | No | System | System | Click to e... | Click to ed... | Click to e... |
| 998 | Message Manager | | 9 | 63 | | | No | System | System | Click to e... | Click to ed... | Click to e... |
| 999 | System Manager | | | 64 | | | No | System | System | Click to e... | Click to ed... | Click to e... |

เพิ่ม Mbx. ทีละกล่อง ลบ Mbx. แก้ไขการกำหนดใน MBX.

1.1 การเพิ่มครั้งละหลาย Mbx.

Mbx เริ่มต้น Mbx สิ้นท้าย

จำนวน Mbx. กำหนด Parameter ของ Mbx. กลุ่มนี้

- ต้อง Apply หลังกำหนดจึงจะเก็บเข้าไปใน Memory
- Mbx. 998 เป็น Message Manager สำหรับ บันทึกเสียงต่างๆของระบบ เช่น เมนู Custom ,Prompt ต่างๆ
- Mbx. 999 เป็น System Manager สำหรับ จัดการระบบ เช่น ลบ Mbx. ลบรหัสผ่านของกล่องต่างๆ

1.2 Mailbox Parameter การกำหนด Parameter ของ Mailbox

The screenshot displays the 'Mailbox Parameters' configuration window for 'COS No. 1 Parameters'. The interface is divided into a left sidebar with expandable sections and a main table of parameters. The 'Mailbox Parameters' section is expanded, showing various settings. Red dashed boxes and arrows highlight specific parameters and their values, along with a dropdown menu for 'Call Transfer Status'.

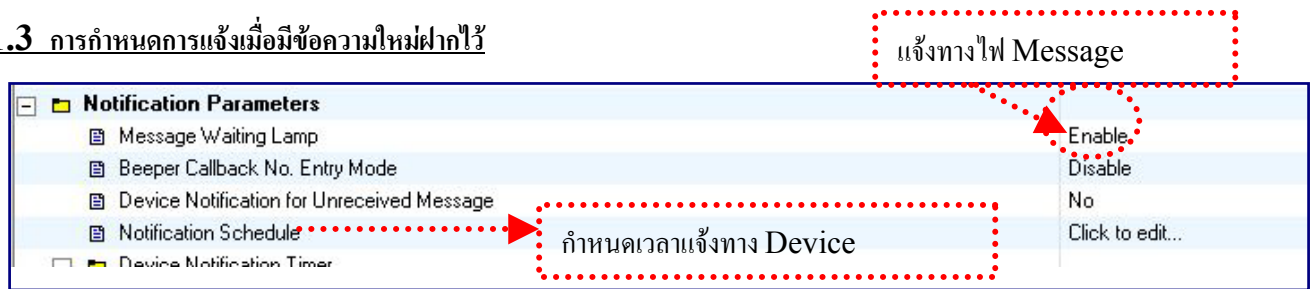
| Parameter | Value |
|---|-----------------------------|
| Mailbox Number (3 digits) | 102 |
| Extension (2-5 digits) | 102 |
| First Name (Up to 20 characters) | nares |
| Last Name (Up to 20 characters) | |
| Password (0-16 digits) | Click to change password... |
| Class of Service [1-62] | 1 |
| Covering Extension (2-5 digits) | 1 |
| Interview Mailbox (3 digits) | No. |
| All Calls Transfer to Mailbox | |
| Call Transfer Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X . :]) | System |
| No Answer Time (10-60 s) | System |
| Call Transfer Status | None |
| Select | None |
| Transfer to specified custom service menu | Call blocking |
| Transfer to specified telephone number | Call screening |
| Incomplete Call Handling for No Answer | Intercom paging |
| <input checked="" type="checkbox"/> Leave a message | Calling a beeper |
| <input type="checkbox"/> Transfer to a covering extension | Transfer to mailbox |
| <input type="checkbox"/> Page the mailbox owner by intercom paging | |
| <input type="checkbox"/> Notify the mailbox owner via a beeper | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Transfer to operator | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Return to top menu | |
| <input type="checkbox"/> Transfer to specified custom service menu | |
| Incomplete Call Handling for Busy | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Leave a message | |
| <input type="checkbox"/> Transfer to a covering extension | |
| <input type="checkbox"/> Page the mailbox owner by intercom paging | |
| <input type="checkbox"/> Notify the mailbox owner via a beeper | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Transfer to operator | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Return to top menu | |
| <input type="checkbox"/> Transfer to specified custom service menu | |

| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|-----------------------------|---|---|
| The Extension of the Owner | 2 - 5 หลัก (ไม่มีการกำหนด) | - เป็นการกำหนดหมายเลขภายในให้คู่กับกล่องรับฝากข้อความนี้โดยสามารถนำหมายเลข Extension Group มากำหนดได้ แต่ทุก Extension ในกลุ่มต้องใช้ MAILBOX ร่วมกัน |
| Owner Name (First , Last) | สามารถใส่ได้ 16 ตัวอักษร (ไม่มีการกำหนด) | - เป็นการกำหนดชื่อและนามสกุลของเจ้าของ MAILBOX แต่การเรียกโดยชื่อจะใช้เพียงนามสกุลเท่านั้น |
| Password | 0-16 หลัก | กำหนดรหัสผ่านสำหรับ Mbx. นี้ใช้เมื่อเข้าฟังข้อความ |

| | | |
|-------------------------------|---|---|
| | (ไม่มีการกำหนด) | |
| Class of Service Number | COS No. 1 - 62 (COS. 1) | - เป็นการกำหนดให้ MAILBOX นี้ อยู่ใน Class of Service ใด โดยก่อนจะกำหนดให้อยู่ใน Class ใดนั้น ควรกำหนด คุณสมบัติของ Class นั้นๆ เสียก่อน (CLASS 63 จะเป็นของ MESSAGE MANAGER และ CLASS 64 จะเป็นของ SYSTEM MANAGER MAILBOX อื่นไม่สามารถกำหนดให้อยู่ในทั้ง 2 CLASS นี้ได้) |
| Covering Extension | 2 - 5 หลัก (ไม่มีการกำหนด) | - เป็นการออกแบบหมายเลขภายในที่กำหนดให้รับแทนกันได้กรณีที่มีหมายเลขภายในที่กำหนดคู่กับกล่องรับฝากข้อความนี้ไม่สามารถติดต่อได้ ผู้โทรเข้าสามารถเลือกที่จะกดไปหาหมายเลขภายในที่กำหนดนี้ได้ แต่ต้องมีการเปิดใช้งานนี้เสียก่อน |
| Interview Mailbox No. | 2 - 5 หลัก (ไม่มีการกำหนด) | - เป็นการกำหนดกล่องรับฝากข้อความย่อยสำหรับเก็บคำถามไว้เพื่อใช้ในการบริการแบบสัมภาษณ์ (INTERVIEW SERVICE) โดยการกำหนดจะต้องไม่ซ้ำกับ MAILBOX ที่มีอยู่แล้ว |
| All Calls Transfer to Mailbox | 1. Yes 2. No (NO) | - ถ้ากำหนดเป็น YES สายที่เรียกเข้าผ่านระบบ VPS. แล้วกดหมายเลขภายในที่ตั้งคู่กับ MAILBOX นี้ จะเป็นการให้สายเรียกเข้าฝากข้อความลงใน MAILBOX นี้ทันทีสัญญาณกระดิ่งจะไม่ดังที่ EXTENSION นี้ - ถ้ากำหนดเป็น NO สายที่เรียกเข้าผ่านระบบ VPS. แล้วกดหมายเลขภายในที่ตั้งคู่กับ MAILBOX นี้ จะมีสัญญาณกระดิ่งดังที่ EXTENSION ตามปกติ |
| Call Transfer Sequence | (System) | - เป็นการกำหนดรูปแบบการโอนสายเมื่อสายเรียกเข้าโทรหาสายในที่ใช้คู่กับ MBX. นี้ System : ใช้การโอนสายของระบบ ค่าที่เลือกได้ : 0-9 ,*#, D = Disconnect R = Ring back Tone F = Flash T = ตรวจเช็คสัญญาณ Dial Tone X = Extension |
| No-Answer Time | 10-60 วินาที (System) | - กำหนดช่วงเวลาไม่มีผู้รับสายเมื่อโทรเข้ามาที่สายในที่ใช้คู่กับ Mbx. นี้ System : ใช้การโอนสายของระบบ ค่าที่เลือกได้ : 10-60 วินาที |
| Call transfer Status | 1. Select 2. โอนไป Custom 3. โอนไปภายนอก (Select : None) | - กำหนดสถานะการรับสาย ต้องการให้สายเรียกเข้า เข้าสู่เมนูใด เลือกได้อย่างเดียว Select : None ไม่กำหนดใดๆ Call Blocking ไม่รับสาย Call Scening ตรวจสอบผู้เรียก Intercom paging ประกาศไปในกลุ่ม |

| | | |
|--|---|--|
| | | <p>Calling Beeper เรียกไปเพจเจอร์</p> <p>Transfer to Mailbox โอนเข้าฝากข้อความ</p> <p><u>Transfer to Custom</u> โอนสายไป Custom ที่ต้องการ 1-100</p> <p><u>Transfer to Telephone</u> โอนสายไปหมายเลขโทรศัพท์ภายนอก การกำหนด เช่น 9 027318888 (ต้องเปิดใช้ที่ PBX. ชื่อ Transfer to Co เป็น Enable , เปิดใช้ หน้า COS ของ Mbx. นั้น ชื่อ Transfer to Outside เป็น Yes)</p> |
| Incomplete Call Handling for No-Answer | (Leave a message , Transfer to Operator , Return to a Top Menu) | <p>- กำหนดสถานะเมื่อสายในนี้ไม่รับสายภายในเวลาที่กำหนดให้สายเรียกเข้า ทำเมนูใดได้บ้าง</p> <p>Leave a message : ฝากข้อความลงในกล่อง</p> <p>Transfer to a covering extension : เรียกสายไปหมายเลขข้างเคียงกัน</p> <p>Page the Mailbox owner : ประกาศไปในกลุ่ม</p> <p>Notify the mailbox owner by beeper : เรียกไปที่ เพจเจอร์</p> <p>Transfer to Operator : โอนสายไป โอเปอร์เรเตอร์</p> <p>Return to Top Menu : กดหมายเลขภายในอื่น</p> <p>Transfer to specified custom : โอนสายไปเมนู Custom ที่ต้องการ</p> |
| Incomplete Call Handling for Busy | (Leave a message , Transfer to Operator , Return to a Top Menu) | <p>- กำหนดสถานะเมื่อสายในนี้ไม่รับสายภายในเวลาที่กำหนดให้สายเรียกเข้า ทำเมนูใดได้บ้าง</p> <p>Leave a message : ฝากข้อความลงในกล่อง</p> <p>Transfer to a covering extension : เรียกสายไปหมายเลขข้างเคียงกัน</p> <p>Page the Mailbox owner : ประกาศไปในกลุ่ม</p> <p>Notify the mailbox owner by beeper : เรียกไปที่ เพจเจอร์</p> <p>Transfer to Operator : โอนสายไป โอเปอร์เรเตอร์</p> <p>Return to Top Menu : กดหมายเลขภายในอื่น</p> <p>Transfer to specified custom : โอนสายไปเมนู Custom ที่ต้องการ</p> |

1.3 การกำหนดการแจ้งเตือนเมื่อมีข้อความใหม่ฝากไว้



| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|---|--|--|
| Message waiting Lamp | Disable (Enable) | กำหนดการแจ้งเตือนไฟ Message Enable : แจ้งได้ Disable : ไม่แจ้ง |
| Beeper Callback No. Entry Mode | 1. Select 2. Without 3. Before 4. After 5. Disable (Disable) | - เมื่อมีการกำหนดการใช้งานของการแจ้งเตือนเพจเจอร์เมื่อมีการฝากข้อความใน Mailbox ไว้ การใช้งานต่อไปนี้มีผลเมื่อผู้โทรเข้าต้องการฝากข้อความลงในกล่องรับฝากที่ได้กำหนดการใช้งานดังกล่าวแล้วเท่านั้น Select = เมื่อบันทึกข้อความแล้ว VPS. จะถามผู้โทรเข้าว่า ต้องการให้โทรกลับหรือไม่ ถ้าต้องการ จะให้ผู้โทรเข้ากดหมายเลขที่ต้องการให้โทรกลับ Without = VPS. จะให้ผู้โทรเข้าฝากหมายเลขโทรกลับเท่านั้น Before = ก่อนการบันทึกข้อความ VPS. จะให้ฝากหมายเลขโทรกลับก่อน After = หลังจากบันทึกข้อความ VPS. จะให้ฝากหมายเลขโทรกลับ Disable = VPS. จะไม่ถามหมายเลขให้โทรกลับสามารถฝากข้อความได้เลย เมื่อมีการแจ้งออกไปจะใช้หมายเลขของ ระบบส่งออกไปแทน |
| Device Notification for Un received Message | 1. Yes 2. No (No) | - เป็นการกำหนดว่าเมื่อมีการแจ้ง Device แล้ว มีการตรวจเช็คข้อความใหม่แต่ไม่ครบทุกข้อความยังคงแจ้งที่ Device หรือไม่ Yes = จะยังคงแจ้งอยู่ จะหยุดแจ้งเมื่อฟังข้อความทุกข้อความแล้ว No = จะหยุดแจ้งเมื่อมีการฟังข้อความใหม่บางข้อความแล้ว |

Notification Schedule

Device No. 1 | Device No. 2 | Device No. 3

Notification Type: All Messages
 Dial Number: All Messages
 Type Of Device: Telephone

No. of Retries [0-3]: 0
 Busy Delay Time [0-120 min]: 3
 No Answer Delay Time [0-120 min]: 30

Use Mode

Not use
 Continously
 Scheduled

Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday

00:00 02:00 04:00 06:00 08:00 10:00 12:00 14:00 16:00 18:00 20:00 22:00 24:00

Time Frame 1 (02:00 - 10:00)
 Time Frame 2 (14:00 - 20:00)

Copy Paste Start At: 00:00 End At: 24:00

Enable Time Frame No. 1
 Enable Time Frame No. 2

OK Cancel Help

กำหนดได้ 3 Device

ชนิดข้อความที่แจ้ง

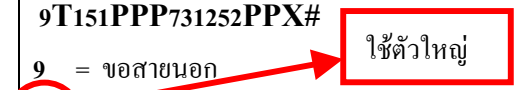
การแจ้งทางโทรศัพท์ หรือ เพจเจอร์

กำหนดแต่ละวัน


กำหนดเป็นช่วงเวลาในการแจ้ง (Scheduled)

กำหนดเวลา

ใช้งาน
Frame
ใด

| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|-------------------|---|--|
| Dial Number | กำหนดได้ 32 หลักเลข 1 - 9 ,0 ,* ,# P,T,M,X (ไม่มีการกำหนด) | <p>- เป็นการกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ หรือ เพจเจอร์ของ Device ต่างๆ (1 - 3)</p> <p>P = หยุดชั่วขณะ</p> <p>T = ตรวจเช็คสัญญาณ Dial tone</p> <p>M = กำหนดระบบการโทรออก</p> <p>X = แทนหมายเลขที่ให้ติดต่อกลับ</p> <p>1 - 9 , 0 , * , # = หมายเลขที่กำหนดได้</p> <p>- ถ้าเป็นการกำหนดหมายเลขเพจเจอร์ X จะต้องมีการกำหนดไว้เพื่อแทนหมายเลขที่ให้ติดต่อกลับ ต.ย. เช่น</p> <p>9T151PPP731252PPX#</p> <p>9 = ขอสายนอก </p> <p>T = ตรวจเช็ค Dial Tone</p> <p>151 = หมายเลขบริการเพจเจอร์อัตโนมัติ</p> <p>P = หยุดชั่วขณะเพื่อรอสัญญาณตอบรับ</p> <p>731252 = หมายเลขเครื่องเพจเจอร์</p> <p>X = หมายเลขที่ให้ติดต่อกลับ</p> <p># = เครื่องหมายยอมรับ</p> <p>- การออกแบบหมายเลขโทรศัพท์ ต.ย. เช่น</p> <p>9 T 7318888</p> |
| Type | 1. Telephone 2. Beeper (Telephone) | - เป็นการกำหนดว่าหมายเลขที่กำหนดเป็นเบอร์โทรศัพท์ หรือ เพจเจอร์ |
| Use Device | 1. Not Use 2. Continuously 3. Scheduled (Continuously) | <p>- หมายเลขที่ออกแบบไว้มีการใช้งานแบบใด</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>Not Use</u> คือ ไม่มีการใช้งานหมายเลขที่ออกแบบ <u>Continuously</u> คือ สามารถใช้งานได้เมื่อมีข้อความใหม่ฝากไว้ ไม่กำหนดช่วงเวลาการแจ้ง <u>Scheduled</u> คือ สามารถใช้งานได้เมื่อมีข้อความใหม่ฝากไว้ จะสามารถแจ้งไปหมายเลขที่กำหนดตามช่วงเวลาที่กำหนดเท่านั้น |
| Number of Retries | 0 - 3 times (0) | - เป็นการกำหนดจำนวนครั้งที่ระบบทำการ โทรทวนซ้ำให้ของหมายเลขนี้ ก่อนที่จะข้ามไปหมายเลขถัดไป (Device 2 , 3) |

| | | |
|--|---|--|
| Busy Delay | 0 - 120 นาที. (3) | - เป็นการกำหนดเวลาที่หน่วงไว้ เมื่อหมายเลขที่แจ้งไปสายไม่ว่างก่อนจะโทรทวนซ้ำใหม่ตามที่กำหนดที่หัวข้อ Number of Retries |
| No Answer Delay | 0 - 120 นาที. (30) | - เป็นการกำหนดเวลาที่หน่วงไว้ เมื่อหมายเลขที่แจ้งไปไม่มีผู้รับสายก่อนจะทำการโทรทวนซ้ำใหม่ ตามที่กำหนดที่หัวข้อ Number of Retries |
| Time frame 1,2 MON : TUE : WED : THU : FRI : SAT : SUN : | 1 - 12 : ชม. 00 - 59 : นาที * = ทุกวัน ไม่กำหนด = ไม่มีการใช้งาน (ไม่มีกำหนด) | - เป็นการกำหนดช่วงเวลาที่ทำการแจ้งเมื่อมีข้อความฝากไว้เมื่อมีการกำหนด ข้อ Use Device เป็น Scheduled |

| | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/>  Device Notification Timer | |
| <input type="checkbox"/> Device Start Delay Time (0-120 min) | 0 |
| <input type="checkbox"/> Device Interval Time between Device1 and Next Device (0-120 min) | 0 |
| <input type="checkbox"/> Device Interval Time between Device2 and Next Device (0-120 min) | 0 |
| <input type="checkbox"/> Device Interval Time between Device3 and Next Device (0-120 min) | 0 |

1.4 กำหนดเวลาเกี่ยวกับการแจ้ง

| | | |
|--|------------------------|---|
| Device Start Delay time | 0 - 120 นาที. (0) | - เป็นการกำหนดเวลาที่ทำให้เริ่มแจ้งไปที่ Device มีการหน่วงเท่าใด |
| Device Interval Time Between Device 1 และถัดไป | 0 - 120 นาที. (0) | - เป็นการกำหนดเวลาที่ทำให้เริ่มแจ้งไปที่ Device 2 มีการหน่วงเท่าใด หลังแจ้งไป Device 1 แล้ว |
| Device Interval Time Between Device 2 และถัดไป | 0 - 120 นาที. (0) | - เป็นการกำหนดเวลาที่ทำให้เริ่มแจ้งไปที่ Device 3 มีการหน่วงเท่าใด หลังแจ้งไป Device 2 แล้ว |
| Device Interval Time Between Device 3 และถัดไป | 0 - 120 นาที. (0) | - เป็นการกำหนดเวลาที่ทำให้เริ่มแจ้งไปที่ Device ถัดไป มีการหน่วงเท่าใด หลังแจ้งไป Device 3 แล้ว |

1.5 การส่งข้อความไปภายนอก

| | | |
|-------------------------------|--|---------|
| [-] External Message Delivery | | |
| Active | | No |
| Prompt Mode | | Primary |

| | | |
|-------------|---|--|
| Active | 1. Yes 2. No (None) | - เป็นการกำหนดให้สามารถส่งข้อความออกไปภายนอกได้หรือไม่ Yes = สามารถส่งข้อความออกไปภายนอกได้ No = ไม่สามารถส่งข้อความออกไปภายนอกได้ |
| Prompt Mode | 1. Primary 2. Selective 3. Guidance 1-3 (Primary) | - เป็นการกำหนดว่าให้ใช้ภาษาใดเมื่อมีการส่งข้อความออกไปภายนอก Primary = ภาษาอังกฤษ Selective = ภาษาเลือกได้ Guidance 1 = ภาษาที่ 1 (ภาษาอังกฤษ) Guidance 2 = ภาษาไทย Guidance 3 = ภาษาที่ลูกค้านับเพิ่ม |

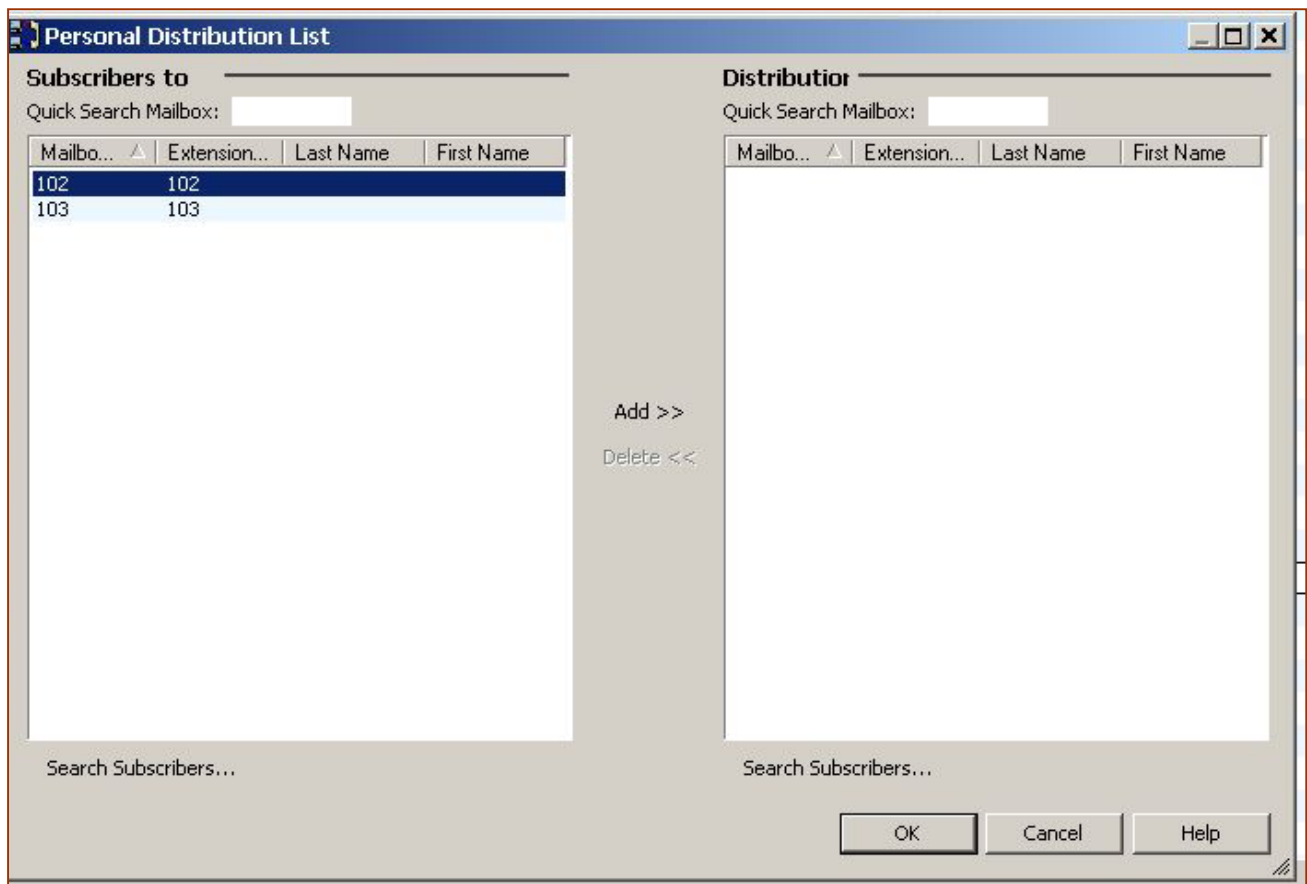
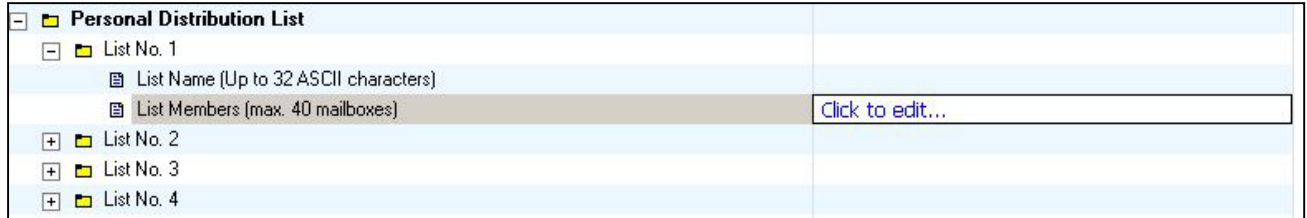
1.6 การโอนข้อความใหม่เมื่อไม่มีการฟังข้อความ

| | | |
|---------------------------|--|-------|
| [-] Auto Forwarding | | |
| Active | | No |
| Mailbox Number (3 digits) | | |
| Delay Time (00:05-99:59) | | 00:30 |
| Forwarding Mode | | Move |

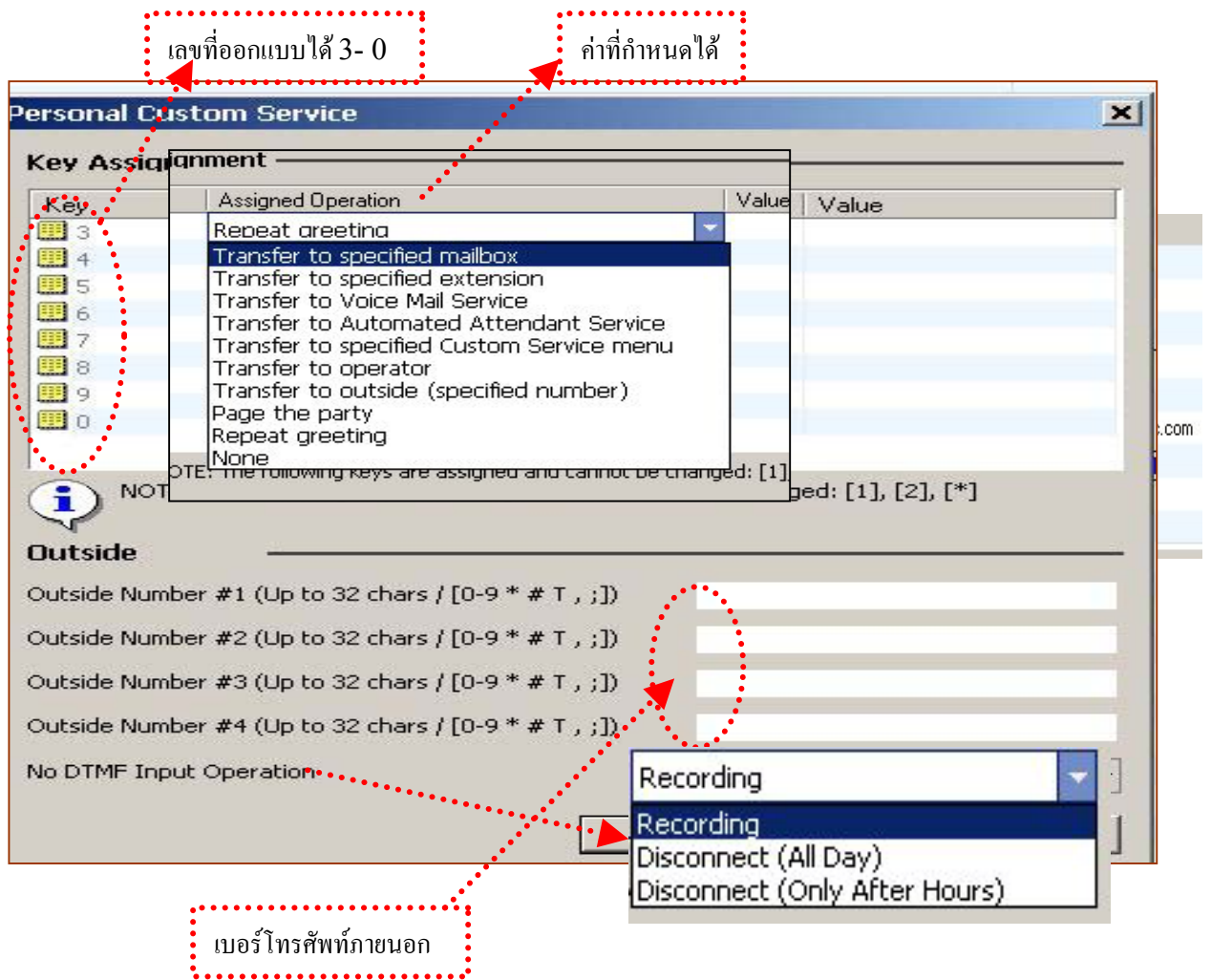
| | | |
|-----------------|-----------------------------|--|
| Active | 1. Yes 2. No (NO) | - เป็นการกำหนดให้มีการโอนข้อความที่ยังไม่ได้ฟัง ไปเก็บไว้ที่ Mailbox ที่กำหนดได้หรือไม่ หลังจากเวลาที่กำหนดไว้ Yes = สามารถโอนข้อความไปได้ No = ไม่สามารถโอนข้อความได้ |
| Mbx. No. | 2-5 Digit (None) | ใส่หมายเลขกล่องรับฝากข้อความปลายทาง |
| Delay Time | 5-99 นาที (30 นาที) | หน่วงเวลาก่อนโอน |
| Forwarding Mode | 1.Move 2. Copy (Move) | โหมดการโอนสาย Move = ย้าย ข้อมูลเดิมหาย Copy = ข้อมูลเดิมยังอยู่ |

1.7 การกำหนด กลุ่มของ Mailbox. ส่วนตัว

กำหนดกลุ่มของกล่องรับฝากข้อความ กำหนดได้ 4 กลุ่ม ใดๆไม่เกิน 40 กล่อง ใช้สำหรับส่งข้อความไปเป็นกลุ่ม Mbx.

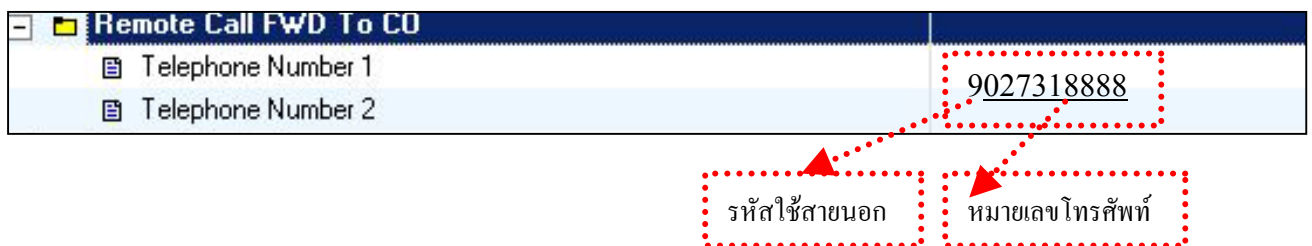


1.8 การกำหนด Custom ส่วนตัว (Personal Custom Service)



Personal Custom จะทำงานขณะที่ Personal Greeting พูดออกมาดังนั้นจึงควรบันทึกคำแนะนำการกดต่างๆตามที ออกแบบไว้

1.9 Remote To Outside การกำหนดหมายเลขสำหรับโอนอัตโนมัติ ไปภายนอก



| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|-------------------|--|--|
| Telephone No. 1,2 | <ul style="list-style-type: none"> • หลัก สำหรับ TD1232 • 24 หลัก สำหรับ TD500และ TDA (None) | - เป็นการออกแบบหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการให้มีการโอนสายอัตโนมัติ ไปภายนอก ออกแบบได้ 2 หมายเลข |

- จะใช้งานได้สำหรับตู้สาขาที่การติดต่อเป็นแบบ **D – PITS** เท่านั้น

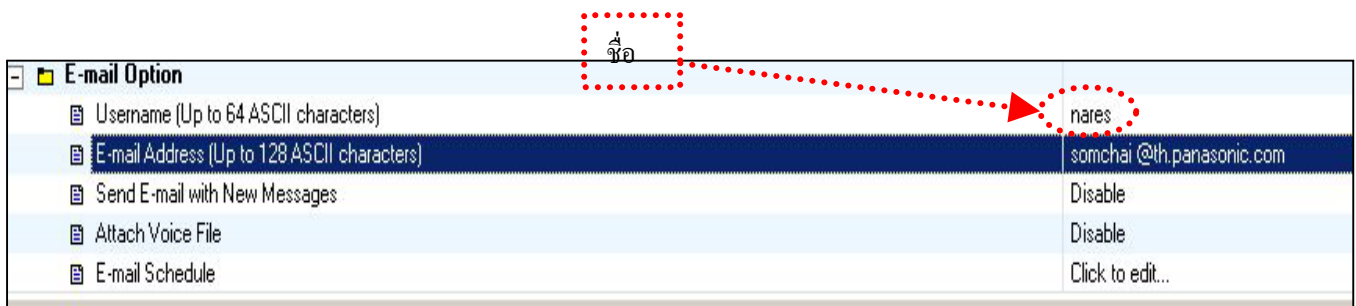
1.10 Automatic Login การเข้าสู่เมนูผู้ใช้ Auto

| Automatic Login | |
|-------------------------------|---------|
| Extension | Enable |
| Caller ID 1 (Up to 20 digits) | |
| Caller ID 2 (Up to 20 digits) | |
| DID (Up to 20 digits) | |
| Trunk (1-64) | |
| Toll Saver | Disable |

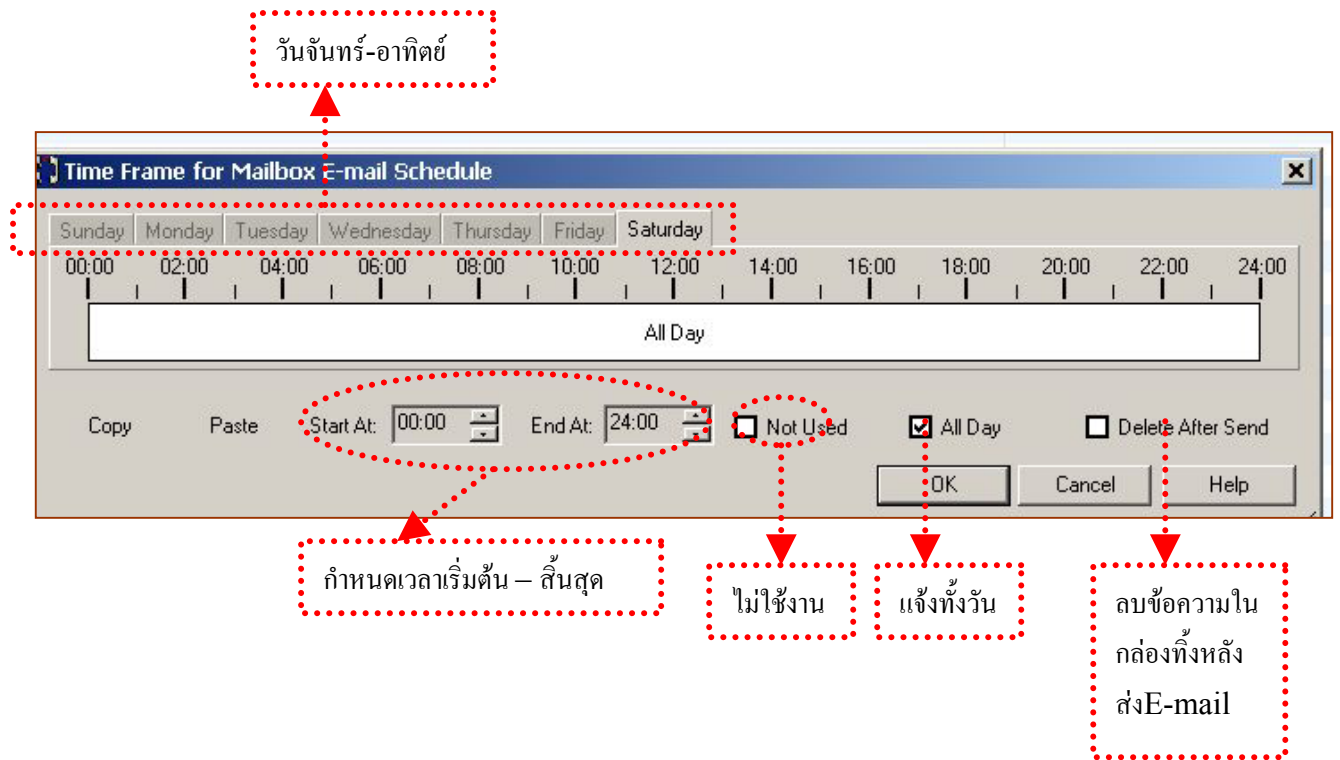
| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|----------------|--|---|
| Extension | Enable/ Disable (Enable) | - เป็นการกำหนดให้สายในที่มีกล่องรับฝากข้อความส่วนตัวสามารถ กดหมายเลขของ Ext. ที่ต่อ Voicemail แล้วสามารถฟังข้อความได้ทันทีหรือไม่ <u>Enable</u> = เข้าเมนูผู้ใช้สามารถฟังข้อความได้เลย <u>Disable</u> = เข้าเมนูของการตอบรับของบริษัท |
| Caller ID 1 ,2 | กำหนดได้ 20 หลัก (ไม่มีการกำหนด) | - เป็นการกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ที่โทรเข้า ที่สามารถเข้าสู่การฟังข้อความได้เลย โดยกำหนดได้ 2 หมายเลข ต่อ Mailbox - สามารถใช้งานได้เฉพาะ การติดต่อแบบ A-PITS และ D-PITS เท่านั้น |
| DID | กำหนดได้ 20 หลัก (ไม่มีการกำหนด) | - เป็นการกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ที่โทรเข้าแบบ DID ที่สามารถเข้าสู่การฟังข้อความได้เลย - สามารถใช้งานได้เฉพาะ TD500 Ver. Q271AD เป็นต้นไป, TDA Ver. 1.1 เป็นต้นไป |
| Trunk 1-64 | 1-64 (ไม่มีการกำหนด) | - เป็นการกำหนดการโทรเข้าที่ Tunk ที่ออกแบบไว้ จะเข้าสู่การฟังข้อความได้เลย - สามารถใช้งานได้เฉพาะ การติดต่อแบบ A-PITS และ D-PITS เท่านั้น |
| Toll Saver | Disable / CID / DID / | - กำหนดให้ใช้งาน การโทรเข้ามาจากภายนอก แล้วหากมีข้อความใหม่ฝากไว้จะสามารถฟังข้อความในกล่องได้ โดยจะทำงาน เมื่อเลือกค่าที่ต้องการดังนี้ |

| | | |
|--|----------------------|---|
| | Trunk (Disable) | CID 1,2 ตามด้านบน , DID ตามด้านบน , Trunk ตามด้านบน หรือ Disable ไม่ใช้งาน - จะประหยัดค่าใช้จ่ายผู้โทรเข้าโดยหากมีข้อความใหม่ ระบบจะตัดเข้าฟังข้อความตามที่กำหนดใน หัวข้อ Service Setting - -> Toll Saver Time(New Message และ No –New Message) ดังนั้นหากข้อนี้กำหนดใช้ สายเรียกเข้าจากที่เรากำหนด เช่น CID ระบบจะหน่วงการตอบรับค่าต่ำสุด 5 วินาที |
|--|----------------------|---|

1.11 E-Mail Option เป็นการแจ้งเมื่อมีข้อความใหม่ฝากไว้ทาง E-mail

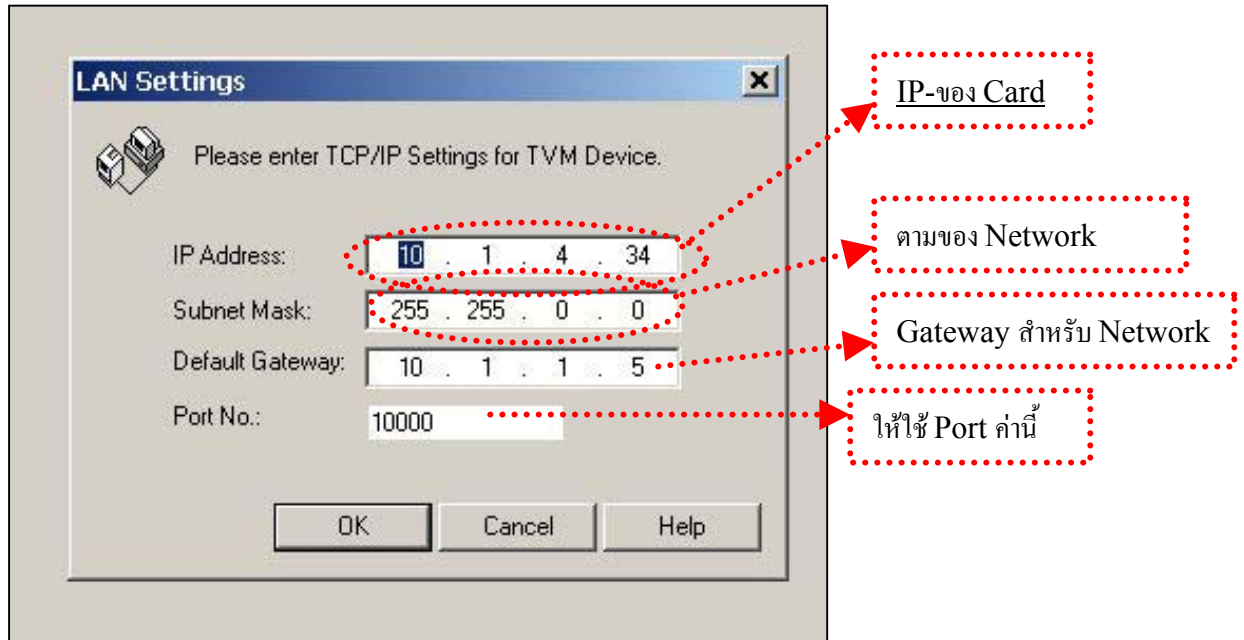


| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|-------------------------------|-------------------------------------|---|
| Username | กำหนดได้ 64 อักษร (None) | - เป็นการกำหนดชื่อของ E-mail ที่ต้องการให้แจ้ง |
| E-Mail Address | กำหนดได้ 128 ตัว (None) | - เป็นการกำหนด E-mail address ที่ต้องการให้แจ้ง สามารถกำหนดได้ 3 Email Address โดยใส่เครื่องหมาย , ใน Address ถัดไป |
| Send E-mail with New Messages | Disable / Enable (Disable) | - เป็นการกำหนดให้แจ้ง ทาง E-mail เมื่อมีข้อความใหม่ฝากไว้ Enable = แจ้ง Disable = ไม่แจ้ง |
| Attach Voice File | Disable / Enable (Disable) | - เป็นการกำหนดให้เมื่อแจ้ง ทาง E-mail เมื่อมีข้อความใหม่ฝากไว้แล้วให้แนบ File ไปด้วยหรือไม่ Enable = แนบไฟล์ Disable = ไม่แนบไฟล์ |
| E-mail Schedule | Mon-Sun Start 00-24 (All Day) | - กำหนดเวลาให้ใช้งานการแจ้งทาง E-mail ในแต่ละวัน |



Note : การใช้งาน E- mail(ต้องมี KX-TVM594 ด้วย) ทำดังนี้

1. กำหนด ค่า IP ของ Card Lan เข้าหัวข้อ Utility → Lan Settings



2. เข้า System parameter Setting กำหนด E-mail ของระบบ

| | | | |
|---|--|------------------------|---------------------------------|
| E-mail Integration | | เปิดใช้งาน | Enable |
| E-mail Integration | | | |
| Mail Address (Up to 128 ASCII characters) | | E-mail address ของระบบ | nares.khruttha@th.panasonic.com |
| Full Name (Up to 64 ASCII characters) | | | nares_k |
| SMTP Server Address [X.X.X.X (X=0-255)] | | ใส่ Server ของ SMTP | 10.1.1.9 |
| Maximum Message Length (1-30 min) | | | 5 |

3. กำหนด E-mail Address ของแต่ละ Mailbox

| | | |
|---|--|--------------------------|
| E-mail Option | | |
| Username (Up to 64 ASCII characters) | | nares |
| E-mail Address (Up to 128 ASCII characters) | | somchai@th.panasonic.com |
| Send E-mail with New Messages | | Disable |
| Attach Voice File | | Disable |
| E-mail Schedule | | Click to edit... |

2. Class of Service

คุณสมบัติของ Class ต่างๆ ซึ่งมีผลต่อการทำงานของ Mailbox มีการออกแบบได้ สำหรับ Mailbox ทั่วไป 1-62 Class 63 สำหรับ Mbx. 998 , Class 64 สำหรับ Mbx. 999

2.1 Class 1-62

| | | |
|---|--|---------------------------------|
| Class Of Service | | |
| Class of Service Name (Up to 32 ASCII characters) | | |
| Personal Greeting Length (1-360 s) | | 60 |
| Message Length (1-60 min/unlimited) | | 3 |
| Mailbox Capacity Maximum Message Time (1-120 min/unlimited) | | 10 |
| New Message Retention Time (1-30 days/unlimited) | | 30 |
| Saved Message Retention Time (1-30 days/unlimited) | | 30 |
| Message Retrieval Order (LIFO/FIFO) | | LIFO |
| Intercom Paging Group (1-32/All) | | 1 |
| Prompt Mode | | Guidance No. 3 [Other Language] |
| Number of CIDs for Caller Name Announcement (1-30/None) | | 30 |
| Message Envelope Setting | | After |
| Number of New Messages Announcement | | Subscriber Service |
| Total Number of Message Announcement | | Receiving Message |
| Mailbox Capacity Warning (1-60min/None) | | 3 |

| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|---------------------------------------|---|--|
| Class of Service name | 32 ตัวอักษร (ไม่กำหนด) | ใส่ชื่อของ Class of Service |
| Personal Greeting Length | 1- 30 วินาที (60) | - เป็นการกำหนดเวลาที่สามารถบันทึกข้อความทักทาย ส่วนตัวได้นานเท่าใด ซึ่งมีข้อความทักทายส่วนตัว 4 แบบคือ 1. ข้อความทักทายส่วนตัวแบบไม่มีผู้รับสาย (No - Answer) 2. ข้อความทักทายส่วนตัวแบบสายไม่ว่าง (Busy) 3. ข้อความทักทายส่วนตัวแบบหลังเลิกงาน (After - Hours) 4. ข้อความทักทายสำหรับ Caller ID (ใช้งานได้สำหรับผู้สาขาที่ใช้งาน Caller ID ได้และ ชุมสายโทรศัพท์เปิดใช้งาน และจะใช้ได้เฉพาะการติดต่อแบบ D – PITS และ A-PITS เท่านั้น) |
| Message Length | 1 – 60 นาที / Unlimited (3 นาที) | - เป็นการกำหนดเวลาที่สามารถบันทึกได้สูงสุดข้อความละกี่นาที หากกำหนดเป็น Unlimited สามารถฝากข้อความได้สูงสุด 60 นาทีต่อ 1 ข้อความ โดยจะสามารถบันทึกการสนทนาใน two way transfer หรือ two way record ได้ไม่จำกัดเวลา |
| Mailbox Capacity Maximum Message Time | 1-120 นาที / Unlimited (10 นาที) | - เป็นการกำหนดเวลาที่สามารถบันทึกได้ 1 Mailbox สูงสุดกี่นาที TVM50 = 1-120 นาที / Unlimited TVM200 = 1-600 นาที / Unlimited |
| New Message Retention Time | 1 - 30 วัน / Unlimited (30 วัน) | - เป็นการกำหนดเวลาที่สามารถเก็บข้อความใหม่ได้กี่วัน กรณีที่ไม่ได้ฟังข้อความเกินเวลาที่กำหนด ข้อความจะถูกลบอัตโนมัติ(เริ่มนับเป็นวันแรกในวันถัดไปหลังจากเริ่มฝากข้อความ) |
| Saved Message Retention Time | 1 – 30 วัน /Unlimited (30 วัน) | - เป็นการกำหนดเวลาที่สามารถเก็บข้อความไว้ได้อีกกี่วันหลังจากมีการฟังข้อความแล้ว โดยจะเริ่มนับเวลาหลังจากฟังข้อความแรกไปแล้วในวันถัดไป เมื่อครบเวลาข้อความจะถูกลบอัตโนมัติ ถ้าตั้งเป็น 0 = ไม่มีการกำหนดเวลาลบอัตโนมัติ เจ้าของ Mailbox ต้องโทรเข้าไปลบเอง |
| Message Retrieval Order | 1. LIFO 2. FIFO (LIFO) | - เป็นการกำหนดรูปแบบของการฟังข้อความที่มีการฝากไว้ในกล่องรับฝากข้อความ 1. LIFO คือ ข้อความที่ฝากไว้หลังจะได้ฟังก่อนตามลำดับ 2. FIFO คือ ข้อความที่ฝากไว้ก่อนจะได้ฟังก่อนตามลำดับ |
| Intercom Paging Group | 1 – 32/ All (1) | - เป็นการกำหนดกลุ่มของการประกาศว่า Class นี้ อยู่กลุ่มการประกาศใด ถ้ากำหนดเป็น All หมายถึง Class นี้จะอยู่ทุกกลุ่มการประกาศ - Class ที่กำหนดได้ คือ 1 – 62 เท่านั้น - การใช้งานนี้จะใช้ได้เฉพาะการติดต่อแบบ D – PITS และ A-PITS เท่านั้น |
| Prompt Mode | 1. Primary 2. Guidance 1-3/ 1-10 (Primary) | - กำหนดภาษาสำหรับการใช้ ตรวจสอบข้อความใน Mailbox Primary = ภาษาอังกฤษ = Guidance 1 Guidance 2 –3 = ภาษาที่ผู้ใช้นับที่ สำหรับ TVM50 Guidance 2-10 = ภาษาที่ผู้ใช้นับที่ สำหรับ TVM200 |

| | | |
|---|--|--|
| | | - ถ้าไม่มีการบันทึก Guidance เมื่อมีการเลือกใช้จะเป็นภาษา อังกฤษ |
| Number of CIDs for Caller Name Announcement | 0 – 30 / None (30) | - เป็นการกำหนดจำนวนหมายเลขสูงสุดที่แต่ละกล่องรับฝากข้อฝากสามารถกำหนดเองได้เพื่อใช้เป็นหมายเลข Caller ID เพื่อการใช้งาน Personal Caller Name Announcement - จะใช้งานได้สำหรับคู่สาขาที่ใช้งาน Caller ID ได้โดย ซุ่มสายโทรศัพท์ที่มีการเปิดใช้งาน และจะใช้ได้เฉพาะการติดต่อแบบ D – PITS และ A-PITS เท่านั้น) |
| Message envelope Setting | Before /After /Require (After) | เป็นการบอกวัน เวลาที่มีการฝากข้อความนั้นว่าก่อนหรือหลัง จากฟังข้อความ Before = ก่อนฟังข้อความ After = หลังฟังข้อความ Require = จะบอกเมื่อมีการกดขอฟังตามคำแนะนำ เท่านั้น (กด23 ขณะฟังข้อความ) |
| Number of New Message Announcement | Subscriber/Receiving Message / None (Subscriber) | เป็นการออกแบบให้บอกจำนวนข้อความใหม่เมื่อใด Subscriber : บอกจำนวนข้อความใหม่เมื่อเริ่มเข้าสู่เมนูผู้ใช้ Receiving Message : บอกจำนวนข้อความใหม่เมื่อเลือกฟังข้อความ None : ไม่บอกจำนวนข้อความใหม่ |
| Total Number of Message announcement | Subscriber/Receiving Message / None (Subscriber) | เป็นการออกแบบให้บอกจำนวนข้อความทั้งหมดเมื่อใด Subscriber : บอกจำนวนข้อความทั้งหมดเมื่อเริ่มเข้าสู่เมนูผู้ใช้ Receiving Message : บอกจำนวนข้อความทั้งหมด เมื่อเลือกฟังข้อความ None : ไม่บอกจำนวนข้อความทั้งหมด |
| Mailbox Capacity warning | 1-60 นาที / None (3) | เป็นการกำหนดให้เตือนเมื่อเวลาที่เหลือใน mailbox น้อยกว่าเวลาที่กำหนดนี้ 1-60 นาที None : ไม่มีการเตือน |

| Personal Options | | |
|--------------------------|---|-----|
| <input type="checkbox"/> | VM Menu | Yes |
| <input type="checkbox"/> | Play System Prompt after Personal Greeting | No |
| <input type="checkbox"/> | Use Call Waiting on Busy | No |
| <input type="checkbox"/> | Message Cancel for Live Call Screening | Yes |
| <input type="checkbox"/> | Remote Call Forward to CO | No |
| <input type="checkbox"/> | Delete Message Confirmation | No |
| <input type="checkbox"/> | Personal Greeting for Caller ID | Yes |
| <input type="checkbox"/> | Caller ID Screen | Yes |
| <input type="checkbox"/> | Caller ID Callback | No |
| <input type="checkbox"/> | Notify of Transfer | No |
| <input type="checkbox"/> | Directory Listing | Yes |
| <input type="checkbox"/> | Tutorial | No |
| <input type="checkbox"/> | Auto Receipt | No |
| <input type="checkbox"/> | Autoplay New Message | No |
| <input type="checkbox"/> | First Playback Urgent Messages | Yes |
| <input type="checkbox"/> | Announce Message Transferred Information | No |
| <input type="checkbox"/> | Caller ID Number Announcement | Yes |
| <input type="checkbox"/> | Announce Option Menu After Erasing Messages | No |
| <input type="checkbox"/> | Call Transfer to Outside | No |
| <input type="checkbox"/> | New Message Length Announcement | No |

| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|--|---------------------------------|---|
| VM Menu | Yes / No (Yes) | เป็นการกำหนดให้แสดงเมนูการฟังข้อความ หรือจัดการ Mailbox ที่เครื่องคีย์หรือไม่ Yes = แสดงเมนูแทนที่เสียงแนะนำ No = เป็นเสียงแนะนำ (มีผลเฉพาะคีย์ที่มีหน้าจอ T76XX เท่านั้น เช่น T7630,33,36) |
| Play System Prompt After Personal Greeting | Yes / No (Yes) | - เมื่อมีการบันทึกข้อความส่วนตัวไว้ (Personal Greeting) และสายเรียกเข้าจะฝากข้อความไว้ให้มีข้อความแนะนำการฝากข้อความ หลังจากฟังข้อความทักทายส่วนตัวหรือไม่ 1. Yes มีข้อความแนะนำก่อน 2. No ไม่มีข้อความแนะนำ หมายเหตุ - ถ้าไม่มีการบันทึกข้อความส่วนตัวไว้ จะมีข้อความแนะนำก่อนฝากข้อความ ทั้งการตั้งเป็น Yes และ No |
| Use Call Waiting on Busy | 1. Yes 2. No (No) | - ให้มีการใช้งาน การเรียกสายซ้อนได้หรือไม่ Yes = สามารถใช้งานได้ No = ไม่สามารถใช้งานได้ |
| Message Cancel for Live Call Screening | 1. Yes 2. No (Yes) | - เมื่อมีการใช้งาน Live Call Screen (ขณะที่ผู้ใช้ฝากข้อความลงใน Mailbox เจ้าของ Mailbox สามารถที่จะฟังข้อความที่กำลังฝากอยู่ได้ และสามารถที่จะสนทนากับสายที่กำลังฝากข้อความอยู่ได้ Yes = ถ้าเจ้าของ Mailbox ดึงสายที่กำลังฝากข้อความอยู่มาสนทนาข้อความที่มีการบันทึกไปบ้างแล้วจะถูกยกเลิก No = ถ้าเจ้าของ Mailbox ดึงสายที่กำลังฝากข้อความอยู่มาสนทนาข้อความที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้จะยังคงอยู่ใน Mailbox - การใช้งานนี้จะใช้ได้เฉพาะการติดต่อแบบ D – PITS และ A-PITS เท่านั้น |
| Remote Call Forward To Co | Yes / No (No) | กำหนดให้สามารถใช้งานการโอนสายอัตโนมัติไปภายนอกโดยการกำหนดผ่านทาง Voice Mail Yes = สามารถใช้ได้ No = ไม่สามารถใช้ได้ - สามารถใช้งานได้เฉพาะ การติดต่อแบบ D-Pits เท่านั้น |
| Delete Message Confirmation | Yes / No (No) | เมื่อลบข้อความในกล่องต้องการให้มีการยืนยันการลบหรือไม่ Yes = มีข้อความยืนยัน No = ไม่มีข้อความยืนยัน |

| | | |
|---------------------------|----------------------------|---|
| Personal Greeting for CID | 1. Yes 2. No (Yes) | - Yes หมายถึง สามารถใช้งานข้อความตอบรับส่วนตัวสำหรับหมายเลข Caller ID ที่กำหนดได้ No หมายถึง ไม่สามารถใช้งานข้อความตอบรับส่วนตัวสำหรับหมายเลข Caller ID ที่กำหนดได้ - จะใช้งานได้สำหรับผู้สาขาที่ใช้งาน Caller ID ได้ โดยชุมสายโทรศัพท์ที่มีการเปิดใช้งาน และจะใช้ได้เฉพาะการติดต่อแบบ D – PITS และ A-PITS เท่านั้น) |
| Caller ID Screen | 1. Yes 2. No (Yes) | Yes = สามารถกำหนดให้ใช้งาน Caller ID Screening ได้ No = ไม่สามารถกำหนดให้ใช้งาน Caller ID Screening ได้ - จะบอกชื่อของบริษัท ที่โทรเข้าเมื่อยกหูรับสาย - จะใช้งานเมื่อบันทึกเสียง Caller ID Announcement และออกแบบหมายเลข Caller ID ไว้ กำหนดได้ 200 เบอร์ - จะบอกชื่อของบริษัท ที่บันทึกไว้เมื่อกำหนด Notify to Transfer เป็น Yes - จะใช้งานได้สำหรับผู้สาขาที่ใช้งาน Caller ID ได้ โดยชุมสายโทรศัพท์ที่มีการเปิดใช้งาน และจะใช้ได้เฉพาะการติดต่อแบบ D – PITS และ A-PITS เท่านั้น |
| Caller ID Callback | Yes / No (No) | เจ้าของกล่องสามารถโทรกลับไปหมายเลขของผู้โทรเข้าได้เมื่อฟังข้อความที่ฝากไว้ Yes = ตอบกลับหมายเลขโทรกลับได้ No = ไม่สามารถตอบกลับหมายเลขโทรกลับ - จะใช้งานได้สำหรับผู้สาขาที่ใช้งาน Caller ID ได้ โดยชุมสายโทรศัพท์ที่มีการเปิดใช้งาน และจะใช้ได้เฉพาะการติดต่อแบบ D – PITS และ A-PITS เท่านั้น และต้องเปิดใช้งาน หน้า Tr To Outside - ->Trunk Group - ->Caller ID Callback |
| Notify To Transfer | No / Yes (No) | กำหนดให้มีเสียงพูดว่า “มีสายถึงคุณ” เมื่อรับสายที่โอนผ่านระบบ Voice Yes = มี No = ไม่มี |
| Directory Listing | Yes / No (Yes) | กำหนดให้สามารถ กดนามสกุลหลังจากกด #1 โดยจะดูรายชื่อของระบบที่มีการออกแบบไว้ได้หรือไม่ Yes = สามารถใช้งานการเรียกด้วยชื่อได้ No = ไม่สามารถใช้งานการเรียกด้วยชื่อได้ |
| Tutorial | Yes / No (Yes) | กำหนดให้มีเมนูการแนะนำสำหรับผู้ใช้ในการออกแบบรหัสผ่านหรือคำทักทายส่วนตัวเมื่อเข้าฟังข้อความครั้งแรกหรือไม่ Yes = มี No = ไม่ใช้งาน |
| Auto receipt | Yes / No (No) | กำหนดให้เมื่อส่งข้อความออกไปภายนอกให้มีการแจ้งไปผู้ส่ง เมื่อผู้รับฟังข้อความหรือไม่ Yes = แจ้งผู้ส่ง No = ไม่มีการแจ้ง |

| | | |
|--|---------------|--|
| Auto play New Message | Yes / No (No) | กำหนดให้เมื่อผู้ใช้กดเข้าระบบเพื่อฟังข้อความ ระบบจะแสดงข้อความใหม่ทั้งหมดทันทีหรือไม่ Yes = แสดงข้อความทั้งหมด No = ไม่แสดงต้องกดฟังเอง |
| First Playback urgent Message | Yes / No Yes | เมื่อเข้าฟังข้อความระบบจะแสดงข้อความด่วนก่อน หรือไม่ Yes = แสดงข้อความด่วนก่อน No = แสดงตามลำดับก่อนหลังปกติ |
| Announce Message Transfer Information | Yes / No (No) | เมื่อมีการโอนข้อความไป Mbx. อื่นๆ เมื่อมีการฟังข้อความให้บอกข้อมูลของกล่องที่โอนไปหรือไม่ Yes = แสดงหมายเลขกล่องที่โอน No = ไม่แสดงหมายเลขกล่องที่โอน |
| Caller ID Number Announcement | Yes /No (Yes) | เป็นการเปิดใช้การบันทึกชื่อของบริษัท จะบอกเมื่อมีการฟังข้อความที่ฝากไว้จากหมายเลข CID นั้นว่าบริษัทใดโทรมาฝากไว้ - จะใช้งานเมื่อบันทึกเสียง Caller ID Announcement และออกแบบหมายเลข Caller ID ไว้ กำหนดได้ 200 เบอร์ - จะใช้งานได้สำหรับผู้สาขาที่ใช้งาน Caller ID ได้ โดยชุมสายโทรศัพท์ที่มีการเปิดใช้งาน และจะใช้ได้เฉพาะการติดต่อแบบ D – PITS และ A-PITS เท่านั้น และจะบอกตามกำหนด Message envelope Setting |
| Announce Option Menu After Erasing Message | Yes / No (No) | Yes = มีเมนูให้กดฟังข้อความถัดไปหลังลบข้อความแล้ว No = ไม่มีเมนูให้กดฟังข้อความถัดไปหลังลบข้อความแล้ว |
| Call Transfer To Outside | Yes / No (No) | Yes = สามารถโอนสายไปภายนอกได้ No = ไม่สามารถโอนสายไปภายนอกได้ |
| New Message length Announcement | Yes / No (No) | Yes = เป็นการกำหนดเมื่อมีข้อความใหม่หลังบอกจำนวนข้อความใหม่แล้วจะบอกความยาวของข้อความใหม่ไว้ด้วย No = ไม่บอกความยาวของข้อความใหม่ - การกำหนดหัวข้อ Number of New Message ต้องไม่เป็น None |

สำหรับ MBX.998

จะมีบางข้อที่ไม่สามารถกำหนดได้

กำหนดที่ Service Setting/AA / Operator

| Mailbox Parameters | |
|--|-----------------------------|
| Mailbox Number (3 digits) | 998 |
| Extension (2-5 digits) | 101 |
| First Name (Up to 20 characters) | Message Manager |
| Last Name (Up to 20 characters) | |
| Password (0-16 digits) | Click to change password... |
| Class of Service [1-62] | 63 |
| Covering Extension (2-5 digits) | |
| Interview Mailbox (3 digits) | |
| All Calls Transfer to Mailbox | No |
| Call Transfer Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , ;]) | System |
| No Answer Time (10-60 s) | System |
| Call Transfer Status | |
| <input checked="" type="radio"/> Select | None |
| <input type="radio"/> Transfer to specified custom service menu | |
| <input type="radio"/> Transfer to specified telephone number | |
| Incomplete Call Handling for No Answer | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Leave a message | |
| <input type="checkbox"/> Transfer to a covering extension | |
| <input type="checkbox"/> Page the mailbox owner by intercom paging | |
| <input type="checkbox"/> Notify the mailbox owner via a beeper | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Transfer to operator | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Return to top menu | |
| <input type="checkbox"/> Transfer to specified custom service menu | |
| Incomplete Call Handling for Busy | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Leave a message | |
| <input type="checkbox"/> Transfer to a covering extension | |
| <input type="checkbox"/> Page the mailbox owner by intercom paging | |
| <input type="checkbox"/> Notify the mailbox owner via a beeper | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Transfer to operator | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Return to top menu | |
| <input type="checkbox"/> Transfer to specified custom service menu | |

ไม่สามารถแก้ไขได้

| | | |
|--|------------------|-------------|
| Notification Parameters | | |
| Message Waiting Lamp | Enable | |
| Beeper Callback No. Entry Mode | Disable | |
| Device Notification for Unreceived Message | No | |
| Notification Schedule | Click to edit... | |
| Device Notification Timer | | |
| Device Start Delay Time (0-120 min) | 0 | |
| Device Interval Time between Device1 and Next Device (0-120 min) | 0 | |
| Device Interval Time between Device2 and Next Device (0-120 min) | 0 | |
| Device Interval Time between Device3 and Next Device (0-120 min) | 0 | |
| External Message Delivery | | |
| Active | No | แก้ไขไม่ได้ |
| Prompt Mode | Primary | |
| Auto Forwarding | | |
| Active | No | |
| Mailbox Number (3 digits) | | |
| Delay Time (00:05-99:59) | 00:30 | |
| Forwarding Mode | Move | |
| Personal Distribution List | | |
| List No. 1 | | |
| List No. 2 | | แก้ไขไม่ได้ |
| List No. 3 | | |
| List No. 4 | | |
| Personal Custom Service | Click to edit... | |
| Remote Call FWD To CO | | |
| Telephone Number 1 | | |
| Telephone Number 2 | | |
| Automatic Login | | |
| Extension | Enable | แก้ไขไม่ได้ |
| Caller ID 1 (Up to 20 digits) | | |
| Caller ID 2 (Up to 20 digits) | | |

COS 63 สำหรับ 998

| | | |
|---|--------------------|-------------|
| Class Of Service | | |
| Class of Service Name (Up to 32 ASCII characters) | Message Manager | |
| Personal Greeting Length (1-360 s) | 60 | แก้ไขไม่ได้ |
| Message Length (1-60 min/unlimited) | 10 | |
| Mailbox Capacity Maximum Message Time (1-120 min/unlimited) | 120 | |
| New Message Retention Time (1-30 days/unlimited) | 30 | |
| Saved Message Retention Time (1-30 days/unlimited) | 30 | แก้ไขไม่ได้ |
| Message Retrieval Order (LIFO/FIFO) | LIFO | |
| Intercom Paging Group (1-32/All) | 1 | |
| Prompt Mode | Primary | |
| Number of CIDs for Caller Name Announcement (1-30/None) | 30 | แก้ไขไม่ได้ |
| Message Envelope Setting | After | |
| Number of New Messages Announcement | Subscriber Service | |
| Total Number of Message Announcement | Receiving Message | |
| Mailbox Capacity Warning (1-60min/None) | 3 | |
| Personal Options | | |
| VM Menu | No | |
| Play System Prompt after Personal Greeting | No | แก้ไขไม่ได้ |
| Use Call Waiting on Busy | No | |
| Message Cancel for Live Call Screening | Yes | |
| Remote Call Forward to CO | No | |
| Delete Message Confirmation | No | |
| Personal Greeting for Caller ID | Yes | แก้ไขไม่ได้ |
| Caller ID Screen | Yes | |
| Caller ID Callback | No | |
| Notify of Transfer | No | |
| Directory Listing | Yes | แก้ไขไม่ได้ |
| Tutorial | Yes | |
| Auto Receipt | No | |
| Autoplay New Message | No | |
| First Playback Urgent Messages | Yes | |
| Announce Message Transferred Information | No | |

| | |
|--|----|
| <input type="checkbox"/> Announce Option Menu After Erasing Messages | No |
| <input type="checkbox"/> Call Transfer to Outside | No |
| <input type="checkbox"/> New Message Length Announcement | No |

แก้ไขไม่ได้

MBX. 999

| Mailbox Parameters | |
|---|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Mailbox Number (3 digits) | 999 |
| <input type="checkbox"/> Extension (2-5 digits) | |
| <input type="checkbox"/> First Name (Up to 20 characters) | System Manager |
| <input type="checkbox"/> Last Name (Up to 20 characters) | |
| <input type="checkbox"/> Password (0-16 digits) | Click to change password... |
| <input type="checkbox"/> Class of Service [1-62] | 64 |
| <input type="checkbox"/> Covering Extension (2-5 digits) | |
| <input type="checkbox"/> Interview Mailbox (3 digits) | |
| <input type="checkbox"/> All Calls Transfer to Mailbox | No |
| <input type="checkbox"/> Call Transfer Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , .]) | System |
| <input type="checkbox"/> No Answer Time (10-60 s) | System |
| <input type="checkbox"/> Call Transfer Status | |
| <input checked="" type="radio"/> Select | None |
| <input type="radio"/> Transfer to specified custom service menu | |
| <input type="checkbox"/> Transfer to specified telephone number | |
| <input type="checkbox"/> Incomplete Call Handling for No Answer | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Leave a message | |
| <input type="checkbox"/> Transfer to a covering extension | |
| <input type="checkbox"/> Page the mailbox owner by intercom paging | |
| <input type="checkbox"/> Notify the mailbox owner via a beeper | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Transfer to operator | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Return to top menu | |
| <input type="checkbox"/> Transfer to specified custom service menu | |
| <input type="checkbox"/> Incomplete Call Handling for Busy | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Leave a message | |
| <input type="checkbox"/> Transfer to a covering extension | |
| <input type="checkbox"/> Page the mailbox owner by intercom paging | |
| <input type="checkbox"/> Notify the mailbox owner via a beeper | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Transfer to operator | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Return to top menu | |
| <input type="checkbox"/> Transfer to specified custom service menu | |

แก้ไขไม่ได้

| | | |
|---|--|------------------|
| [-] [+] Notification Parameters | | |
| [-] [i] Message Waiting Lamp | | Enable |
| [-] [i] Beeper Callback No. Entry Mode | | Disable |
| [-] [i] Device Notification for Unreceived Message | | No |
| [-] [i] Notification Schedule | | Click to edit... |
| [+] [i] Device Notification Timer | | |
| [-] [+] External Message Delivery | | |
| [-] [i] Active | | No |
| [-] [i] Prompt Mode | | Primary |
| [-] [+] Auto Forwarding | | |
| [-] [i] Active | | No |
| [-] [i] Mailbox Number (3 digits) | | |
| [-] [i] Delay Time (00:05-99:59) | | 00:30 |
| [-] [i] Forwarding Mode | | Move |
| [-] [+] Personal Distribution List | | |
| [+] [i] List No. 1 | | |
| [+] [i] List No. 2 | | |
| [+] [i] List No. 3 | | |
| [+] [i] List No. 4 | | |
| [-] [i] Personal Custom Service | | Click to edit... |
| [-] [+] Remote Call FWD To CO | | |
| [-] [i] Telephone Number 1 | | |
| [-] [i] Telephone Number 2 | | |
| [-] [+] Automatic Login | | |
| [-] [i] Extension | | Disable |

หมายเหตุ: ข้อความ "แก้ไขไม่ได้" ถูกใส่ในกล่องสีแดงและชี้ไปยังค่า "00:30" ในช่อง Delay Time ของ Auto Forwarding

COS64 ของ MBX. 999

| | | |
|---|--|--------------------|
| [+] [i] Class Of Service | | |
| [-] [i] Class of Service Name (Up to 32 ASCII characters) | | System Manager |
| [-] [i] Personal Greeting Length (1-360 s) | | 60 |
| [-] [i] Message Length (1-60 min/unlimited) | | 10 |
| [-] [i] Mailbox Capacity Maximum Message Time (1-120 min/unlimited) | | 120 |
| [-] [i] New Message Retention Time (1-30 days/unlimited) | | 30 |
| [-] [i] Saved Message Retention Time (1-30 days/unlimited) | | 30 |
| [-] [i] Message Retrieval Order (LIFO/FIFO) | | LIFO |
| [-] [i] Intercom Paging Group (1-32/All) | | 1 |
| [-] [i] Prompt Mode | | Primary |
| [-] [i] Number of CIDs for Caller Name Announcement (1-30/None) | | 30 |
| [-] [i] Message Envelope Setting | | After |
| [-] [i] Number of New Messages Announcement | | Subscriber Service |
| [-] [i] Total Number of Message Announcement | | Receiving Message |
| [-] [i] Mailbox Capacity Warning (1-60min/None) | | 3 |
| [+] [i] Personal Options | | |
| [-] [i] VM Menu | | No |
| [-] [i] Play System Prompt after Personal Greeting | | No |
| [-] [i] Use Call Waiting on Busy | | No |
| [-] [i] Message Cancel for Live Call Screening | | Yes |
| [-] [i] Remote Call Forward to CO | | No |
| [-] [i] Delete Message Confirmation | | No |
| [-] [i] Personal Greeting for Caller ID | | Yes |
| [-] [i] Caller ID Screen | | Yes |
| [-] [i] Caller ID Callback | | No |
| [-] [i] Notify of Transfer | | No |
| [-] [i] Directory Listing | | Yes |
| [-] [i] Tutorial | | Yes |
| [-] [i] Auto Receipt | | No |
| [-] [i] Autoplay New Message | | No |
| [-] [i] First Playback Urgent Messages | | Yes |
| [-] [i] Announce Message Transferred Information | | No |

หมายเหตุ: ข้อความ "แก้ไขไม่ได้" ถูกใส่ในกล่องสีแดงและชี้ไปยังค่า "System Manager", "60", "10", "1", "30", "After", "Subscriber Service", "Receiving Message", "No", "Yes", "No", "Yes", "Yes", "No", "Yes", "No", "Yes", "No" ในคอลัมน์ค่า

| | | |
|--|-------------|-----|
| <input type="checkbox"/> Caller ID Number Announcement | | Yes |
| <input type="checkbox"/> Announce Option Menu After Erasing Messages | แก้ไขไม่ได้ | No |
| <input type="checkbox"/> Call Transfer to Outside | | No |
| <input type="checkbox"/> New Message Length Announcement | | No |

3. Port /Trunk Service

เป็นการกำหนดการบริการโทรเข้าสามารถเลือกกำหนด ได้ 2 แบบ คือ **1. Port Service** หมายถึง เป็นการกำหนดรูปแบบของการบริการโทรเข้าโดยกำหนดที่ Port ของ Voice Mail เช่น Port 1 หรือ Port 2 เมื่อมีการเรียกเข้า Port ที่กำหนดไว้ก็จะใช้บริการตอบรับที่กำหนดไว้ของ Port นั้นๆ ทั้งนี้ **2. Trunk Service** หมายถึง เป็นการกำหนดรูปแบบการบริการโทรเข้าโดยดูจากสายเรียกเข้าแต่ละสายนอกของผู้สาขาว่าแต่ละสายนอกต้องการให้ VPS. ใช้บริการใดในการตอบรับ

หมายเหตุ

- การบริการแบบ Trunk Service จะมีผลเมื่อกำหนดการติดต่อกับผู้สาขาเป็น D-PITS และ A-PITS เท่านั้น
- เมื่อกำหนดทั้ง Port Service และ Trunk Service จะมองความสำคัญของ Trunk Service ก่อน
- การบริการตอบรับสายเรียกเข้าจะมีผลตามลำดับความสำคัญดังนี้

1. Automatic Login (Toll Saver)

2. Holiday Service

3. Caller ID Call Routing

4. DID Call Routing

5.Trunk Service

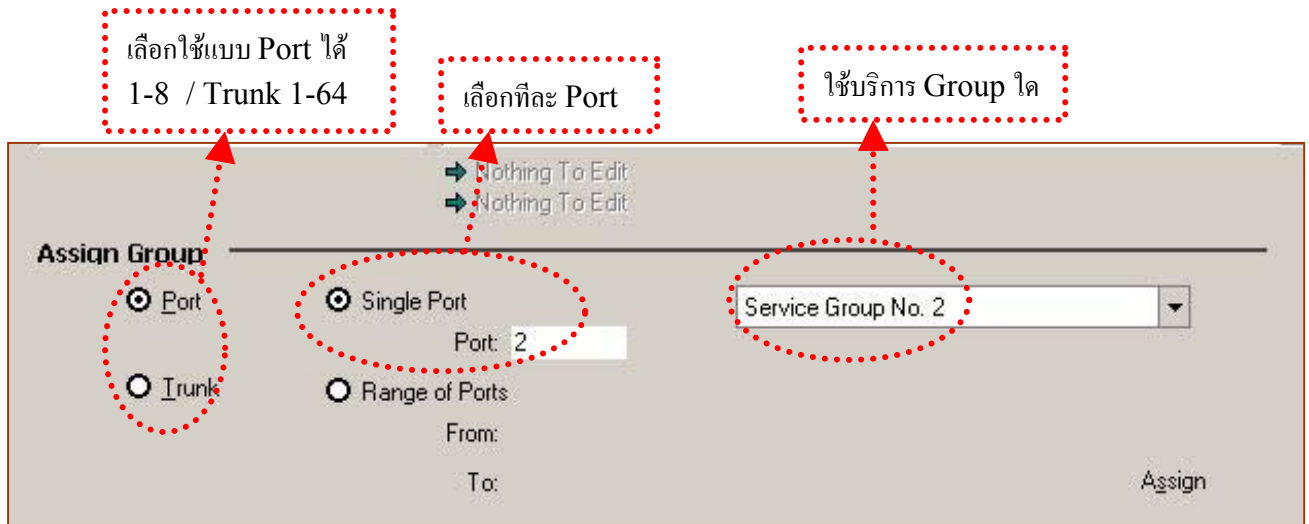
6. Port Service

3.1 Service Group (1-8)

เป็นการกำหนดกลุ่มของการบริการได้ 8 กลุ่ม โดยสามารถกำหนดเวลาการบริการแยกได้แต่ละกลุ่มได้ โดยสามารถกำหนดแยก Port / Trunk ของแต่ละ Service Group ได้

The screenshot shows the 'Service Groups' configuration window. On the left, a list of 'Service Group No. 1' through 'Service Group No. 8' is visible, with 'Service Group 1-8' highlighted. The main area is titled 'Group Parameters' and contains a table of settings:

| Parameter | Value |
|------------------------------|----------------|
| Service Group | |
| Service Mode | Automatic |
| Call Service | กำหนดการบริการ |
| Day Mode | ภาษาที่ใช้ |
| Company Greeting No. (1-32) | None |
| Incoming Call Service | |
| Voice Mail Service | |
| Automated Attendant Service | |
| Interview Mailbox | |
| Custom Service Menu | |
| Incoming Call Service Prompt | Primary |
| Prompt for Rotary Callers | Primary |
| Delayed Answer Time (0-60 s) | 0 |



| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|------------------------------|---|--|
| Service Group | 1-8 (1) | เป็นการกำหนดกลุ่มของการบริการ กำหนดได้ 8 กลุ่ม ซึ่งจะสามารถกำหนดแยกเวลาของแต่ละกลุ่มได้ |
| Service Mode | Automatic / Manual D/N/L/B /PBX Control (Automatic) | เป็นการกำหนด Mode การบริการ Automatic = เปลี่ยน Mode การบริการ Day / Night /Lunch ตามเวลาที่กำหนดไว้แต่ละวัน Manual Day = ทำงานใน Mode Day อย่างเดียว Manual Night = ทำงานใน Mode Night อย่างเดียว Manual Lunch = ทำงานใน Mode Lunch อย่างเดียว Manual Break = ทำงานใน Mode Break อย่างเดียว PBX Control = ทำงานตาม Mode ผู้สาขา |
| Company Greeting No. | None / 1-32 (1) | กำหนดคำทักทายของบริษัท เลือกได้ 32 แบบ แต่ต้องบันทึกข้อความไว้ก่อน None = ไม่กำหนดใช้ จะใช้งานเมนูของ Custom แทน |
| Incoming Call Service | Voice mail / Automated attendant / Interview / Custom | กำหนดการบริการตอบรับแต่ละช่วงเวลา เลือกได้ 4 บริการ Voice Mail Service = บริการ ให้ฝากข้อความที่กล่องรับฝากข้อความที่ต้องการได้ Automated Attendant = สามารถกดหมายเลขภายในได้ทันที Interview Mailbox = ใส่หมายเลขกล่องที่ต้องการใช้สัมภาษณ์ Custom Service = บริการที่สามารถกดหมายเลขภายในได้โดยตรงหรือกดเลข เพื่อไปแผนกต่างๆได้ กำหนดได้ 1-100 แต่ละ Custom สามารถบันทึกเมนูตอบรับได้แตกต่างกัน |
| Incoming Call Service Prompt | 1. Primary 2. Selective 3. Guidance (Primary) | - เป็นการกำหนดให้ใช้ภาษาใดในการบริการ Primary = ภาษาอังกฤษ Selective = เลือกภาษาได้ Guidance 2-3 = ภาษาที่ถูกค่าบันทึกภาษาที่ 1-2 สำหรับ TVM50 |

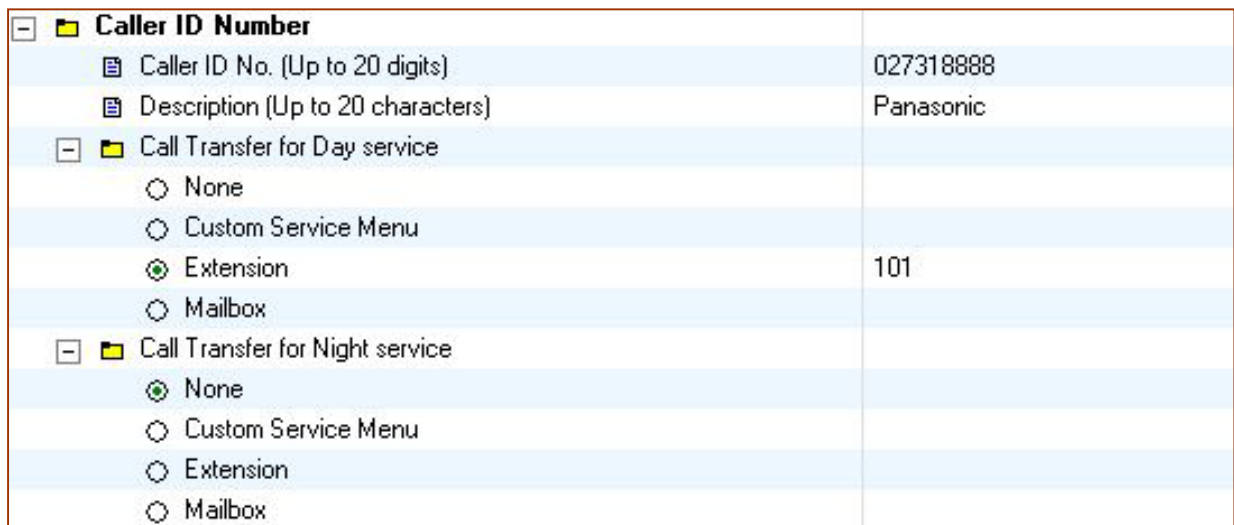
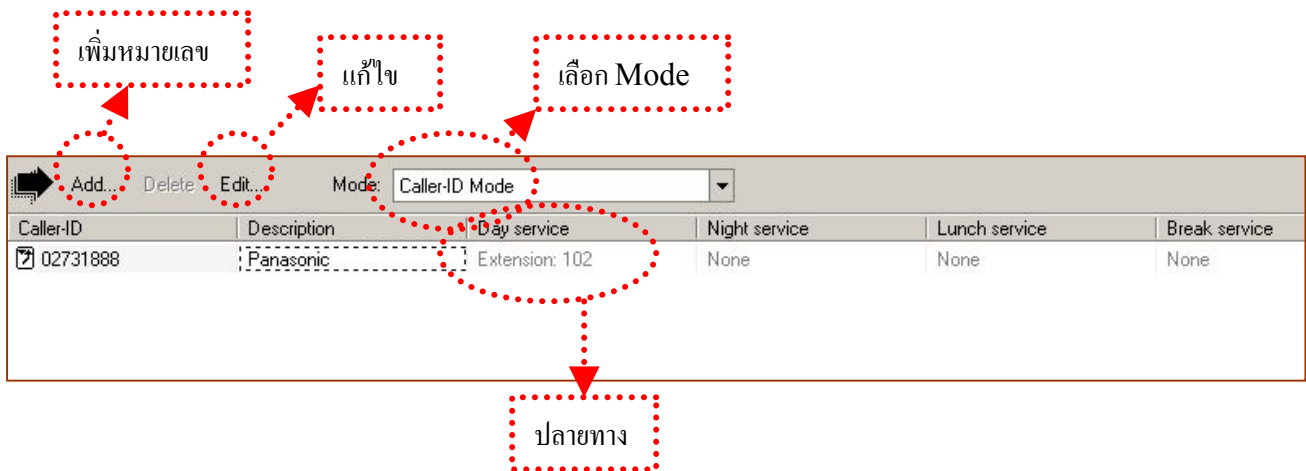
| | | |
|----------------------------|--|--|
| | | <p>Guidance 2-10 = ภาษาที่ลูกค้ายืนยันที่ภาษาที่ 1-9 สำหรับ TVM100</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>- การกำหนดการใช้งานนี้ไม่มีผลสำหรับการบริการแบบ Custom</p> |
| Prompt for Rotary Caller | 1.Primary 2.Guidance (Primary) | <p>เป็นการกำหนดให้ใช้ภาษาใดในการบริการเมื่อเลือกค่านบนเป็น Selective แล้วผู้โทรเข้าไม่กดเลือกเลขใดๆ</p> <p>Primary = ภาษาอังกฤษ</p> <p>Guidance 2-3 = ภาษาที่ลูกค้ายืนยันที่ภาษาที่ 1-2 สำหรับ TVM50</p> <p>Guidance 2-10 = ภาษาที่ลูกค้ายืนยันที่ภาษาที่ 1-9 สำหรับ TVM100</p> |
| Time Frame | Mon-Sun 8.30-16.30 Day 16.31-8.29 Night | <p>กำหนดเวลาการทำงานของแต่ละวัน โดยสามารถกำหนดแยกกันของแต่ละ Service Group</p> <p>Mon – Sun = Day – Night 00 – 24.00หากต้องการแทรกBreak หรือ Lunch ให้ Click ขวาที่ ช่วง Day Mode</p> |
| Delayed Answer Time | 0 - 60 วินาที (0) | - เป็นการกำหนดให้ VPS. ตอบรับภายในกี่วินาทีเมื่อสายเรียกเข้า |
| Caller ID/DID Call Routing | Enable/Disable (Enable) | <p>กำหนดให้สามารถใช้งาน การบริการ สำหรับหมายเลขโทรเข้าเฉพาะเบอร์ที่กำหนดเป็นพิเศษได้หรือไม่</p> <p>Enable = ได้</p> <p>Disable = ไม่ได้</p> <p>- การใช้งานนี้เฉพาะการติดต่อแบบ D-PITS หรือ A-PITS เท่านั้น และต้องมีการใช้งาน Caller ID ของ PBX ด้วย</p> |



4. Service Setting

4.1 Caller ID /DID/PIN Call Routing

สามารถกำหนดลักษณะการตอบรับ หรือหมายเลข Extension ปลายทางได้ตามหมายเลขโทรเข้า(Caller ID) หรือ DID หรือ PIN ตามที่เราออกแบบได้อย่างละ 200 เบอร์ โดย PIN จะทำงานเมื่อกำหนดที่ Custom หัวข้อ Call Transfer any time เป็น PIN โดยแยกการกำหนดเป็น ช่วงเวลาได้ Day / Night /Lunch /Break



| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|---------------------------------|---------------------------------|--|
| Caller ID / DID / PIN No. | ไม่เกิน 20 หลัก (None) | การออกแบบหมายเลข Caller ID หรือ DID หรือ PIN Code โดยกำหนดได้ไม่เกิน อย่างละ 200 เลขหมาย โดย PIN จะใช้งานร่วมกับ Custom Service ที่กำหนด Call Transfer Any Time เป็น PIN |
| Description | ไม่เกิน 20 ตัว (None) | เป็นคำอธิบาย การตั้งค่าของ Caller ID / DID /PIN |

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
| Call Transfer for Day / Night /Lunch /Break Service | None / Custom /Ext/ Mailbox (None) | กำหนดการบริการสำหรับช่วงเวลาต่างๆ ของแต่ละหมายเลข None = ไม่กำหนดใช้ Custom 1-100 = โอนสายไปการบริการแบบ Custom Extension = โอนไปสายในที่ต้องการ Mailbox = โอนสายไปกล่องรับฝากข้อความที่ต้องการ |
|---|-------------------------------------|---|

4.2 Holiday Setting

เป็นการกำหนดวันหยุดในแต่ละปี ได้ 20 ช่วงเวลา

The screenshot shows the 'Service Settings' interface. At the top, there are buttons for 'Add...', 'Delete', and 'Edit...'. Below this is a table listing holiday services. One entry is highlighted: 'Happy Ne...' with a start date of '08 Dec', start time of '13:14', end date of '09 Dec', and end time of '13:14'. Red dashed boxes with arrows point to the 'Add...' button and the 'Happy Ne...' entry, with labels 'เพิ่มวันหยุด' (Add Holiday) and 'แก้ไขค่ากำหนด' (Edit Settings) respectively.

| Name of Holi... | Start Date | Start Time | End Date | End Time | Retain Holiday | Company Gre... | Service | Port Affected | Trunk Affected |
|-----------------|------------|------------|----------|----------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|
| Happy Ne... | 08 Dec | 13:14 | 09 Dec | 13:14 | No | None | Automated A... | 1-6 | 1-64 |

| Parameter | Value |
|--|----------------|
| Holiday Service No. 1 | |
| Name of Holiday (Up to 32 ASCII characters) | Happy New year |
| Start Date | 08 Dec |
| Start Time | 13:14 |
| End Date | 09 Dec |
| End Time | 13:14 |
| Retain Holiday | No |
| Company Greeting No. (1-32/System/None) | None |
| Service | |
| <input type="radio"/> Voice Mail Service | |
| <input checked="" type="radio"/> Automated Attendant Service | |
| <input type="radio"/> Interview Mailbox | |
| <input type="radio"/> Custom Service Menu | |
| Port Affected (1-6) | 1-6 |
| Trunk Affected (1-64) | 1-64 |

| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|-----------------|-------------------------------------|---|
| Name of Holiday | กำหนดได้ไม่เกิน 32 หลัก (None) | - กำหนดชื่อของวันหยุดไว้สำหรับไว้เป็นข้อมูล |

| | | |
|------------------|---|---|
| Start Date | DD : Day MM : Month (None) | กำหนดวันที่ และ เดือน เริ่มต้นของวันหยุดนี้ |
| Start Time | 00-24 (None) | กำหนดเวลาเริ่มต้นวันหยุดนี้ |
| End Date | DD : Day MM : Month (None) | กำหนดวันที่ และ เดือน สิ้นสุดของวันหยุดนี้ |
| End Time | 00-24 (None) | กำหนดเวลาสิ้นสุดของวันหยุดนี้ |
| Retain Holiday | 1. Yes 2. NO (No) | 1. Yes = กำหนดให้วันหยุดนี้เป็นวันหยุดทุกปี 2. No = กำหนดให้เป็นวันหยุดเฉพาะปีเดียว |
| Company Greeting | 1-32/System / None None | กำหนดให้ใช้งานคำทักทายของบริษัทข้อความที่เท่าใด |
| Service | 1. Voice Mail 2. Auto Attn. 3. Interview 4. Custom (Auto Attn.) | เป็นการกำหนดการบริการสำหรับการเรียกเข้าสำหรับวันหยุด - ถ้ากำหนดเป็น Interview Service จะต้องใส่หมายเลขของ Mailbox ด้วย - ถ้ากำหนดเป็น Custom Service ต้องใส่ หมายเลขของ Custom ด้วย (1 – 100) |
| Port Affected | Port No. (1 –6 TVM50 / 1- 24 TVM200) | - เป็นการกำหนดให้ Port ใดบ้างมีผลสำหรับการกำหนดวันหยุดนี้ |
| Trunk Affected | Trunk 1-64 (1-64) | กำหนดให้ Trunk ใดมีผลต่อวันหยุดนี้ |




4.3 Parameter .

4.3.1 Automated Attendant / Call Hold / Rotary Telephone

เป็นการกำหนดเกี่ยวกับการโอนสายต่างๆ เช่น การกำหนด Operator ของระบบ โดยสามารถกำหนดแยกเวลาได้ Day /Night / Lunch / Break

| Service Settings | |
|--|--------------------|
| Parameter | Value |
| [-] Automated Attendant | |
| [-] Wait Time for First Digit (0-20 s) | 6 |
| [-] Menu Repeat Cycle (1-5 times) | 3 |
| [-] Play Owner's Name during Transfer | Disable |
| [-] Operator Service | |
| [-] <input checked="" type="checkbox"/> Operator Service For Day | |
| [-] Operator Service No. 1 | |
| [-] Operator's Extension (1-5 digits) | 101 |
| [-] Operator's Mailbox No. (3 digits) | 998 |
| [-] Busy Coverage Mode | Hold |
| [-] No Answer Coverage Mode | Caller Select |
| [-] Operator Service No. 2 | |
| [-] Operator's Extension (1-5 digits) | Caller Select |
| [-] Operator's Mailbox No. (3 digits) | Leave Message |
| [-] Busy Coverage Mode | Disconnect Message |
| [-] No Answer Coverage Mode | Next Operator |
| [-] Operator Service No. 3 | |
| [-] Operator's Extension (1-5 digits) | Hold |
| [-] Operator's Mailbox No. (3 digits) | Caller Select |
| [-] Busy Coverage Mode | |
| [-] No Answer Coverage Mode | Caller Select |
| [-] Operator No Answer Time (10-60 s) | 30 |
| [+] <input checked="" type="checkbox"/> Operator Service For Night | |
| [+] <input checked="" type="checkbox"/> Operator Service For Lunch | |
| [+] <input checked="" type="checkbox"/> Operator Service For Break | |

เปิดใช้งาน Operator

| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|-----------------------------------|---|---|
| Wait Time For First Digit | 0-20 วินาที (6) | เป็นการกำหนดเวลา เมื่อโทรเข้าแล้วไม่กดหมายเลขใดๆ ให้รอกี่วินาทีก่อนไปที่ rotary Telephone |
| Menu Repeat Cycle | 1-5 Times (3) | กำหนดให้มีเมนูซ้ำกี่ครั้ง เมื่อสายเรียกเข้าการบริการแบบ AA แล้วไม่กดเลขใดๆ |
| Play Owner's Name During Transfer | Disable / Enable (Disable) | กำหนดให้เมื่อโอนสายมี การบอกชื่อของเจ้าของ กล่องก่อนการโอนไปหรือไม่ Enable = บอกชื่อก่อนโอน Disable = ไม่มีการใช้งาน |
| Operator Service |  ใช้งานได้ | เป็นการกำหนดให้มีการใช้งาน Operator ได้หรือไม่  = ไม่สามารถใช้งาน Operator ได้  = สามารถใช้งาน Operator ได้ - หากกำหนดให้ไม่มีการใช้งานของ Operator เมื่อมีการกดหา Operator ระบบจะบอกว่าใส่หมายเลขไม่ถูกต้อง เมื่อกำหนดเป็น AA .หากไม่กดหมายเลขใดๆ จะฝากใน Mbx.998 หรือฝากข้อความลงใน Mbx. 998 เมื่อกำหนดเป็น Custom Service |

| | | |
|---------------------------|---|--|
| Operator 's Extension | 2 - 5 หลัก (0) | - เป็นการกำหนดหมายเลขภายในของ Operator 1 หมายเหตุ ค่าจากโรงงานจะเป็น (0) อยู่จะไม่สามารถ ใช้งานการแจ้งทางไฟ Message ไปที่ Operator เมื่อมีข้อความฝากไว้ใน Mailbox ของ Operator ได้ |
| Operator 's Mailbox No. | 2 - 5 หลัก (998) | - เป็นการกำหนดให้ Extension ของ Operator 1 มี Mailbox ใดที่ใช้ร่วมกัน เพื่อใช้สำหรับให้ฝากข้อความกรณีที่สายเรียกเข้าไม่สามารถติดต่อกับ Operator ได้ ปกติจะเป็น Mbx. 998 |
| Busy Coverage Mode | 1. Hold 2. No-Answer Coverage 3. Call Waiting 4. Disconnect Message (Hold) | - ในกรณีที่ Operator 1 สายไม่ว่าง สามารถเลือกให้ผู้โทรเข้าทำอะไรต่อไป 1. Hold = รอสาย ระบบจะเรียก Operator 1 ให้ทันทีเมื่อสายว่าง 2. No-Answer Coverage = จะไปดูหัวข้อ No-Answer Coverage Mode 3. Call waiting = ระบบจะเรียกสายซ้อนไปที่ Operator 1 โดยต้องเปิดรหัสการใช้งานของผู้สาขาที่ Operator ด้วย 4. Disconnect Message = ตัดสายออกจากระบบ |
| No – Answer Coverage Mode | 1. Caller Select 2. Leave Message 3. Disconnect Message 4. Next Operator (Caller Select) | - กรณีที่ Operator ไม่รับสายตามเวลาที่กำหนด ในข้อ Operator No - Answer Time จะให้สายเรียกเข้าเลือกทำอะไร 1. Caller Select = สายเรียกเข้าสามารถเลือกที่จะฝากข้อความหรือกดไปหาหมายเลขภายในอื่นได้ 2. Leave Message = ระบบจะให้สายเรียกเข้าฝากข้อความลงใน Mailbox ของ Operator 1 3. Disconnect Message = ตัดสายออกจากระบบ 4. Next Operator = โอนสายไปหา Operator ตัวถัดไป |
| Operator No Answer Time | 10-60 วินาที (30) | กำหนดเวลาเมื่อโอนสายไปหา Operator ก็ วินาที จึงเช็คว่า Operator ไม่รับสาย |

เปิดใช้ การรอสายกรณีสายไม่ว่าง

| | |
|---|--------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Call Hold Mode | Enable |
| <input type="checkbox"/> Call Queuing Announcement Mode | 10 |
| <input type="checkbox"/> Call Retrieval Announcement Timing (1-30 s) | 30 |
| <input type="checkbox"/> Redial Cancel Timing (15/30/45/60 s) | Return to Top Menu |
| <input type="checkbox"/> Hold Recall Mode | Click to edit... |
| <input type="checkbox"/> Alternate Extension (Up to 32 extensions) | Disable |
| <input type="checkbox"/> List All Names | |
| Rotary Telephone Service | |
| <input type="checkbox"/> Rotary Telephone Call Coverage for Day service | |
| <input type="radio"/> G.D.M. | |
| <input checked="" type="radio"/> Operator | |
| <input type="radio"/> Mbx | |
| <input type="radio"/> Extn | |
| <input type="checkbox"/> Rotary Telephone Call Coverage for Night service | |
| <input type="checkbox"/> Rotary Telephone Call Coverage for Lunch service | |
| <input type="checkbox"/> Rotary Telephone Call Coverage for Break service | |

ไม่กดเลขใดๆ ให้ไปที่ใด

| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|---|---|---|
| Call Hold Mode | <input checked="" type="checkbox"/> | เป็นการกำหนดให้มีการใช้งาน การรอสาย ได้หรือไม่ <input type="checkbox"/> = ไม่สามารถใช้งานได้ <input checked="" type="checkbox"/> = สามารถใช้งานได้ |
| Call Queuing Announcement Mode | Enable /Disable Enable | เป็นการกำหนดให้มีการบอกจำนวนสายที่รอ ที่สายในนั้นตั้งแต่ 2สายเป็นต้นไป หรือไม่ Enable = ใช้งานได้ Disable = ไม่สามารถใช้งานได้ |
| Call Retrieval Announcement Timing | 1-30 วินาที (10) | กำหนดเวลา การบอกการยกเลิกการรอสายทุกๆ กี่วินาที |
| Redial Cancel Timing | 15/30/45/60 วินาที (30) | กำหนดเวลาการยกเลิกการรอสาย |
| Hold Recall Mode | Return to Top Menu / Message Recording (Return to Top Menu) | เมื่อสายที่รออยู่เป็นสายที่ 2 ของหมายเลขสายในนั้นระหว่างรอให้มีเมนูใด Return to Top = มีเมนูของระบบ Message Recording = มีเมนูที่บันทึกไว้ |
| Alternate Extension | ออกแบบได้ 32 Ext. (None) | กำหนดให้สายในที่ต้องการ โอนสายพิเศษ กำหนดได้ 32 Ext. |
| List all Names | Enable / Disable (Enable) | เป็นการกำหนดการใช้งานเกี่ยวกับการเรียกโดยชื่อ โดยให้แสดงรายชื่อทั้งหมดได้หรือไม่ Enable = สามารถแสดงได้ Disable = ไม่สามารถแสดงได้ |
| Rotary Telephone Service (Day/Night/Lunch/Brea) | GDM / Operator / MBX./ Ext. (GDM) | เป็นการกำหนดเมื่อไม่กดเลขใดๆ เมื่อเรียกเข้ามาในการบริการแบบ AA. หรือ VM . ให้โอนสายไปที่ใด GDM. = โอนสายไปที่ Mbx. ทั่วไป (Mbx.998) Operator = โอนสายไปที่ Operator Mbx. = โอนสายไปที่ Mbx. ที่กำหนดไว้ Ext. = โอนสายไปสายในที่กำหนดไว้ |

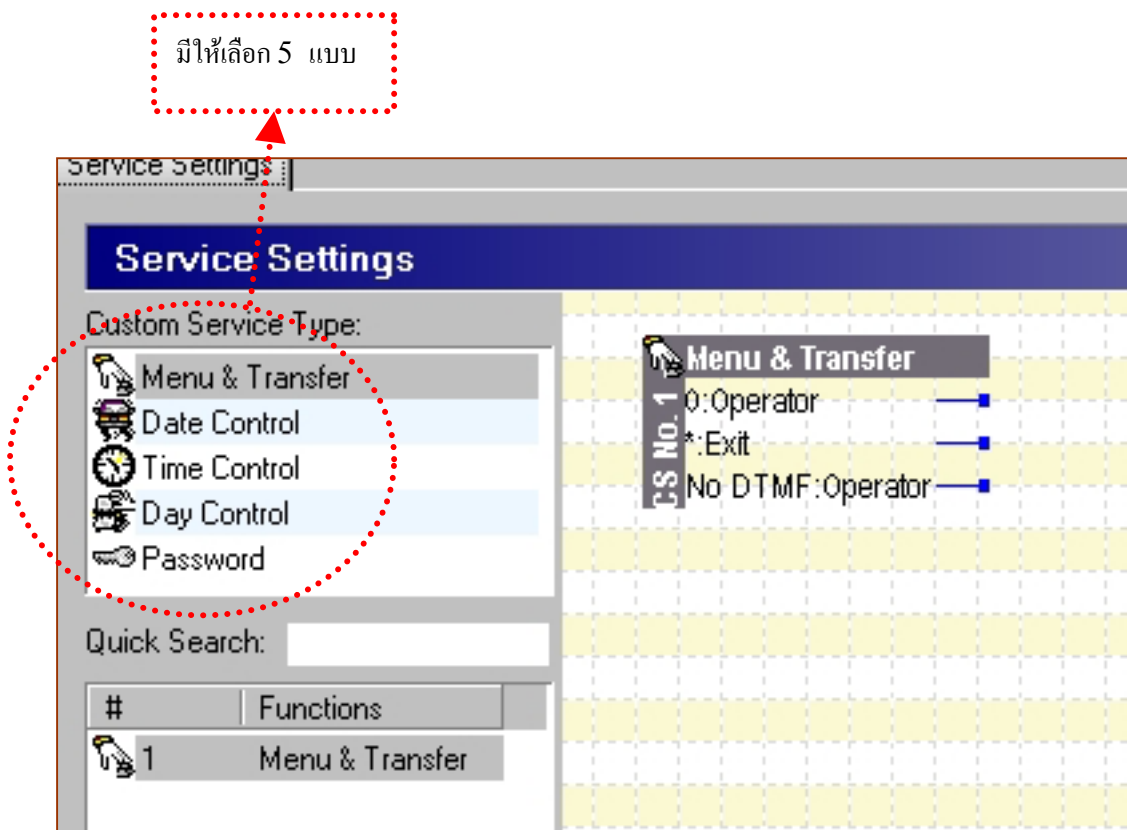
4.3.2 Name Entry / Toll Saver

| | |
|---|-------------------------|
| [-] Name Entry | |
| Number of Digits to Entry Name (3-4 digits) | 4 |
| Name Entry Time Out (1-10 s) | 6 |
| Key Mode | North American Standard |
| Name Directory Mode | Last |
| [-] Toll Saver | |
| Delayed Answer Time for New Message (5-60 s) | 5 |
| Delayed Answer Time for No New Message (5-60 s) | 30 |

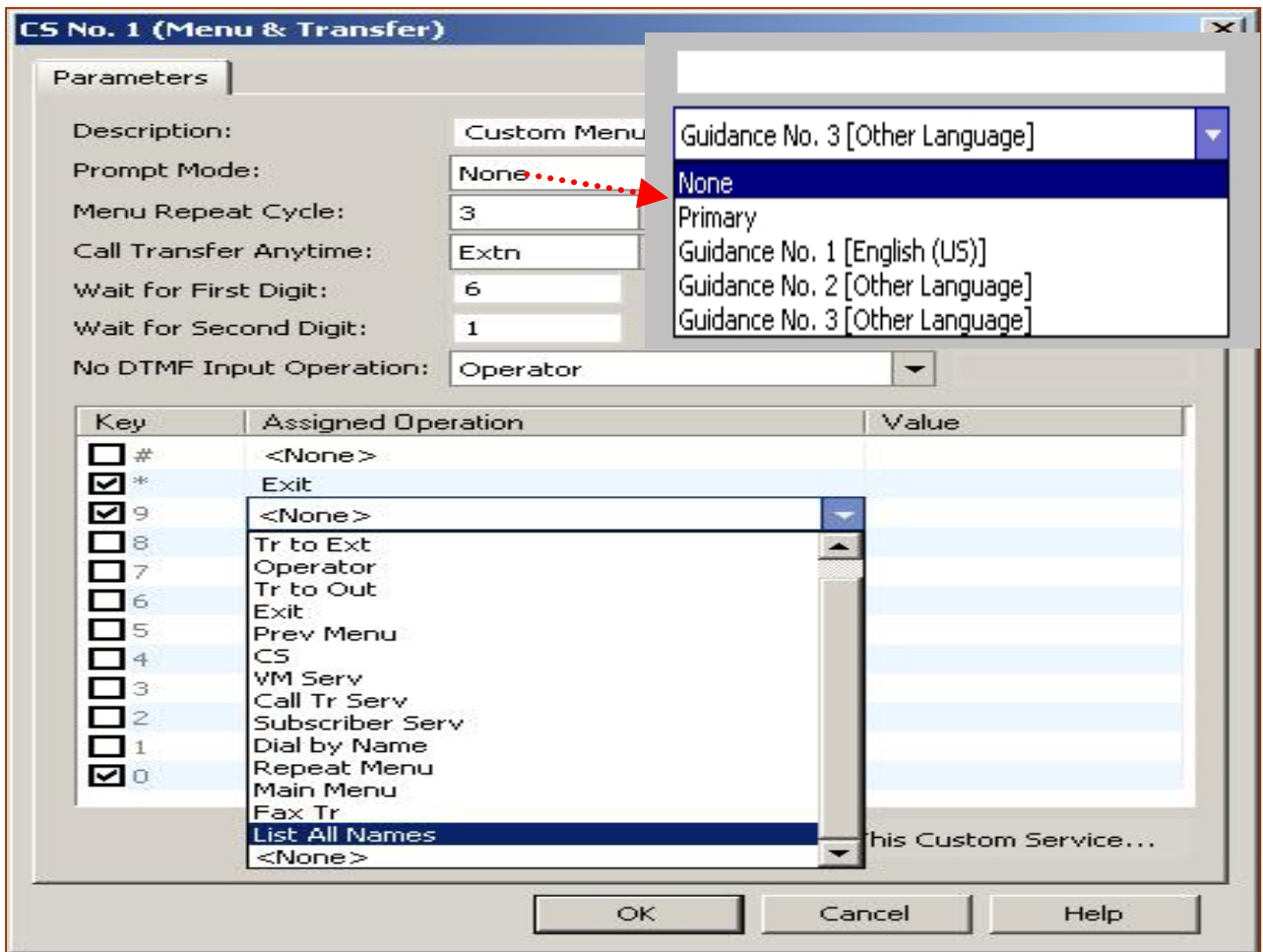
| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|--|---|---|
| Number of digit to Entry Name | 3-4 หลัก (4) | เป็นการกำหนดให้กดโดยชื่อใช้กี่หลัก |
| Name Entry Time Out | 1-10 วินาที (6) | เป็นการกำหนดให้ เมื่อกดใช้งานโดยชื่อให้กดชื่อภายในกี่วินาที |
| Key Mode | North American/ Australasian (North American) | เป็นการเลือกใช้แบบของการเรียกโดยชื่อของประเทศใด โดยมีผลกับการกด Q กับ Z |
| Name Directory Mode | First / Last /Both (Last) | เป็นการเลือกใช้ การกดโดยชื่อใช้ First Name หรือ Last Name |
| Delayed Answer Time For New Message | 5-60 วินาที (5) | หน่วงเวลาตอบรับเมื่อมีข้อความใหม่ฝากไว้กี่วินาที ก่อน VPS. จะตอบรับ เมื่อใช้งาน Toll Saver |
| Delayed Answer Time for No New Message | 5-60 วินาที (30) | หน่วงเวลาตอบรับเมื่อไม่มีข้อความใหม่ฝากไว้กี่วินาที ก่อน VPS. จะตอบรับ เมื่อใช้งาน Toll Saver |

4.4 Custom Service .


เป็นการกำหนดการบริการแบบ **Custom Service** ว่าแต่ละ Custom ให้แต่ละเลข 0 - 9, *, # มีการใช้งานอย่างไร โดยกำหนดได้ Custom 1 - 100 โดยผู้โทรเข้าสามารถเลือกกดได้ ตามที่เราโปรแกรมเข้าไป เช่น สามารถกดไปหา Custom อื่น หรือ กด โดย Pin Code



4.4.1 Menu & Transfer



| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|-------------------|--|--|
| Description | ใส่ได้ 32 ตัวอักษร สูงสุด (None) | - เป็นการบันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับ Custom เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูล |
| Prompt Mode | 1. None 2. Primary 3. Guidance 1-3 (TVM50)/ 1-10 (TVM200) (Primary) | - เป็นการกำหนด ให้ใช้งานภาษาใดในการตอบรับ 1. None = ใช้ภาษาอังกฤษ หรือ ภาษาที่ใช้ก่อนหน้า 2. Primary = ภาษาอังกฤษ 3. Guidance 2-3 (TVM50)/ 2-10 (TVM200) = ภาษาที่ผู้ใช้นั้นที่ หมายเหตุ การกำหนดหัวข้อนี้จะมีผลทันที โดยจะข้ามการตั้ง Incoming Call Service Prompt |
| Menu Repeat Cycle | 1 - 3 Time (3) | - เป็นการกำหนดให้เมนูแนะนำสำหรับ Custom นี้ วนซ้ำกี่ครั้ง |

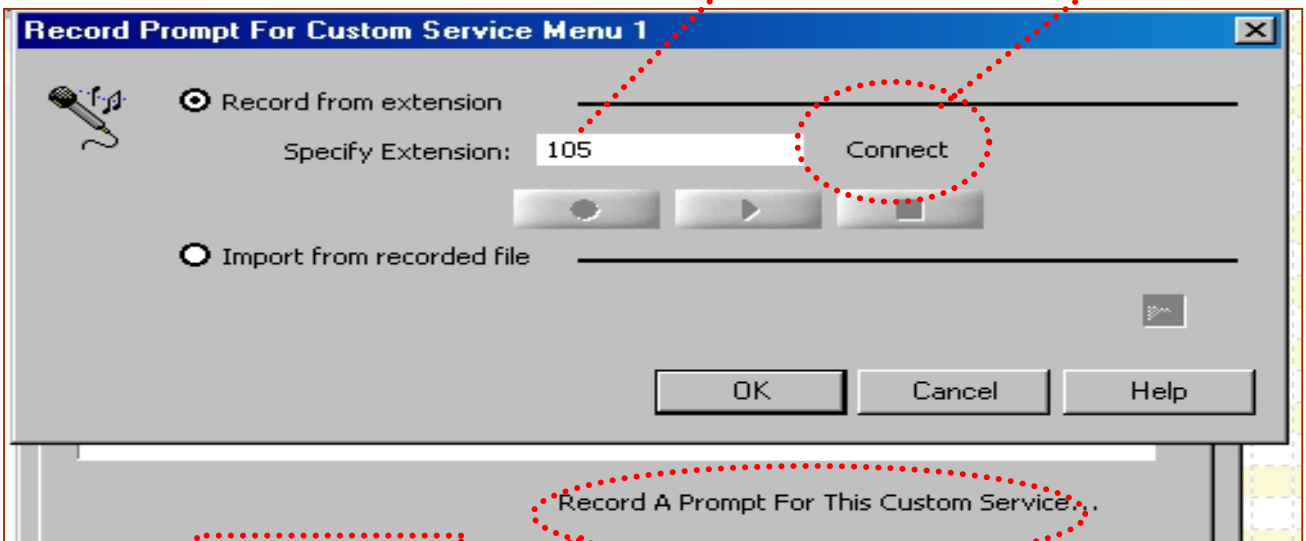
| | | |
|--|---------------------------------------|--|
| Call Transfer Anytime | Extn. / Mbx /PIN/ No (Extn.) | <p>- เป็นการกำหนดให้สามารถโอนสายไปที่ใดได้บ้างเมื่อเมนูตอบรับเริ่มทำงาน</p> <p>Extn. เมื่อต้องการกำหนดให้สามารถกดหมายเลขภายในที่ต้องการได้ทันที</p> <p>Mbx. เมื่อต้องการกำหนดให้สามารถกดหมายเลขของกล่องรับฝากข้อความได้ทันที</p> <p>PIN ต้องกรหัส Pin ให้ถูกต้องจะ โอนสายไปที่จุดที่กำหนดไว้ ตามหัวข้อ PIN Call Routing Service</p> <p>No เมื่อต้องการกำหนดให้กด N หมายถึง ไม่สามารถกดหมายเลขใดๆได้นอกจาก ที่กำหนด (0 - 9 , * ,#) เท่านั้น โดยกด ได้เพียงหลักเดียว</p> |
| Wait for First Digit | 0 - 10 Sec (6) | <p>- เป็นการกำหนดช่วงเวลาที่กดตัวเลขตัวแรกภายในกี่วินาที ถ้าไม่กดตัวเลขแรกจนครบเวลาที่ Repeat จะ โอนสายไปตามหัวข้อ No DTMF</p> |
| Wait for Second Digit | 1 - 5 Sec (1) | <p>- เป็นการกำหนดช่วงเวลาที่กดตัวเลขตัวแรกไปแล้วภายในกี่วินาที ถ้าไม่กดตัวเลขตัวถัดไปจะหมายถึงเป็นการกดเลขตามที่กำหนด (0 - 9 , * , #) แต่ถ้ามีการกดหมายเลขต่อไปไม่เกินเวลาที่กำหนด ก็ขึ้นอยู่กับว่ากำหนดเป็น ให้โอนสายไป EXTENSION หรือ MAILBOX จะไปตามที่เรากำหนดไว้</p> |
| No DTMF Input Operation | (Operator) | <p>- เป็นการกำหนดว่าถ้าสายเรียกเข้าไม่กดหมายเลขใดๆ จะให้ไปสู่การใช้งานใด มิให้เลือก</p> <p>Tr to Mbx. = โอนสายไป Mbx. ที่กำหนด</p> <p>Tr to Ext. = โอนสายไป Ext. ที่กำหนด</p> <p>Operator = โอนสายไป Operator</p> <p>Tr to Out = โอนสายไป หมายเลขภายนอกที่กำหนด</p> <p>Exit = ตัดสาย</p> <p>Prev Menu = ย้อนไปเมนูก่อนหน้า</p> <p>Cs = โอนไป Custom ที่กำหนด</p> |
| Keypad Assignment 0 – 9 , * , # ให้คลิก  หน้า ข้อที่ ออกแบบ | * : Exit , 0 = Operator Others : None | <p>- เป็นการกำหนดให้ตัวเลขต่างๆ (0 – 9 , * , #) ให้เป็นการใช้งานต่างๆได้ เรา ผู้ใช้สามารถกดไปหาการบริการต่างๆได้ตามที่เรากำหนด ซึ่งแต่ละการบริการมีดังนี้</p> <p>1) Tr to Mbx. คือการกำหนดให้โอนสายไปที่กล่องรับฝากข้อความที่กำหนด</p> <p>2) Tr to Ext. คือการกำหนดให้โอนสายไปที่ Extension ที่กำหนด</p> <p>3) Operator คือการกำหนดให้โอนสายไปหา Operator</p> <p>4) Exit คือ การตัดสายออกจากระบบ</p> <p>5) Prev Menu คือ ย้อนกลับไปเมนูก่อนหน้า</p> <p>6) CS</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>คือการให้ไปที่ Custom Service เมนูที่กำหนด</p> <p>7) VM Serv คือการเข้าสู่การบริการแบบ Voice Mail Service ผู้โทรเข้าสามารถกดหมายเลข กล่องรับฝากข้อความได้ทันที ซึ่งเหมือนกับการกด #6</p> <p>8) Call tr Serv จะเข้าไปการบริการ A..A ผู้โทรเข้าสามารถกดหมายเลขภายในได้ทันที เหมือน การกด #8</p> <p>9) Subscriber Serv เมื่อผู้โทรเข้าเลือกหัวข้อนี้จะต้องกด หมายเลขกล่องรับฝากข้อความด้วย โดยจะเป็น การตรวจเช็คข้อความในกล่องรับฝากข้อความที่เราใส่เข้าไปเหมือนการกด #6 + * Mbx.</p> <p>10) Dial by Name ผู้โทรเข้าสามารถเรียกไปที่ หมายเลขภายในโดยใช้นามสกุล 3 –4 หลัก</p> <p>12) Repeat Menu วนซ้ำเมนูของ Custom Service นั้นๆอีกครั้ง</p> <p>13) Main Menu จะย้อนกลับไปเมนูแรกที่ Custom Service ตอบรับเข้ามา</p> <p>14) Fax Tr โอนสายไปที่เครื่อง Fax ที่กำหนดไว้</p> <p>15) List All Name แสดงชื่อของเจ้าของกล่อง และบอกหมายเลขของสายในที่ใช้คู่กับ Mbx.</p> <p>16) None ไม่กำหนดใช้</p> |
|--|--|--|

การบันทึกเสียงของ Custom

1) สามารถบันทึกเสียงได้จากเมนูของ Custom นั้นๆ ได้เลยดังรูป.

ใส่หมายเลขสายในที่จะบันทึก ต่อสาย



กดเพื่อบันทึกเสียง

2. ต้องการบันทึกทุก Custom ใน ครั้งเดียว

เข้าหัวข้อ Utility --> System Prompt Customization --> Custom Service Menu

ใส่หมายเลข Ext. ที่จะบันทึก

แสดงเวลาที่บันทึกแต่ละ CS

| Prompt No. | Recorded Time |
|---------------------------|---------------------|
| Custom Service Menu No. 1 | 00min 04sec 734msec |
| Custom Service Menu No. 2 | 00min 00sec 000msec |
| Custom Service Menu No. 3 | 00min 00sec 000msec |
| Custom Service Menu No. 4 | 00min 00sec 000msec |

Record from extension
Specify Extension: 105 Connect

Import from recorded file

OK Cancel

Play/Record Delete

กดเพื่อบันทึก

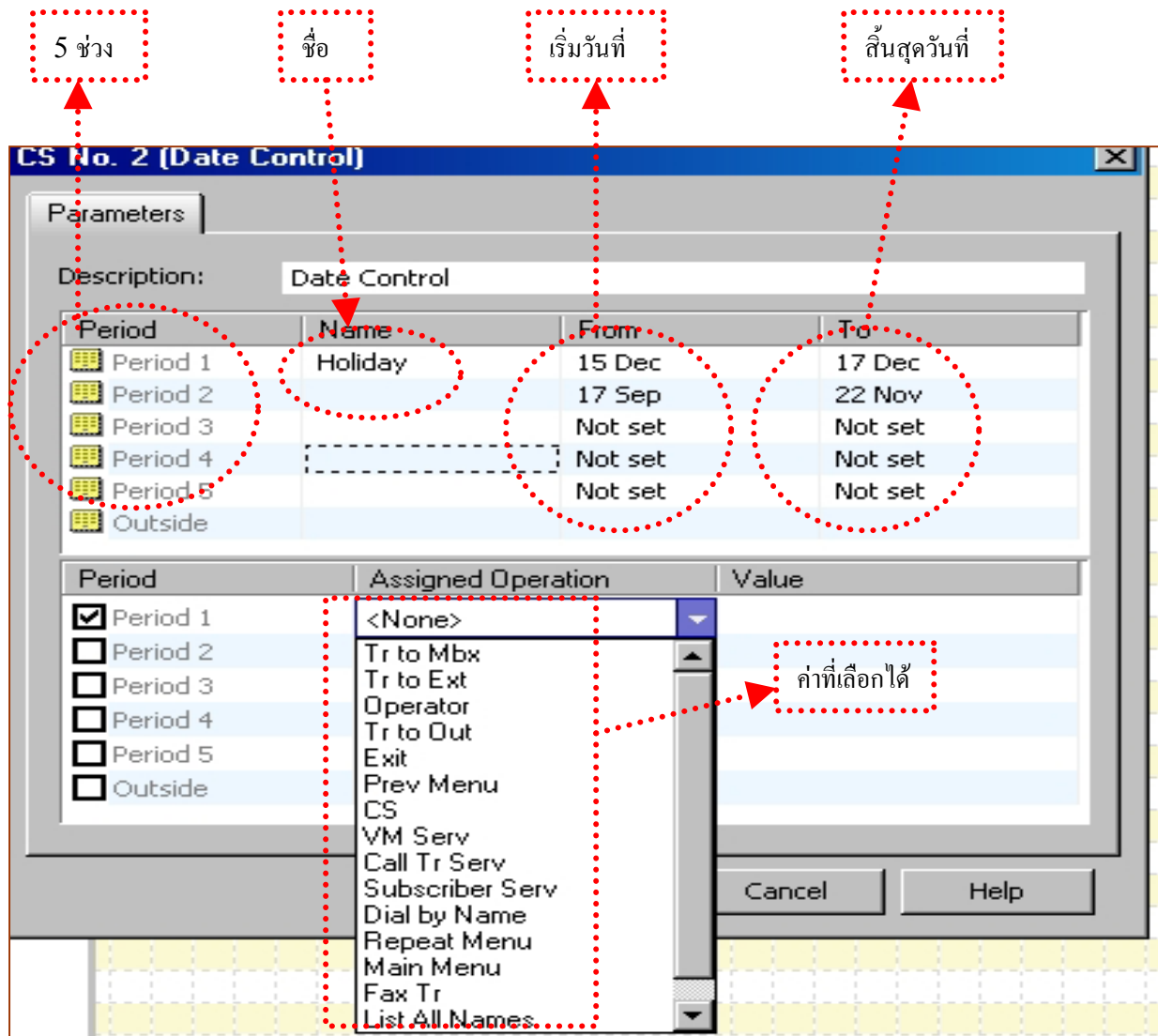
ลบข้อความทิ้ง

3. บันทึก Custom ที่ Mbx. 998

ยกหู --> ext. ที่ต่อ VPS --> ได้ยินตอบรับ --> #6 * 998 --> 5 --> 3 --> ใส่หมายเลข Custom ที่ต้องการ(1-100)

4.4.2 Date Control

เป็นการกำหนดการทำงานของ Custom ที่ต้องการให้ทำงานตามวันที่กำหนด โดยกำหนดได้ 5 ช่วง



| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|-------------|---------------------------------|--|
| Period 1 -5 | (None) | - เป็นการกำหนดวันที่เริ่มต้น และสิ้นสุด ของวันที่ให้ Custom นี้ตอบรับ เลือกได้ 5 ช่วงวัน |
| Outside | None | เป็นการกำหนด ให้ไอคอนสายไปที่ใดหากเลยเวลาการกำหนดใน 5 ช่วงวันที่แล้ว |

4.4.3 Time Control

เป็นการกำหนดการทำงานของ Custom ที่ต้องการให้ทำงานตามเวลาที่กำหนด โดยกำหนดได้ 5 ช่วงเวลา

กำหนดได้ 5 ช่วงเวลา

กำหนดเวลาเริ่มต้น

กำหนดเวลาสิ้นสุด

ค่าที่เลือกได้

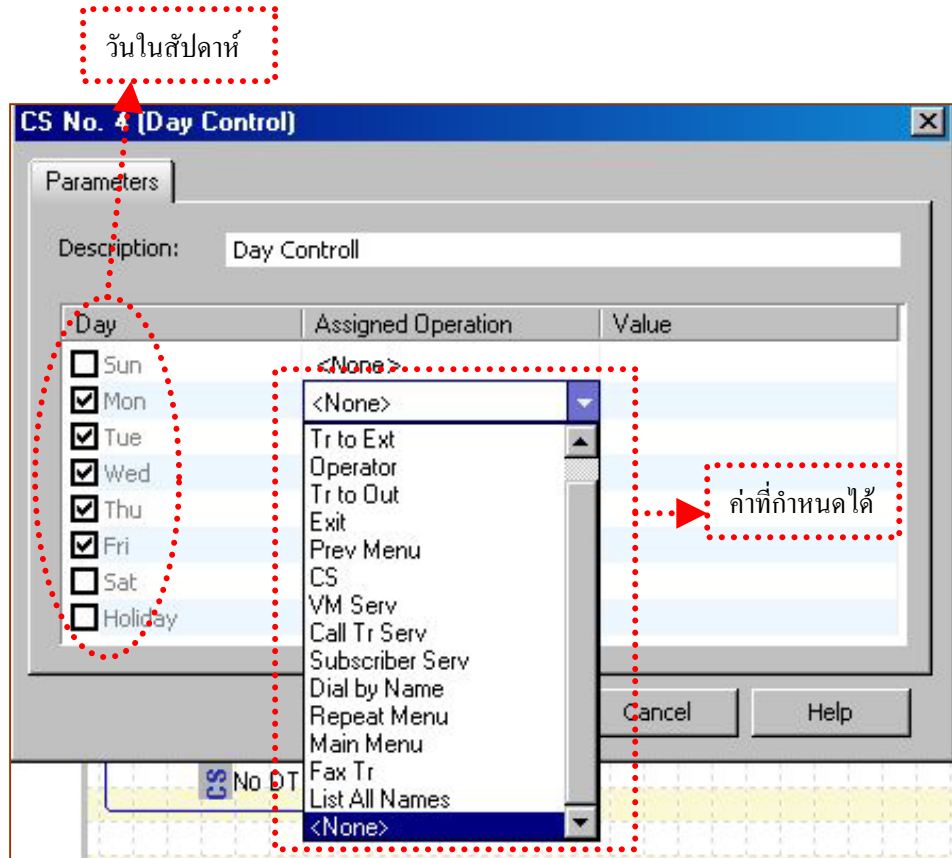
กำหนดใช้งาน

| Period | Name | From | To |
|----------|------|---------|---------|
| Period 1 | day | 07:00 | 18:00 |
| Period 2 | | Not set | Not set |
| Period 3 | | Not set | Not set |
| Period 4 | | Not set | Not set |
| Period 5 | | Not set | Not set |
| Outside | | | |

| Period | Assigned Operation | Value |
|--|--------------------|-------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Period 1 | Tr to Ext | 101 |
| <input type="checkbox"/> Period 2 | Tr to Ext | |
| <input type="checkbox"/> Period 3 | Operator | |
| <input type="checkbox"/> Period 4 | Tr to Out | |
| <input type="checkbox"/> Period 5 | Exit | |
| <input type="checkbox"/> Outside | Prev Menu | |
| | CS | |
| | VM Serv | |
| | Call Tr Serv | |
| | Subscriber Serv | |
| | Dial by Name | |
| | Repeat Menu | |
| | Main Menu | |
| | Fax Tr | |
| | List All Names | |
| | <None> | |

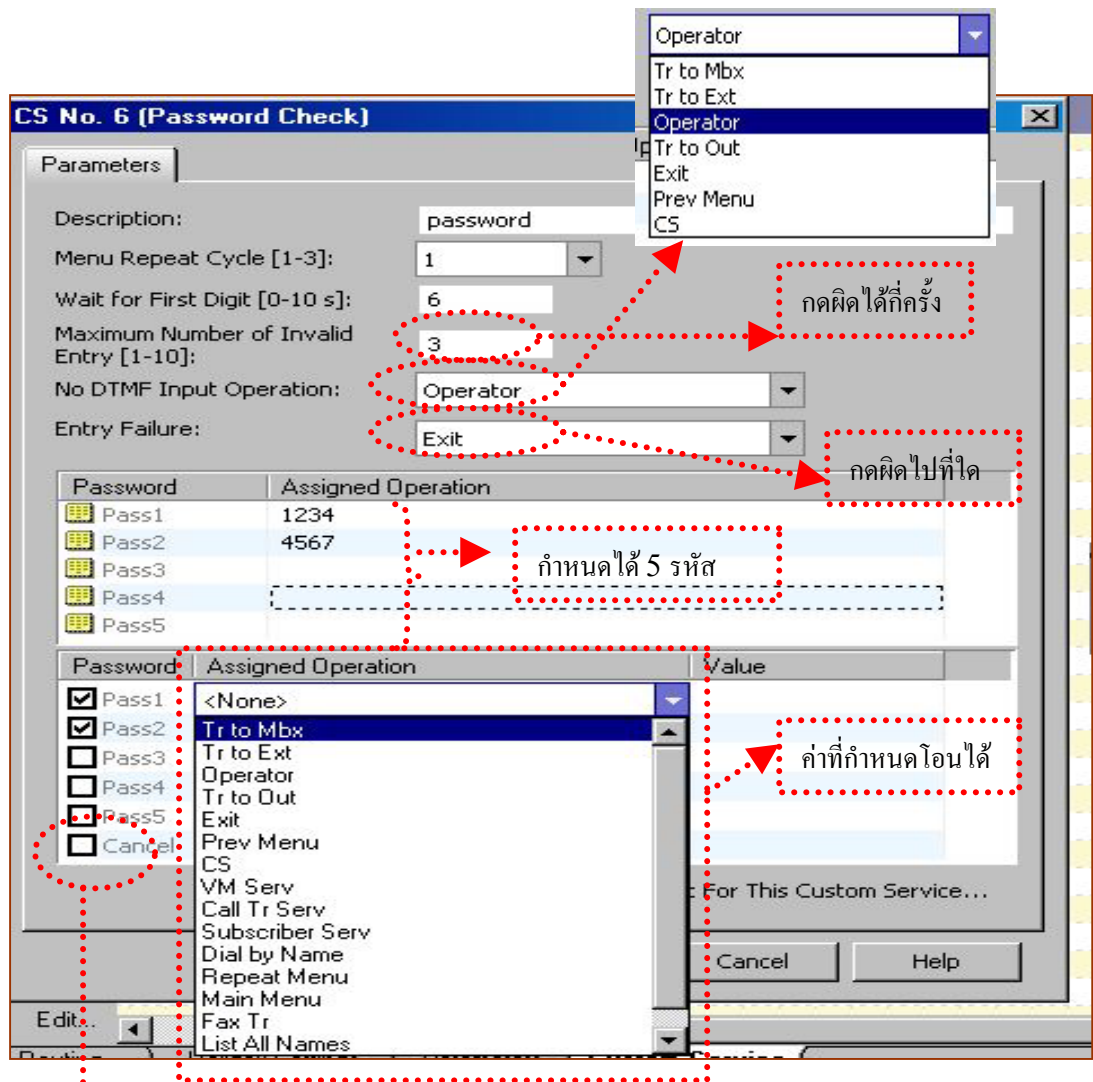
4.4.4 Day Control

เป็นการกำหนดการทำงานของ Custom ที่ต้องการให้ทำงานตามเวลาที่กำหนด โดยกำหนดได้ 5 ช่วง เวลา



4.4.5 Password Control

เป็นการกำหนดการทำงานของ Custom ที่ต้องการ ให้กรหัสก่อนจึงจะติดต่อหมายเลขที่กำหนดได้หรือการบริการอื่น โดยการกรหัสต้องบันทึกเสียงแนะนำให้ กรหัสแล้วตามด้วย# โดยกำหนดได้ 5 รหัส



เมื่อไม่รู้รหัส กด# จะให้ออนสายไปที่

| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|---------------------------------|-------------------------------|---|
| Menu Repeat Cycle | 1-3 (1) | กำหนดให้มีเมนูนี้ซ้ำกี่ครั้ง |
| Wait for first Digit | 0-10 วินาที (6) | กำหนดให้กดเลขตัวแรกกี่วินาที หากไม่กดจนครบเวลา Menu repeat Cycle จะไปหัวข้อ No DTMF |
| Maximum Number Of Invalid Entry | 1-10 ครั้ง (3) | กำหนดให้กดรหัสผิดได้กี่ครั้ง |

| | | |
|-------------------------|---------------------------|---|
| No-DTMF Input Operation | (Operator) | กำหนดให้ไม่กดเลขใดๆให้โอนสายไปที่ใด |
| Entry Failure | (Exit) | กำหนดให้เมื่อครบรหัสผิดครบจำนวนที่ตั้งไว้ให้ไปที่ใด Exit =ตัดสาย |
| Password 1-5 | ไม่เกิน 12 หลัก (None) | กำหนดรหัสได้ 5 ชุด |
| Cancel | (None) | เมื่อไม่กดรู้อรหัส ให้กด # จะกำหนดให้โอนสายไปที่ใด |

5. System Parameter.

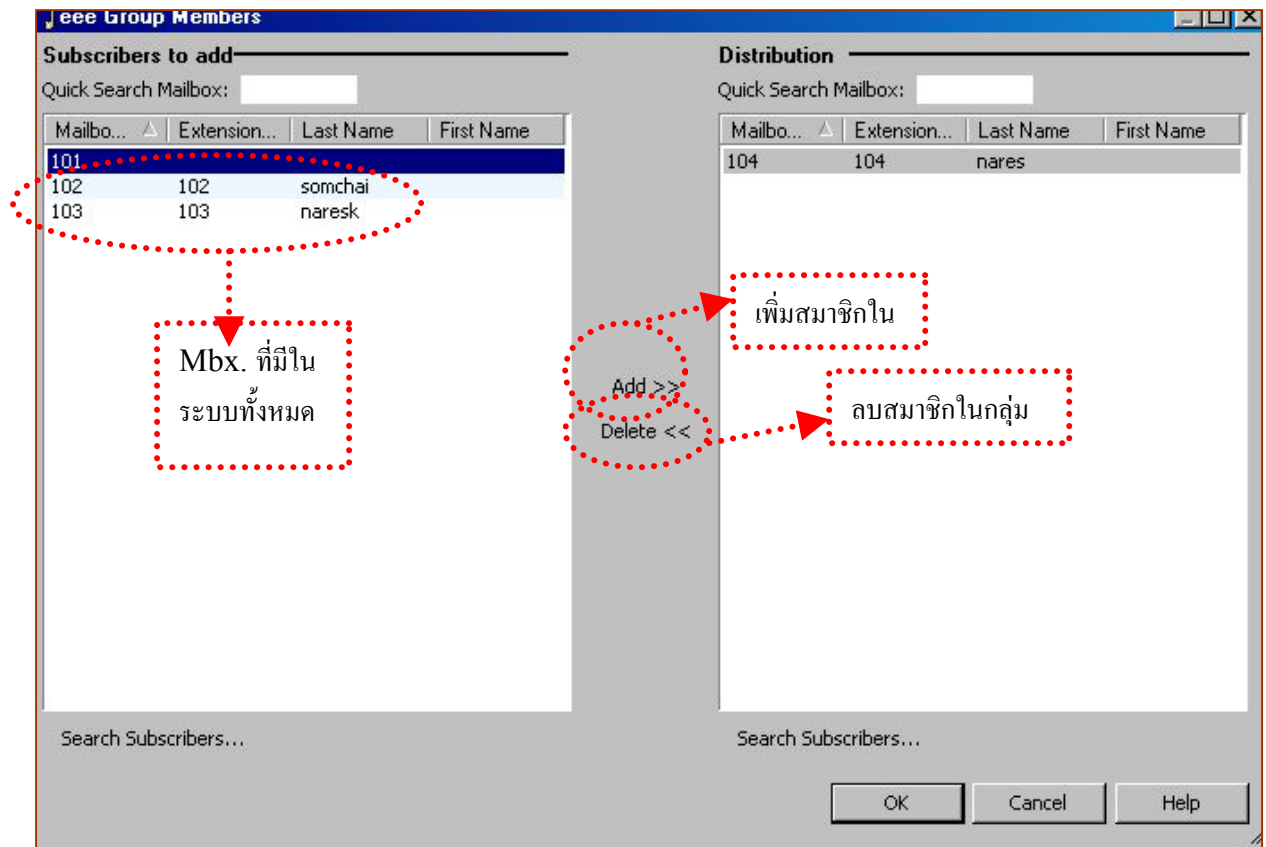
5.1 Mailbox Group

เป็นการกำหนดกลุ่มของ กล่องรับฝากข้อความ สามารถกำหนดได้ 20 กลุ่ม กลุ่มละไม่เกิน 62กล่อง สำหรับ TVM50 และ 100 กล่อง สำหรับ TVM200 เมื่อมีการฝากข้อความไว้ในหมายเลขกลุ่มของกล่องรับฝากข้อความ กล่องรับฝากข้อความที่อยู่ในกลุ่มก็จะได้รับข้อความทั้งหมดด้วย

The screenshot shows the 'System Parameters' window with a table of mailbox groups. A dialog box titled 'Edit Mailbox Group' is open, showing fields for 'Group List No. (3 digits): 444' and 'Group Name (Up to 32 ASCII characters): eee'. The 'Specify Extension' field is set to 105. A red dashed box highlights the 'Specify Extension' field with the label 'บันทึกชื่อกลุ่ม' (Save group name).

Other labels in the image include:

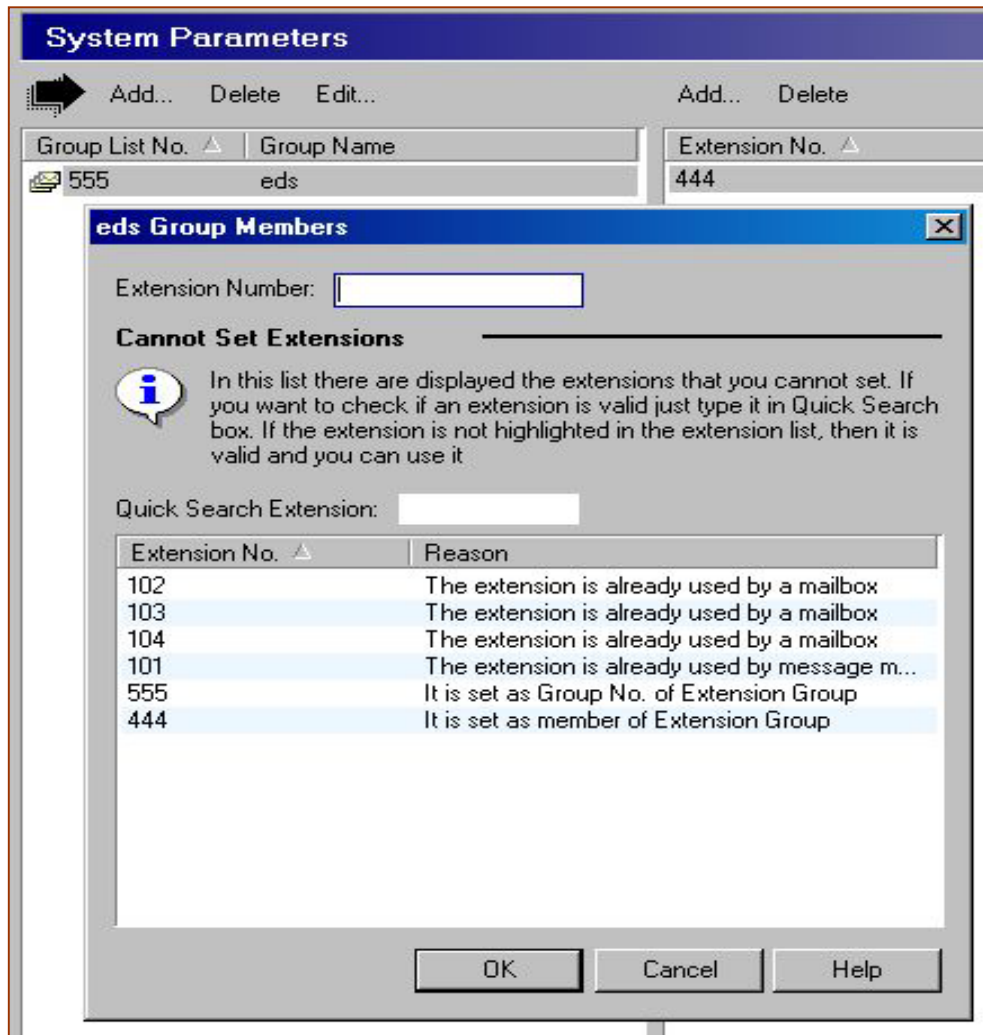
- Mbx. Group
- ลบกลุ่ม (Delete group)
- แก้ไขกลุ่ม (Edit group)
- เพิ่มสมาชิกในกลุ่ม (Add member to group)



| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|------------------------------|---------------------------------|---|
| Mailbox Group List No. | 2 – 5 หลัก (None) | - เป็นการกำหนดหมายเลขกลุ่มของ Mbx. |
| Group Name | ใส่ได้ไม่เกิน 32 อักษร | - ใส่ชื่อกลุ่มของ Mbx. ไว้เพื่อเป็นข้อมูล |

5.2 Extension Group

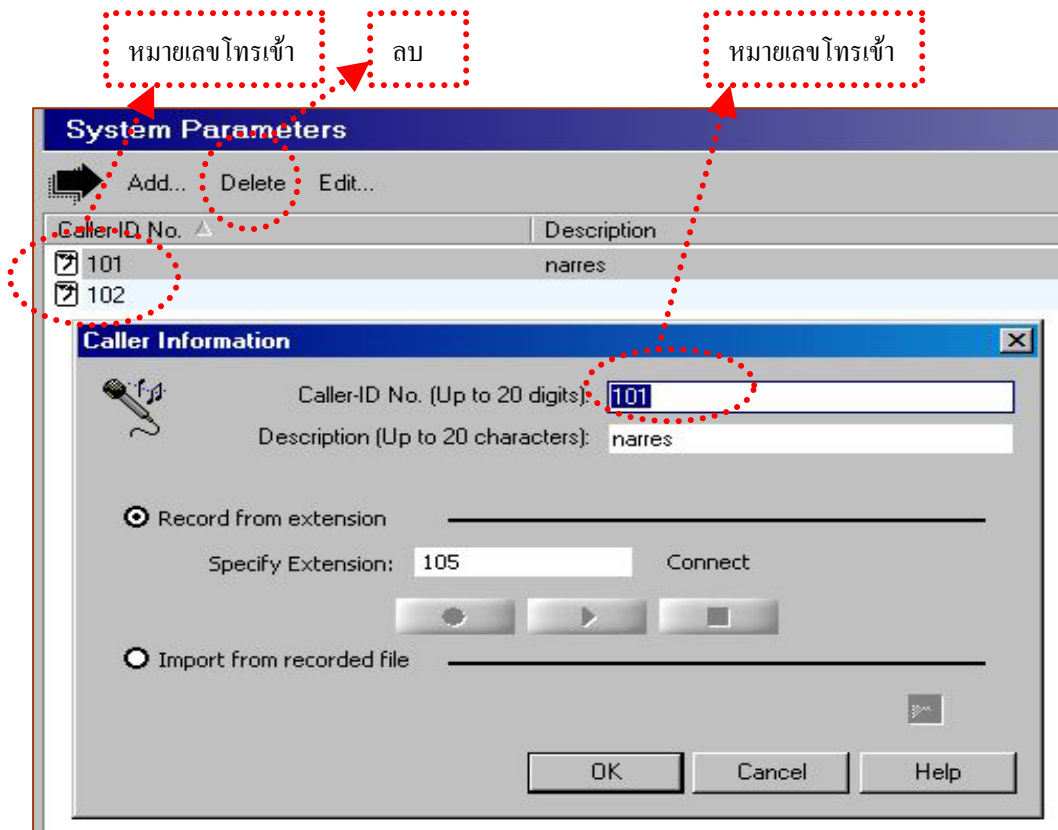
เป็นการกำหนดหมายเลขของกลุ่ม Extension โดยสามารถกำหนดได้ 20 กลุ่ม แต่ละกลุ่มกำหนดได้ไม่เกิน 100 หมายเลข มีไว้เพื่อสำหรับ Extension ที่ต้องการมีกล่องรับฝากข้อความร่วมกัน



| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|--------------------------|---------------------------------|--|
| Extension Group List No. | 2 – 5 หลัก (None) | - เป็นการกำหนดหมายเลขกลุ่มของ Extension |
| Group Name | ใส่ได้ไม่เกิน 32 อักษร | - ใส่ชื่อกลุ่มของ Extension ไว้เพื่อเป็นข้อมูล |
| Enter Extension Number | 2 – 5 หลัก (NONE) | - กำหนดหมายเลขของ Extension ที่ต้องการให้อยู่ในกลุ่ม แล้ว Enter กำหนดได้สูงสุด 100 Extension |

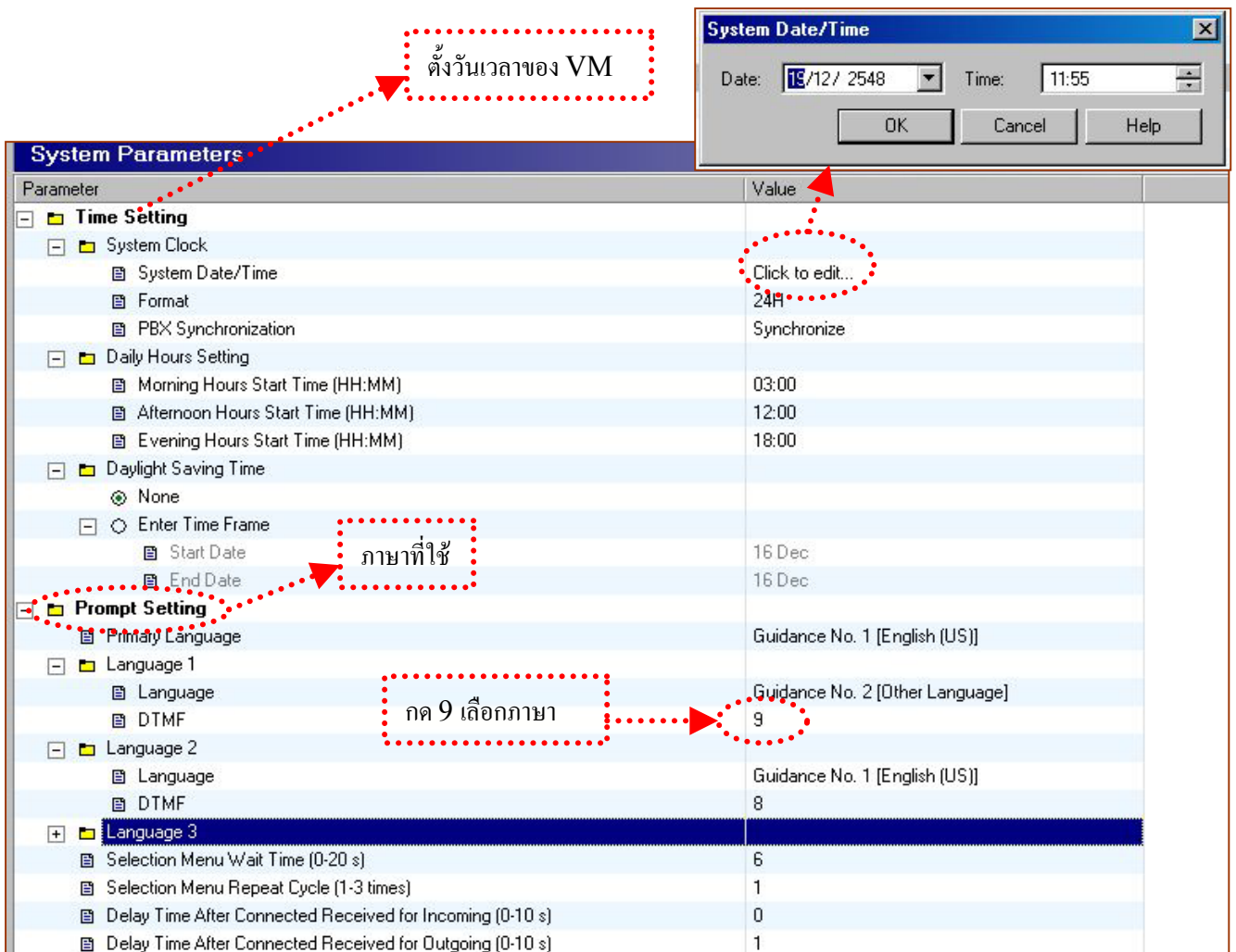
5.3 System Caller Name Announcement

เป็นการกำหนดหมายเลขโทรเข้า (Caller ID) ของระบบได้ 200 เบอร์ และบันทึกเสียงของแต่ละหมายเลขโทรศัพท์ไว้ จะใช้งานเมื่อสายเรียกเข้าที่บันทึกเสียงไว้ฝากข้อความไว้ในกล่องของเรา เมื่อเราเข้าไปเช็คข้อความก็จะบอกว่าใครเป็นคนฝากข้อความไว้ หรือหากใช้ การตรวจสอบผู้เรียกไว้จะแสดงชื่อที่บันทึกนี้ออกมาเมื่อสายเรียกเข้าเป็นหมายเลขที่บันทึกไว้ก่อน



5.4 Parameter

เป็นการกำหนดค่าต่างๆของ Voicemail เช่น ภาษาที่ใช้ ผู้สาขาที่ใช้



5.4.1 Time Setting

| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|--------------------------|--|--|
| System Date / Time | DD/MM/YY | เป็นการกำหนดวัน เวลา ของระบบ Voicemail |
| Format | 12 H/ 24 H (24H) | เป็นการกำหนดแบบของเวลาเมื่อมีการแจ้งข้อความที่ฝากไว้ |
| PBX Synchronization | Synchronize / Not Synchronize (Synchronize) | กำหนดรูปแบบของวันเวลาให้ติดต่อกับData ของตัวตู้ตลอดเวลาหรือไม่ โดยจะใช้งานได้ต้องติดต่อกับตู้เป็นแบบ D-PITS เท่านั้น |
| Morning Hours Start Time | (03:00) | เป็นช่วงเวลาที่กำหนดที่ให้ greeting ตอนเช้าพูดออกมา |

| | | |
|----------------------------|---------|---|
| Afternoon Hours Start Time | (12:00) | เป็นช่วงเวลาที่กำหนดที่ให้ greeting ตอนบ่ายพูดออกมา |
| Evening Hours Start Time | (18:00) | เป็นช่วงเวลาที่กำหนดที่ให้ greeting ตอนเย็นพูดออกมา |
| Daylight Saving Time | (None) | เป็นการกำหนดให้การทำงานเร็วกว่าปกติในหน้าหนาว ไม่มีใช้ในบ้านเรา |

5.4.2 Prompt Setting

เป็นการกำหนดภาษาที่ใช้ในระบบ

| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|--|---|--|
| Primary Language | 1-3 (TVM50)/1-10(TVM200) (Guidance 1) | เป็นการกำหนดภาษาที่ใช้เป็นภาษาหลัก |
| Language 1-3 (TVM50) / 1-5(TVM200) | 1-3 (TVM50)/1-10(TVM200) (None) | เป็นการกำหนดภาษาที่ใช้เป็นภาษารอง |
| DTMF | (None) | เป็นการกำหนดให้เมื่อเลือกภาษาการโทรเข้า(Port /Trunk) เป็น Selection ตรงนี้เป็นการกำหนดว่าตัวเลขที่กดใช้เลขใดในการเลือก เช่น กด 9 ภาษาอังกฤษ กด 8 ภาษาไทย |
| Selection Menu Wait time | 0-20 วินาที (6) | เป็นการกำหนดเวลาให้สำหรับเลือกภาษาไม่เกินกี่วินาที หากไม่กดเลขใดๆจะใช้ Primary Prompt |
| Selection Menu Repeat Cycle | 1-3 ครั้ง (1) | กำหนดให้มีเมนูเลือกภาษากี่ครั้ง |
| Delay time after connected received for incoming | 0-10 วินาที (0) | กำหนดให้เมื่อมีการรับสายให้หน่วงเวลาการรับกี่วินาที |
| Delay time after connected received for outgoing | 0-10 วินาที (1) | กำหนดให้เมื่อมีการโทรออกให้หน่วงเวลาการรับกี่วินาที |
| System Guidance | (After/when 0 Min / MM:DD/ Pound | Position of AM/PM =เป็นการกำหนดเมื่อฟังข้อความให้บอก เวลา AM /PM เมื่อใด After = บอกหลัง เช่น 3.45PM |

| | |
|--|---|
| | <p>Before = บอกก่อน เช่น PM3.42</p> <p>24-H = บอกเป็นนาฬิกา เช่น 15.30</p> <p>O'clock Prompt = เป็นการบอก O'clock เมื่อใด</p> <p>When 0 MIN = จะบอกเมื่อนาทีเป็น 0 เช่น 5 O'clock</p> <p>Always = บอกตลอดเวลา</p> <p>No = ไม่บอก</p> <p>Month/Day Prompt = แจ้งวันที่หรือเดือนก่อน</p> <p># Announcement Mode = Pound / Hash</p> |
|--|---|

| Select Language | |
|-----------------------------------|------------|
| Position of "AM/PM" in Time Stamp | After |
| O'clock Prompt | When 0 min |
| Month/Day Prompt | MM:DD |
| # Announcement Mode | POUND |

| |
|------------------|
| KX-TDA |
| KX-TDA |
| KX-TDA RU |
| KX-TD1232/816 |
| KX-TD1232/816 RU |
| KX-TD500 |
| KX-TA / TE |
| Other PBX |

| PBX Parameters | |
|---|------------------|
| PBX Environment | |
| PBX Type | KX-TDA |
| Integration Mode | DPT |
| Maximum Extension Number Length (2-5 digits) | 3 |
| Extension Number of VPS Port (2-5 digits) | Click to edit... |
| Operator Transfer Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , ;]) | FX |
| Extension Transfer Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , ;]) | FX |
| Alternate Extension Transfer Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , ;]) | FX |
| Reconnect Sequence on Busy (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , ;]) | F |
| Reconnect Sequence on No Answer (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , ;]) | F |
| Reconnect Sequence on Refuse Call (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , ;]) | F |
| Light-On Sequence for Message Waiting Lamp (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , ;]) | |
| Light-Off Sequence for Message Waiting Lamp (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , ;]) | |
| Message Waiting Lamp Retry Time (0-5 times) | 2 |
| Message Waiting Lamp Interval Time (1-60 min) | 1 |
| Call Waiting Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , ;]) | 1 |
| Release Sequence for Call Waiting (Up to 16 digits / [0-9 * # D R F T X , ;]) | F |
| Receiving Caller ID | Enable |
| Waiting Time for Receiving Caller ID (0-10 s) | 0 |

| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|---------------------------------|---|---|
| PBX Type | KX-TDA KX- TD1232/816 KX-TD500/ KX-TA/TE Other PBX (Other) | เป็นการกำหนดชนิดตู้สาขาที่มาต่อกับ TVM Other PBX = ต่อกับตู้ยี่ห้ออื่น |
| Integration Mode | 1. None 2. Inband 3. A-PITS 4. D-PITS (None) | - เป็นการกำหนดรูปแบบในการติดต่อกับตู้สาขา None = การติดต่อกับตู้สาขาแยกอิสระจากกันการเช็คสัญญาณต่างๆ เช่น Busy Tone VPS. เช็คจากสัญญาณที่ตู้ส่งมาแล้วนำไปประมวลผล Inband = ตู้สาขาจะส่งสัญญาณ DTMF เป็นรหัสที่ได้กำหนดไว้ตรงกันอยู่แล้วเพื่อบอกสถานะต่างๆ เช่น Busy Tone ถ้าเป็นตู้สาขาของ Panasonic เมื่อเลือกการติดต่อเป็น Inband ระบบจะกำหนดรหัสตรงกับตู้สาขาอยู่แล้วตู้สาขาที่สามารถตั้งการติดต่อเป็น Inband ได้มีดังนี้ KX-T1232 , KX-TA Series , KX-T96 , KX-T336 , KX-TD816/1232 A-PITS = เป็นการติดต่อทาง Data ระหว่างตู้สาขา KX-TA/TE Series กับ VPS. โดยตู้สาขาจะมอง VPS. เสมือน Key Analog (เมื่อเลือกการติดต่อแบบนี้ต้องเปิดโปรแกรมที่ตู้สาขาด้วย) D – PITS = เป็นการติดต่อทาง Data ระหว่าง ตู้สาขา KX-TD/TDA Series กับ VPS. โดยตู้สาขาจะมอง VPS. เสมือน Key Digital |
| Maximum Extension Number Length | 2 – 5 หลัก (3) | เป็นการกำหนดหมายเลขภายในของตู้สาขาว่าใช้กี่หลักสูงสุด |
| Extension Number of VPS. Port | 2 – 5 หลัก | เป็นการกำหนด Extension ของตู้สาขาที่ต่อเข้า Port ที่ ของ VPS. โดยจะทำงานเมื่อกำหนด Auto configuration เท่านั้น |
| Operator Transfer Sequence | (FX) | เป็นการกำหนดรูปแบบการโอนสายของ VPS. ไปหา Extension ที่เป็น Operator ค่าที่กำหนดได้ 0-9,*# F = Flash D = คัดสาย T = ตรวจเช็ค Dial Tone R = ตรวจเช็ค Ring Back Tone ; = pause 1 Sec :: = pause 3 Sec X = สายใน |

| | | |
|---|-----------------------------|--|
| Extension Transfer Sequence | (FX) | - เป็นการกำหนดรูปแบบการโอนสายของ VPS. ไปหา Extension ภายใน |
| Alternate Extension Transfer Sequence | (FX) | - เป็นการกำหนดรูปแบบการโอนสายไปหา Extension ที่กำหนดพิเศษ (Alternate Extension) ซึ่งกำหนดได้ไม่เกิน 20 Extension |
| Reconnect Sequence On Busy | (F ,,) | - เป็นการกำหนดว่าเมื่อ VPS. โอนสายไปแล้วสายไม่ว่าง แล้วให้ VPS. ส่งสัญญาณใดไปที่ผู้สาขา |
| Reconnect Sequence On No -answer | (F ,,) | - เป็นการกำหนดว่าเมื่อ VPS. โอนสายไปแล้วไม่มีผู้รับสาย แล้วให้ VPS. ส่งสัญญาณใดไปที่ผู้สาขา |
| Reconnect Sequence On Refuse Call | (F ,,) | - เป็นการกำหนดรูปแบบการติดต่อเมื่อ Extension ที่ตั้งการใช้งาน Call Screening ไว้ต้องการที่จะรับสาย |
| Light – On Sequence for Message Waiting | (None) | - เป็นการกำหนดรหัสการทำให้ไฟ Message ติด ของผู้สาขา (ใสรหัสตาม การใช้งานของผู้สาขาที่นำมาต่อ หัวข้อ <u>Message Waiting Set</u>) |
| Light – Off Sequence for Message Waiting Lamp | (None) | - เป็นการกำหนดรหัสการทำให้ไฟ Message ดับ ของผู้สาขา(ใสรหัสตาม การใช้งานของผู้สาขาที่นำมาต่อ หัวข้อ <u>Message Waiting Cancel</u>) |
| MWN Retry Time | 0-5 (2) | กำหนดให้แจ้งทางไฟ Message ซ้ำกี่ครั้ง |
| Message Waiting Lamp Interval Time | 1-60 Min (1) | ใช้งานเมื่อกำหนดการติดต่อเป็นแบบ None / Inband โดยจะเป็นการหน่วงเวลาในการ On/Off Message เมื่อมีการ แจ้งซ้ำ |
| Call Waiting Sequence | (1) | - เป็นการกำหนดรหัส การเรียกสายซ้อนของผู้สาขา เมื่อต้องการใช้งานการเรียกสายซ้อน โดย VPS. จะส่งรหัสนี้ไปที่ผู้สาขาเมื่อ Extension ที่เรียกไปสายไม่ว่าง |
| Release Sequence for Call Waiting | (F) | - เป็นการกำหนดให้ VPS. ส่งรหัสนี้ไปเมื่อต้องการยกเลิกการเรียกสายซ้อน |
| Receiving Caller ID | Enable/Disable (Disable) | เป็นการกำหนดให้ TVM ตรวจสอบหมายเลขโทรเข้าหรือไม่ Disable = ไม่ตรวจสอบ Enable = สามารถรับ Caller ID ได้ |
| Waiting Time For Caller ID | 0-10 วินาที (0) | เป็นการกำหนดช่วงเวลาสำหรับการตรวจสอบ Caller ID |

INBAND SIGNALING PARAMETERS

| | |
|--|------------------|
| [-] Inband Signaling | |
| Ringback (Up to 16 digits / [0-9 * # A B C D]) | 1 |
| Busy (Up to 16 digits / [0-9 * # A B C D]) | 2 |
| Reorder (Up to 16 digits / [0-9 * # A B C D]) | 3 |
| DND (Up to 16 digits / [0-9 * # A B C D]) | 4 |
| Answer (Up to 16 digits / [0-9 * # A B C D]) | 5 |
| Forward to VM Ringing (Up to 16 digits / [0-9 * # A B C D]) | 6 |
| Forward to VM Busy (Up to 16 digits / [0-9 * # A B C D]) | 7 |
| Forward to Other Extension (Up to 16 digits / [0-9 * # A B C D]) | 8 |
| Confirmation (Up to 16 digits / [0-9 * # A B C D]) | 9 |
| Disconnect (Up to 16 digits / [0-9 * # A B C D]) | #9 |
| [-] Digit Translation Table | |
| Inter-Digit Timeout (1-4 s) | 1 |
| Translation Table | Click to edit... |

สัญญาณ In band

DIGIT TRANSLATION TABLE

เป็นการกำหนดการแปลงตัวเลขที่ PBX ส่งมา ให้เป็นค่าที่เราต้องการโดยจะมีผลเฉพาะ การโทรเข้าแล้วมีการกดตัวเลขในครั้งแรกเท่านั้น

สัญญาณที่กด

ความหมาย

| Table Index | Input Digit | Output Digit |
|-------------|-------------|--------------|
| ๑ | | |
| ๒ | | |
| ๓ | | |
| ๔ | | |
| ๕ | | |
| ๖ | | |
| ๗ | | |
| ๘ | | |

Input digit (Up to 20 digits : 0-9, *, #, A-D, S(Skip), K(Keep))
 Output digit (Up to 20 digits : 0-9, *, #, A-D, K)

OK Cancel Help

5.4.3 Dialing Parameter / Message Waiting Notification

| | |
|--|------|
| ■ Dialing Parameters | |
| <input type="checkbox"/> Number of Digits to Access Outside Line (0-8 digits) | 1 |
| <input type="checkbox"/> Call Transfer No Answer Time (10-60 s) | 20 |
| <input type="checkbox"/> Outgoing Call No Answer Time (10-90 s) | 30 |
| <input type="checkbox"/> Pause Time for "," (100-9900 ms, units 100 ms) | 1000 |
| <input type="checkbox"/> Pause Time for ";" (100-9900 ms, units 100 ms) | 3000 |
| <input type="checkbox"/> Outside Call Setup Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T . :]) | T |
| ■ Message Waiting Notification | |
| <input type="checkbox"/> Outgoing Call Ports [1 - 6] | 1-6 |
| <input type="checkbox"/> Message Waiting Lamp Ports [1 - 6] | 1-6 |
| <input type="checkbox"/> Message Waiting Lamp for Every Message | Yes |
| <input type="checkbox"/> Max Digits for Callback No. (1-48 digits) | 20 |
| <input type="checkbox"/> Callback No. Entry Interdigit Time-Out (1-10 s) | 5 |
| <input type="checkbox"/> System Callback No. (Up to 32 digits) | |

| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|-----------------------------------|---------------------------------|---|
| Number of Digit to Access Outside | 0-8 หลัก (1) | กำหนดจำนวนหลักของการขอใช้สายนอก |
| Call Transfer No Answer Time | 10-60 วินาที (20) | กำหนดช่วงเวลาของระบบที่โอนสายไปแล้วไม่มีผู้รับสายภายในกี่วินาที ระบบจึงบอกว่ามีผู้รับสาย ควรกำหนดให้มากกว่า Call Forward No Answer Time ของ PBX . |
| Out going Call No Answer Time | 10-90 วินาที (30) | กำหนดช่วงเวลาโทรออกไปภายนอกแล้วไม่รับสายภายในกี่วินาที ระบบจึงแจ้งว่าไม่มีผู้รับสาย |
| Pause Time For , | (100-9900MS) (1000Ms) | กำหนดค่า Pause Time เมื่อใช้ เครื่องหมาย , กำหนดได้ครั้งละ 100 Ms |
| Pause Time For ; | (100-9900MS) (3000Ms) | กำหนดค่า Pause Time เมื่อใช้ เครื่องหมาย ; กำหนดได้ครั้งละ 100 Ms |
| Outside Call Set up Sequence | 0-9,*# (T) | กำหนดการขอใช้สายนอกของ TVM มี Sequence อย่างไร |
| Out going Call Port | 1-6(TVM50)/1-24(TVM200) | เป็นการกำหนดการส่งข้อความออกไปภายนอก ออกจาก port ใดได้บ้าง |
| Message Waiting Lamp Port | 1-6(TVM50)/1-24(TVM200) | เป็นการกำหนดการส่ง Message ออกจาก port ใดได้บ้าง |
| Message Waiting Lamp For | Yes /No (Yes) | กำหนดการแจ้งทางไฟ Messageยังคงแจ้งอยู่หากมีข้อความใหม่ยังไม่ได้ตรวจเช็คทั้งหมดหรือไม่ |

| | | |
|--|--------------------|---|
| Lamp For Every Message | | Yes = แจ้ง No = ไม่แจ้ง |
| Max Digit for Callback No. | 1-48 หลัก (20) | กำหนดให้ฝากเบอร์โทรกลับได้กี่หลัก สำหรับ Pager โดยต้องกำหนด โหมดของ Beeper ต้องไม่กำหนดเป็น Disable โดยกำหนดเป็นค่าใดก็ได้ |
| Callback No. Entry Inter Digit Timeout | 1-10 วินาที (5) | กำหนดระยะเวลาห่างระหว่างเลขที่ฝากโทรกลับกรณี Pager ไม่เกินกี่วินาที |
| System Callback No. | 32 หลัก (None) | ใช้กรณี Pager หากไม่มีการกดหมายเลขโทรกลับระบบจะส่งค่านี้ไปแทน |

5.4.4 External Message Delivery

เป็นการกำหนดเกี่ยวกับการส่งข้อความไปภายนอก

| | |
|--|-----|
| External Message Delivery | |
| Retry Times [0-3 times] | 3 |
| Busy Delay (1-60 min) | 3 |
| No Answer Delay (60-120 min) | 60 |
| Outgoing Call Ports [1 - 6] | 1-6 |
| Message Length (1-6 min) | 3 |
| Max. Messages for Mailboxes (1-100 msg) | 3 |
| System External Message Delivery Duration Time (1-9 min) | 3 |
| Company Telephone No (Up to 32 digits) | |

| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|-------------------------|---------------------------------|---|
| Retry Times | 0-3 ครั้ง (3) | กำหนดการส่งข้อความไปภายนอกซ้ำกี่ครั้งกรณีติดต่อไม่ได้ |
| Busy Delay | 1-60 นาที (3) | กรณีส่งข้อความไปภายนอกแล้วสายไม่ว่างให้รอกี่นาที จึงโทรทวนซ้ำอีกครั้ง |
| No Answer Delay | 60-120 นาที (60) | กรณีส่งข้อความไปภายนอกแล้วสายว่างให้รอกี่นาที จึงโทรทวนซ้ำอีกครั้ง |
| Out going Call Port | 1-6(TVM50)/1-24(TVM200) | กำหนดให้โทรออกได้ Port ใดได้บ้าง |
| Message Length | 1-6 นาที (3) | กำหนดความยาวของข้อความที่ส่ง |
| Max Message For Mailbox | 1-100 ข้อความ (3) | กำหนดให้สามารถส่งข้อความไปได้กี่ข้อความ ต่อ Mailbox |

| | | |
|--|-------------------|--|
| System External Message Delivery Duration time | 1-9 นาที (3) | เป็นการกำหนดให้ส่งข้อความไปภายนอกแต่ละครั้งเมื่อมีผู้รับสายสามารถอยู่ในระบบได้กี่นาที |
| Company Telephone No. | 32 หลัก (None) | กำหนดหมายเลขโทรศัพท์ของระบบ เมื่อส่งข้อความออกไปแล้วกดรหัสในการฟังผิด 3 ครั้งระบบ จะบอกหมายเลขนี้ออกไป |

5.4.5 Intercom Paging Parameter

เป็นการกำหนดการใช้งานการประกาศไปที่เครื่องคีย์ตามกลุ่มของการประกาศที่กำหนด โดยจะสัมพันธ์กับการใช้งานของผู้สาขา โดยเมื่อสายเรียกเข้าไม่สามารถติดต่อกับหมายเลขภายในได้แล้วเลือกที่จะประกาศ ระบบจะบอกหมายเลขกล่องรับฝากข้อความออกไปที่ลำโพงของเครื่องคีย์ การใช้งานนี้ใช้ได้เฉพาะการติดต่อระหว่างผู้สาขา กับ VPS. เป็นแบบ **A-PITS และ D-PITS** เท่านั้น หากมีการกำหนดชื่อของกล่องรับฝากข้อความไว้ก็จะบอกชื่อของกล่องรับฝากข้อความนั้นๆ

| | |
|--|---------|
| <input type="checkbox"/> Intercom Paging Parameters | |
| <input type="checkbox"/> Intercom Paging Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T , ; X]) | FX, |
| <input type="checkbox"/> Release for Intercom Paging (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T , ; X]) | F, |
| <input type="checkbox"/> No Answer Time for Intercom Paging (1-30 s) | 5 |
| <input type="checkbox"/> Announcement Repeat Cycle (1-3 times) | 1 |
| <input type="checkbox"/> Intercom Paging Retry (1-10 times) | 2 |
| <input type="checkbox"/> Caller Recorded Name Announcement Mode | Disable |
| <input type="checkbox"/> Paging Code | |
| <input type="checkbox"/> Paging Code for Group 01 | *3301 |
| <input type="checkbox"/> Paging Code for Group 02 | *3302 |
| <input type="checkbox"/> Paging Code for Group 03 | *3303 |
| <input type="checkbox"/> Paging Code for Group 04 | *3304 |
| <input type="checkbox"/> Paging Code for Group 05 | *3305 |
| <input type="checkbox"/> Paging Code for Group 06 | *3306 |
| <input type="checkbox"/> Paging Code for Group 07 | *3307 |
| <input type="checkbox"/> Paging Code for Group 08 | *3308 |
| <input type="checkbox"/> Paging Code for Group 09 | *3309 |

| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|--------------------------|--|--|
| Intercom Paging Sequence | กำหนดได้ 12 หลัก ประกอบด้วย 0 – 9, * , # และ Code ต่างๆ (FX) | <ul style="list-style-type: none"> - เป็นการกำหนดรูปแบบของการใช้งานของ Intercom Paging เช่น FTX หมายถึง Flash แล้วตรวจเช็ค Dial Tone แล้วจึงส่งรหัสการประกาศออกไป รหัสดังกล่าวได้มีดังนี้ D = ตัดสาย F = Hook Flash R = ตรวจเช็คสัญญาณ Ring Back Tone S = Silence Detection |

| | | |
|--|---|--|
| | | T = ตรวจเช็ค สัญญาณ Dial Tone W = หนึ่ง 1 วินาที X = ส่งรหัสการประกาศ A = ตอบรับ 1 – 9, 0, *, # = ตัวเลขที่กำหนดได้ |
| Release for Intercom Paging | กำหนดได้ 12 หลัก ประกอบด้วย 0 – 9, *, #, ; และ Code ต่างๆ (F,) | - เป็นการกำหนดรหัสสำหรับการตัดสายออกจากการใช้งาน Intercom Paging ควรกำหนดเป็น F ค่าที่สามารถกำหนดได้จะเหมือนกับชื่อ Intercom Paging Sequence |
| No-answer Time for Intercom Paging | 1 – 30 วินาที (5) | - เป็นการกำหนดเวลาให้หรือกี่วินาที ก่อนที่จะมีข้อความซ้ำเพื่อให้ผู้รับสามารถกรหัสรับการประกาศได้ เมื่อครบเวลาระบบจะเข้าใจว่าไม่มีการตอบรับการประกาศ ก็จะตัดสายออกจาก ผู้สาขา |
| Announcement Repeat Cycle | 1 – 3 ครั้ง (1) | - เป็นการกำหนดจำนวนครั้งของข้อความที่ทำการประกาศให้วนซ้ำข้อความเดิมกี่ครั้ง |
| Intercom Paging Retry | 1 – 10 ครั้ง (2) | - เป็นการกำหนดให้ทำการประกาศทั้งหมดกี่ครั้งเมื่อ หมายเลขปลายทาง สายไม่ว่างหรือไม่มีการรับการประกาศ ใช้สำหรับกรณีที่มีการกำหนดให้ใช้งานได้เฉพาะการประกาศเท่านั้นจึงจะมีผล |
| Caller Recorded Name Announcement Mode | Enable / Disable (Disable) | เป็นการกำหนด ให้เมื่อการประกาศไปแล้วให้บอกชื่อ ผู้โทรเข้าหรือไม่ โดยต้องมีการบันทึกชื่อไว้ก่อน |
| Paging Code for Group 1 - 32 | กำหนดได้ 12 หลัก ประกอบด้วย 0 – 9, *, # และ Code ต่างๆ (None) | - เป็นการกำหนดรหัสสำหรับการประกาศที่ใช้งานของผู้สาขา สำหรับกลุ่ม 1 – 32 โดยกลุ่มของ Mailbox นั้นกำหนดได้จาก Class of Service |

5.4.6 Fax Management

เป็นการกำหนดการใช้งานเกี่ยวกับ Fax ให้สามารถโอนสายที่เป็นสัญญาณ Fax ไปที่ หมายเลขภายในที่กำหนดเป็นเครื่อง Fax ได้ สามารถกำหนดเครื่อง Fax ได้ 2 Extension เพื่อให้สายกรณีที่ Fax ตัวแรกไม่สามารถรับสายได้

| Fax Management | |
|---|---------|
| <input type="checkbox"/> Automatic Transfer of Incoming Fax Call | Disable |
| <input type="checkbox"/> Main Fax Extension No. (2-5 digits) | 102 |
| <input type="checkbox"/> Alternate Fax Extension No. (2-5 digits) | |
| <input type="checkbox"/> Fax No Answer Time (5-60 s) | 10 |
| <input type="checkbox"/> Fax Manager Mailbox No. (3 digits) | |
| <input type="checkbox"/> Fax No Answer Coverage Mode | No |
| <input type="checkbox"/> Fax Notification Mode | No |

| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|---|--|---|
| Automatic Transfer of Incoming Fax Call | 1. Disable 2. Enable (Disable) | - เป็นการกำหนดให้มีการโอนสายเรียกเข้าไปที่ เครื่อง Fax ที่กำหนดอัตโนมัติ หรือ ไม่ เมื่อสายเรียกเข้านั้นเป็นสัญญาณ Fax โดยจะ Detect ใน 30 วินาทีแรกเท่านั้น Disable = ไม่มีการโอนสายอัตโนมัติ Enable = มีการโอนสายอัตโนมัติ |
| Main Fax Extension No. | 2 – 5 หลัก (None) | - เป็นการกำหนด Extension ที่ต่อ Fax ตัวที่ 1 ไว้ |
| Alternate Fax Extension No. | 2 – 5 หลัก (None) | - เป็นการกำหนด Extension ที่ต่อเป็น Fax สำรองไว้ |
| Fax No – answer Time | 5 – 60 วินาที (10) | - เป็นการกำหนดเวลาที่โอนสายไปที่ Fax ตัวที่ 1 แล้วไม่มีการรับสายให้หรือกี่วินาที ก่อนที่จะไปที่ Fax สำรอง |
| Fax Manager Mailbox No. | 2 – 5 หลัก (None) | - เป็นการกำหนดหมายเลขของกล่องรับฝากข้อความของผู้จัดการ Fax เพื่อให้ระบบ VPS. แจ้งข้อมูลได้ว่ามี Fax เข้ามาจำนวนเท่าใดจาก Fax No-answer Coverage Mode และ รับสาย Fax ไปจำนวนเท่าใดจาก Fax Notification Mode เมื่อมีการกำหนดไว้ให้ใช้งาน |
| Fax No – answer Coverage Mode | 1. No 2. Mbx. 3. Extn. (No) | - กรณีที่ Extension Fax ไม่มีผู้รับสายจะเลือกให้ระบบทำอย่างไร No = ไม่มีการนับจำนวนสายที่ไม่มีการรับ Mbx. = สามารถเก็บจำนวนสายที่ไม่มีการรับไว้ใน Fax Manager Mailbox Extn. = VPS. จะเรียกไปที่ Extension ที่กำหนดคู่กับ Fax Manager Mailbox. เพื่อบอกว่ามีสายไม่ได้รับที่สาย |
| Fax Notification Mode | 1. No 2. Mbx. 3. Extn. (No) | - เป็นการกำหนดว่าเมื่อมีการรับสาย Fax แล้วให้มีการนับจำนวนสายที่รับได้ทั้งหมด ไว้หรือไม่ No = ไม่มีการนับจำนวนสายที่รับ Fax ไว้ Mbx. = เก็บจำนวนสายที่รับ Fax ไว้ใน Fax Manager Mailbox Ext. = VPS. จะโทรไปที่ Extension Fax Manager และบอกจำนวนสายที่รับ Fax ไว้ |

5.4.7 Disconnect Parameter

| Disconnect Parameters | |
|---------------------------------------|----|
| Maximum Silence Time (0-60 s) | 10 |
| Maximum Continuous Tone Time (0-60 s) | 6 |
| Maximum Cyclic Tone Time (0-60 s) | 6 |
| Maximum Call Duration (0-60 min) | 10 |

| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|------------------------------|---------------------------------|--|
| Maximum Silence Time | 5 – 60 วินาที (10) | - เป็นการกำหนดเวลาที่ตรวจเช็คสัญญาณเงียบต่อเนื่องถ้าเกินเวลาที่กำหนดจะตัดสาย |
| Maximum Continuous Tone Time | 0– 60 วินาที (6) | - เป็นการกำหนดเวลาที่ตรวจเช็คสัญญาณต่อเนื่องถ้าเกินเวลาที่กำหนดจะตัดสาย |
| Maximum Cyclic Tone Time | 0 – 60 วินาที (6) | - เป็นการกำหนดเวลาที่ตรวจสอบสัญญาณ Cyclic Tone ถ้าเกินเวลาที่กำหนดจะตัดสาย |
| Maximum Call Duration | 0– 60 นาที (10) | - เป็นการกำหนดเวลาที่ตรวจเช็คสัญญาณ DTMF หากไม่มีการกดเลขณะที่มีการเรียกอยู่ |

5.4.8 Transfer To Outside

เป็นการกำหนดเกี่ยวกับการโอนสายออกไปภายนอก

| | |
|--|------------------|
| [-] Transfer to Outside | |
| [-] Outside Transfer Sequence | |
| [+] Call Transfer to Outside Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T . ; N]) | FND |
| [+] Call Transfer to Outside Reconnect Sequence on Busy (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T . ; N]) | F |
| [+] Call Transfer to Outside Reconnect Sequence on No Answer (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T . ; N]) | F |
| [+] EFA Transfer Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T . ; N]) | |
| [+] EFA Transfer Reconnect Sequence on Busy (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T . ; N]) | |
| [+] EFA Transfer Reconnect Sequence on No Answer (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T . ; N]) | |
| [+] Call Transfer to Outside Answer Mode | Guidance |
| [+] Ignore Received First DTMF | Enable |
| [+] Trunk Group | Click to edit... |
| [+] Number of Digits in Telephone Number (1-20) | 8 |
| [-] Caller-ID Modify Table No. 1 | |
| [+] Local Area / International Call Code | Click to edit... |
| [+] Long Distance Call | |
| [+] Caller-ID Modify Table No. 2 | |
| [+] Caller-ID Modify Table No. 3 | |
| [+] Caller-ID Modify Table No. 4 | |

| Trunk Group | |
|---|---------|
| Trunk Group No. 1 | |
| Parameter | Value |
| [-] Trunk Group | |
| [+] EFA Transfer | Disable |
| [+] Caller ID Callback | Disable |
| [+] Outside Line Access Sequence for Caller ID Callback (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T . ;]) | OT |
| [+] Use Caller-ID Modify Table No. | 1 |
| <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Cancel"/> <input type="button" value="Help"/> | |

| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|--|-----------------------------------|--|
| Call Transfer To Outside Sequence | 0-9,*,#,D,F,R,T,;N (FND) | เป็นการกำหนดรูปแบบการโอนสาย ไปภายนอกใช้แบบใด F = Flash R = ตรวจสอบ Ring Back Tone D = ตัดสาย N = เบอร์โทรศัพท์ |
| Call Transfer To Outside Sequence On Busy | 0-9,*,#,D,F,R,T,;N (F) | เป็นการกำหนดรูปแบบเมื่อโอนสายไปแล้วสายไม่ว่างให้ทำอะไร F = Flash R = ตรวจสอบ Ring Back Tone D = ตัดสาย N = เบอร์โทรศัพท์ |
| Call Transfer To Outside Sequence On No-Answer | 0-9,*,#,D,F,R,T,;N (F) | เป็นการกำหนดรูปแบบเมื่อโอนสายไปแล้วไม่มีผู้รับสายให้ทำอะไร F = Flash R = ตรวจสอบ Ring Back Tone D = ตัดสาย N = เบอร์โทรศัพท์ |
| EFA Transfer Sequence | 0-9,*,#,D,F,R,T,;N (F *60TN) | เป็นการกำหนดรูปแบบเมื่อโทรเข้าจากภายนอก แล้วมีการเปิดใช้งาน การโทรออกโดยใช้สายเดิม ให้ใช้รหัสใด (ต้องกำหนดการใช้งานของผู้สาขา) F = Flash R = ตรวจสอบ Ring Back Tone D = ตัดสาย N = เบอร์โทรศัพท์ (ใช้งานได้เฉพาะ D-PITS เท่านั้น) |
| EFA Transfer Reconnect Sequence On Busy | 0-9,*,#,D,F,R,T,;N (F *60) | เป็นการกำหนดรูปแบบเมื่อโทรเข้าจากภายนอก แล้วมีการเปิดใช้งาน การโทรออกโดยใช้สายเดิม เมื่อโทรออกแล้วปลายทางไม่รับสาย ให้ใช้รหัสใด (ต้องกำหนดการใช้งานของผู้สาขา) F = Flash R = ตรวจสอบ Ring Back Tone D = ตัดสาย N = เบอร์โทรศัพท์ (ใช้งานได้เฉพาะ D-PITS เท่านั้น) |
| EFA Transfer Reconnect Sequence On No Answer | 0-9,*,#,D,F,R,T,;N (F *60) | เป็นการกำหนดรูปแบบเมื่อโทรเข้าจากภายนอก แล้วมีการเปิดใช้งาน การโทรออกโดยใช้สายเดิม เมื่อโทรออกแล้วปลายทาง Busy ให้ใช้รหัสใด (ต้องกำหนดการใช้งานของผู้สาขา) F = Flash |

| | | |
|---|-----------------------------|---|
| | | <p>R = ตรวจสอบ Ring Back Tone</p> <p>D = ตัดสาย</p> <p>N = เบอร์โทรศัพท์</p> <p>(ใช้งานได้เฉพาะ D-PITS เท่านั้น)</p> |
| Call Transfer to Outside Answer mode | Analyze/Guidance (Guidance) | <p>เมื่อมีการโอนสายไปภายนอกเมื่อผู้รับ รับสายให้ใช้ Mode ไດ</p> <p>Analyze = จะรับสายได้โดยมีข้อความ มีสายถึงคุณ</p> <p>Guidance = เมื่อรับสายมีข้อความให้เลือก จะรับสายหรือไม่</p> <p>(หากกำหนด Call Transfer To Outside Sequence เป็น FND จะไม่ใช้งานหัวข้อนี้)</p> |
| Ignore Received First DTMF | Enable /Disable (Enable) | <p>เป็นการกำหนดให้เมื่อโทรออกไปภายนอกหากผู้สาขาส่งเลขไปที่ VM เป็นการกำหนดว่า TVM ให้เช็ค DTMF ที่ส่งหรือไม่</p> <p>Enable = ไม่ตรวจสอบ</p> <p>Disable = ตรวจสอบ</p> |
| EFA Transfer | Enable/Disable (Disable) | <p>กำหนดให้โทรเข้ามาจากสายนอกแล้ว มีการใช้งาน Transfer to Outside เปิดใช้งาน การโทรออกสายเดิมที่โทรเข้าได้หรือไม่</p> <p>Enable = ใช้งานได้</p> <p>Disable = ไม่สามารถใช้งานได้</p> <p>- สามารถใช้งานได้เฉพาะ D-PITS เท่านั้น</p> |
| Caller ID Callback | Enable/Disable (Disable) | <p>กำหนดให้ VM เก็บหมายเลขโทรเข้าที่ส่งจากสาขาแล้วสามารถโทรกลับไป หมายเลขที่ฝากข้อความได้หรือไม่ เมื่อฟังข้อความ</p> <p>Enable = ได้</p> <p>Disable = ไม่ได้</p> <p>- ต้องเปิดใช้งานหน้า COS ด้วย</p> |
| Outside Line Access Sequence For Caller ID Callback | 0-9,*,#,D,F,R,T,; (0T) | <p>เป็นการกำหนดรูปแบบเมื่อใช้งาน CID Callback. เมื่อจะโทรออกจาก TVM</p> <p>F = Flash</p> <p>R = ตรวจสอบ Ring Back Tone</p> <p>D = ตัดสาย</p> <p>0-9 = เลข</p> <p>ควรกำหนดเป็น 9T</p> |
| Use Caller ID Modify Table No. | 1-4 (1) | กำหนดให้ใช้ ตาราง Caller ID ที่เท่าไร |
| No. Of Digit In Telephone No. | 1-20 (8) | กำหนดจำนวนหลักของหมายเลขโทรศัพท์ในพื้นที่ เมื่อส่งมาจากสาขา |

จำนวนPort
ของ VM

| | |
|--|---------|
| [-] VM Menu | |
| [-] Number of ports for VM Menu Service(0-6) | 6 |
| [-] E-mail Integration | |
| [-] E-mail Integration | Disable |
| [-] Mail Address (Up to 128 ASCII characters) | |
| [-] Full Name (Up to 64 ASCII characters) | |
| [-] SMTP Server Address [X.X.X.X (X=0-255)] | |
| [-] Maximum Message Length (1-30 min) | 5 |
| [-] Advanced Settings | |
| [-] SMTP Server Port (1-65535) | 25 |
| [-] POP Server Port (1-65535) | 110 |
| [-] POP Before SMTP | Disable |
| [-] POP Before SMTP Username (Up to 64 ASCII characters) | |
| [-] POP Before SMTP Password (Up to 64 ASCII characters) | |
| [-] SMTP Authentication | Disable |
| [-] SMTP Authentication Username (Up to 64 ASCII characters) | |
| [-] SMTP Authentication Password (Up to 64 ASCII characters) | |
| [-] SMTP Over SSL | Disable |
| [-] POP Over SSL | Disable |

5.4.9 E-Mail

เป็นการกำหนดการแจ้งทาง E-mail โดยจะแนบไฟล์ที่บันทึกไว้ไปกับ E-mail

| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|------------------------|---------------------------------|--|
| VM Menu | 0-6 TVM50 / 0-24 TVM200 | เป็นการกำหนดจำนวน Port VM |
| E-Mail Integration | Disable/Enable (Disable) | มีการใช้งานการแจ้งทาง E-Mail ได้หรือไม่ Enable = ใช้งานได้ Disable = ไม่ใช้งาน |
| Mail Address | 128 ตัว (None) | เป็นการกำหนด Email ของส่วนกลาง เมื่อมีปัญหาในการส่งจะส่ง Error มาที่ Address นี้ |
| Full Name | 64 ตัว (None) | กำหนดชื่อที่ให้แสดงเมื่อส่ง E-mail จาก TVM |
| SMTP Server Address | X.X.X.X X= 0-255 (None) | กำหนด IP Address ของ Server ที่ใช้ส่ง E-Mail ออกไป |
| Maximum Message Length | 1-30 นาที (5) | กำหนดให้ส่งข้อความไป E-mail ได้ข้อความละกี่นาที หากกำหนดไว้้น้อยกว่าข้อความจริง ส่วนที่เกินจะหายไป |

6. Hardware Setting

6.1 Global Parameters

เป็นการกำหนดค่าต่างๆของตัว TVM

ค่า Flash Time

| Parameter | Value |
|---|------------|
| Flash Time (ms) | 600 |
| CPC Signal (ms) | None |
| Disconnect Time (1-8 s) | 2 |
| Delay After Dialing Before Analysis (0-20000 ms, units 100 ms) | 0 |
| Maximum Time to Wait for Dial Tone (500-20000 ms, units 100 ms) | 5000 |
| Dial Start Mode | Delay Mode |
| Offhook Delay (500-20000 ms, units 100 ms) | 3000 |
| Delay After Dialing Before Onhook (0-250 s) | 60 |
| Record Start Beep Tone | 1000 |
| Frequency (Hz) | None |
| Amplitude (-24 - +6 dBm) | -12 |
| Duration (200-2800 ms, units 200 ms) | 600 |
| 2way Record Start Beep Tone | None |
| Frequency (Hz) | -12 |
| Amplitude (-24 - +6 dBm) | -12 |
| Duration (200-2800 ms, units 200 ms) | 600 |
| 2way Beep Tone | None |
| Frequency (Hz) | -24 |
| Amplitude (-24 - +6 dBm) | -24 |
| Duration (200-2800 ms, units 200 ms) | 200 |
| Interval (0-60 s) | 16 |
| DTMF Cut Length (0-500 ms) | 110 |
| Minimum Message Length (0-9 s) | 2 |
| Call Progress Tone Detection for Inband Mode | Enable |

Two way Rec มีเสียงเตือนหรือไม่

Two way TR มีเสียงเตือนหรือไม่

| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|------------------------------------|--------------------------------------|---|
| Flash Time | 100,300,600,900 (600Ms) | เป็นการกำหนดการโอนสาย สำหรับการติดต่อแบบ Inband และ None เท่านั้น ควรกำหนดให้ตรงกับตู้สาขา |
| Disconnect Time | 1-8 วินาที (2) | กำหนดให้ใช้เวลาเท่าใดในการเคลียร์สาย |
| Maximum Time to Wait For Dial Tone | 500-20000ms (5000) | กำหนดเวลาที่ตรวจเช็ค Dial Tone สูงสุดกี่วินาที |
| Dial Start Mode | Dial Tone/Delay Mode (Delay Mode) | กำหนด Mode ให้เริ่มการส่งเลข Dial Tone Mode = เริ่มส่งเมื่อตรวจเช็ค Dial Tone แล้ว |

| | | |
|--|--|---|
| | | Delay Mode = เริ่มส่งเมื่อครบเวลาตาม off hook delay |
| Off Hook Delay | 500-20000Ms (3000) | กำหนดเวลาหน่วงเท่าใดเมื่อก่อนเริ่มส่งเลข เมื่อตั้ง Dial Start Mode เป็น Delay |
| Delay After Dialing Before on Hook | 0-250S (5) | เป็นการกำหนดเวลาที่ TVM โทรออกไปแล้วรอกี่วินาที เมื่อตรวจเช็คว่ามีผู้รับสาย TVM จะตัดสาย |
| Record Start Beep Tone | Frequency (Hz) 1000 / None/400/666/140 0/2000 | กำหนดเมื่อเริ่มบันทึกเสียงให้ได้ยินสัญญาณความถี่ใด None = ไม่มีเสียงเตือน |
| 2 Way Record Start Beep Tone | Frequency (Hz) 1000 / None/400/666/140 0/2000 | กำหนดเมื่อเริ่มใช้การบันทึกเสียงแบบ 2 way Record ให้ได้ยินสัญญาณความถี่ใด None = ไม่มีเสียงเตือน |
| 2 Way Transfer Start Beep Tone | Frequency (Hz) 1000 / None/400/666/140 0/2000 | กำหนดเมื่อเริ่มบันทึกเสียงแบบ 2 way Transfer ให้ได้ยินสัญญาณความถี่ใด None = ไม่มีเสียงเตือน |
| DTMF Cut Length | 0-500 Ms (110) | เป็นการกำหนดช่วงเวลาที่ลบสัญญาณ DTMF ที่ Detect ได้ขณะบันทึกเสียง |
| Minimum Message Length | 0-9 วินาที (2) | กำหนดเวลาที่บันทึกเสียงต่ำสุดที่สามารถเก็บไว้ในระบบได้ |
| Call Progress Tone Detection For Inband Mode | Enable/Disable (Enable) | กำหนดให้ตรวจเช็คสัญญาณ Tone สำหรับการติดต่อแบบ Inband หรือไม่ Enable = ตรวจเช็ค Disable = ไม่ตรวจเช็ค |

6.2 Ports Parameters

เป็นการกำหนด Parameters สำหรับแต่ละ Port

| | |
|--|---------|
| ☑ Compression Mode | A-Law |
| ☑ Gain for Input Signal (-8 - +2 dB) | -3 |
| ☑ Gain for Output Signal (-2 - +8 dB) | -2 |
| ☑ DTMF Detection Sensitivity (-50 - -20 dBm) | -35 |
| ☑ DTMF Detection Standard Twist Level (0-9.0 dB, units 0.1 dB) | 6.0 |
| ☑ DTMF Detection Reverse Twist Level (0-9.0 dB, units 0.1 dB) | 7.0 |
| ☑ DTMF Detection Guard Time (40-200 ms, units 20 ms) | 40 |
| ☑ DTMF Detection Interdigit Pause (40-200 ms, units 20 ms) | 40 |
| ☑ Call Progress Tone Detection Sensitivity (-50 - -20 dBm) | -35 |
| ☑ Use First Tone for Ringback Tone Detection | Disable |
| ☑ Dial Tone Detection Time (500-3000 ms, units 10 ms) | 1000 |
| ☑ Busy/Reorder Threshold Time (None/100-1000 ms units 50 ms) | None |
| ☑ Number of Glitch (0-5) | 3 |
| ☑ Glitch Time (40-100 ms) | 56 |
| ☑ Unique Cyclic Tone Detection | Disable |
| ☑ Silence Detection for Off Hook Detection | Enable |
| ☑ CNG Detection Sensitivity (-53 - -43 dBm) | -48 |
| ☑ VOX Detection Sensitivity (-55 - -25 dBm) | -45 |
| ☑ VOX Undetected Length (1000-60000 ms, units 500 ms) | 10000 |
| ☑ AGC | Enable |
| ☑ AGC Optimum Level (-245 - 10 dBm) | -6 |
| ☑ AGC Minimum Level (-245 - 10 dBm) | -17 |
| ☑ AGC Noise Suppression Gain (0-4) | 2 |
| ☑ AGC N Coefficient for Gain Down (1-3) | 1 |
| ☑ AGC N Coefficient for Gain Up (1-5) | 2 |
| ☑ Echo Canceller | Enable |
| ☑ DTMF Output Amplitude (-24 - +6 dBm) | 4 |
| ☑ DTMF Output Twist Level (0-4.0 dB, units 0.1 dB) | 2.0 |

7. Reports การดูรายงานของระบบ

เป็นการดูรายงานของระบบมีหัวข้อที่ รายงานหรือ Clear ได้ดังนี้

View Report

Report Parameters

Mailbox Information Report

The Mailbox Information report displays the configuration parameters (from Owner's Extension to E-mail Option) for a specified range of mailboxes.

Specify range of mailboxes

From : 101 To :

Select all mailboxes

View Report Report Data Clear

View Report

Report Parameters

Mailbox Information Report

Mailbox Information Report

Call Account Report (Group calls by Port)

Call Account Report (Group calls by Mailbox)

Port Usage Report

Memory Card Usage Report

Mailbox Usage Report

Fax Call Report

Call Handling Statistic Report

Custom Service Report

Subscriber Setup Report

Message Status Report

Security Information Report

Hourly Statistics Report

E-mail Report

View Report Report Data Clear

Report Parameters

Call Account Report

Call Account Report

Port Usage Report

Memory Card Usage Report

Mailbox Usage Report

FAX Call Report

Call Handling Statics Report

Custom Service Report

Hourly Statistic Report

E-mail Report

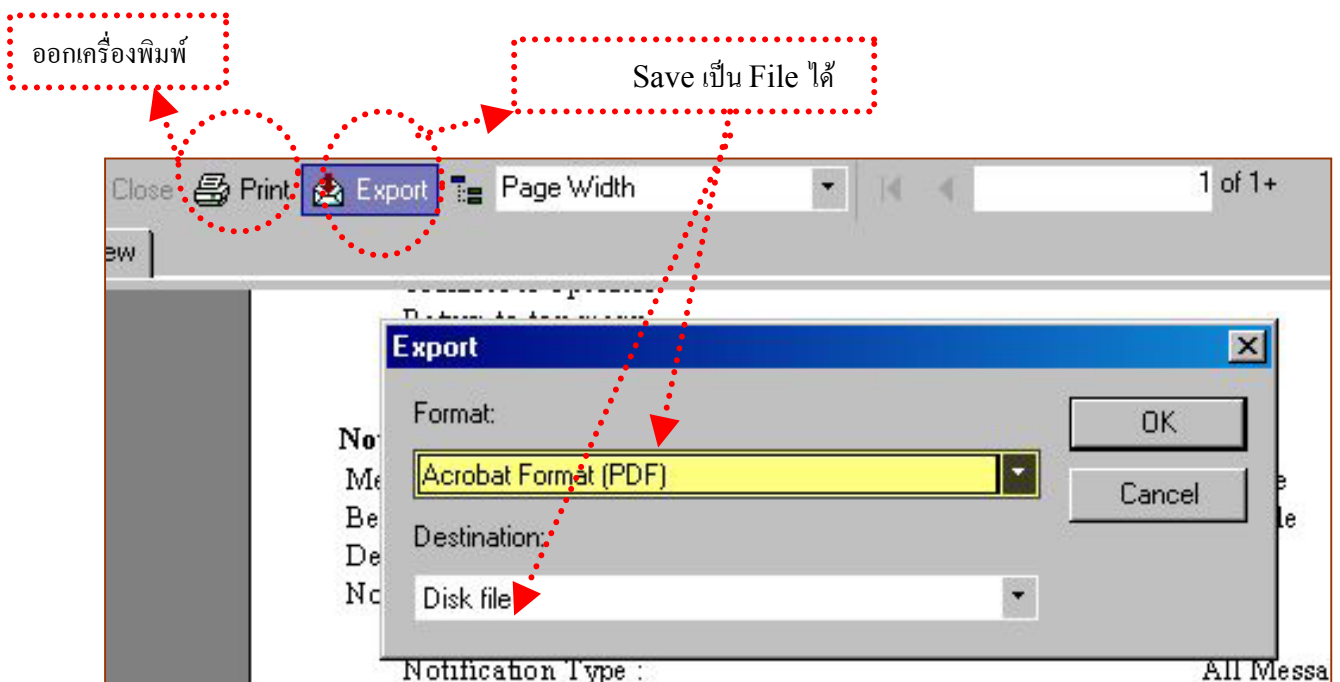
Note:

All Data will be cleared for the selected Report.

7.1 Mailbox Information Report

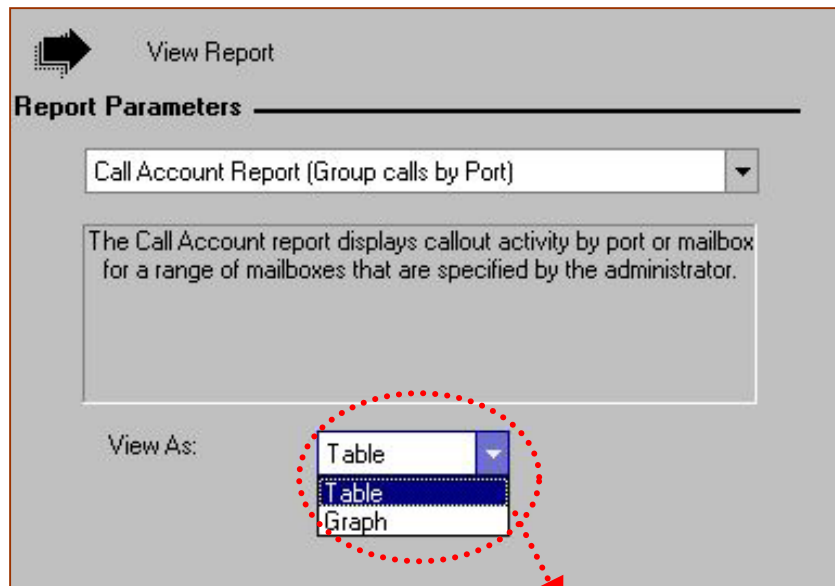
เป็นการดูรายงานของการกำหนดค่าต่างๆของแต่ละ MBX. โดยสามารถสั่งพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์หรือ Save File ได้

| Mailbox Information Report | | 27-DEC-2005 09:48 |
|---|--------|-------------------|
| For Mailbox Range : 104 to 104 | | |
| Mailbox 104 | | |
| Extension : | 104 | |
| First Name : | | |
| Last Name : | | |
| Password : | | |
| Class of Service : | 2 | |
| COV Extension : | | |
| Interview Mailbox : | | |
| All Calls Transfer to Mailbox : | No | |
| Call Transfer Sequence : | System | |
| No Answer Time : | 10.00 | |
| Call Transfer Status : | None | |
| Transfer to specified no : | | |
| Incomplete Call Handling for No Answer : | | |
| Leave a Message | | Enable |
| Transfer to a covering extension | | Disable |
| Page the mailbox owner by intercom paging | | Disable |
| Notify the mailbox owner via a beeper | | Disable |
| Transfer to operator | | Enable |
| Return to top menu | | Enable |
| Transfer to specified custom service menu | | Disable |
| Incomplete Call Handling for Busy | | |
| Leave a Message | | Enable |
| Transfer to a covering extension | | Disable |
| Page the mailbox owner by intercom paging | | Disable |
| Notify the mailbox owner via a beeper | | Disable |
| Transfer to operator | | Enable |
| Return to top menu | | Enable |
| Transfer to specified custom service menu | | Disable |



7.1 Call Account Report(Group Call By Port)

จะแสดงการโทรออกจากระบบ ของแต่ละ Port โดยจะแสดง หมายเลขปลายทาง และ Port ที่โทรออกไป ดังรูป



เลือกแสดงแบบตาราง/กราฟ

| Call Account Report (Group calls by Port) | | | | | | | 27-DEC-2005 13:14 |
|---|-------|---------|--------------|----------|-----------|-------------|-------------------|
| From : 27-DEC-2005 11:29 | | | | | | | |
| PORT 1 | | | | | | | |
| Date | Time | Mailbox | Connect Time | Number | โทรทางไกล | Exit Status | |
| PORT 2 | | | | | | | |
| Date | Time | Mailbox | Connect Time | Number | Type | Exit Status | |
| 27-DEC-05 | 13:14 | 104 | 00:00:42 | 91011111 | Long | Called Out | |
| PORT 3 | | | | | | | |
| Date | Time | Mailbox | Connect Time | Number | Type | Exit Status | |
| PORT 4 | | | | | | | |
| Date | Time | Mailbox | Connect Time | Number | Type | Exit Status | |

7.2 Call Account Report(Group Call By MBX.)

จะแสดงการโทรออกจากระบบ ของแต่ละ MBX. โดยจะแสดง หมายเลขปลายทาง และ MBX.ที่โทรออก จากการแจ้งทาง Device หรือ External Message Delivery ไป ดังรูป

Call Account Report (Group calls by Mailbox)

27-DEC-2005 13:32

For Mailbox Range : (all mailboxes)

From : 27-DEC-2005 11:29

MAILBOX 102

| Date | Time | Port | Connect Time | Number | Type | Exit Status |
|-------------------------------|------|------|--------------|--------|------|-------------|
| Total Local Calls: | | | | 0 | | 00:00:00 |
| Total Long Distance Calls: | | | | 0 | | 00:00:00 |
| Total Calls From Mailbox 102: | | | | 0 | | 00:00:00 |

MAILBOX 103

| Date | Time | Port | Connect Time | Number | Type | Exit Status |
|-------------------------------|------|------|--------------|--------|------|-------------|
| Total Local Calls: | | | | 0 | | 00:00:00 |
| Total Long Distance Calls: | | | | 0 | | 00:00:00 |
| Total Calls From Mailbox 103: | | | | 0 | | 00:00:00 |

MAILBOX 104

| Date | Time | Port | Connect Time | Number | Type | Exit Status |
|-----------|-------|------|--------------|----------|------|-------------|
| 27-DEC-05 | 13:14 | 2 | 00:00:42 | 91011111 | Long | Called Out |
| 27-DEC-05 | 13:28 | 2 | 00:00:52 | 910133 | Long | Called Out |

7.3 Port Usage Report.

เป็นการแสดงการใช้งานการเข้า โทรออก ของแต่ละ Port

Port Usage Report

27-DEC-2005 13:55

From : 27-DEC-2005 11:29

| Port No. | External Message Delivery | Message Device Notification | Receive | Connect Time | Percentage of Connect Time (%) |
|----------------|---------------------------|-----------------------------|---------|--------------|--------------------------------|
| 1 | 0 | 1 | 12 | 00:04:34 | 70.08 |
| 2 | 1 | 2 | 0 | 00:01:57 | 29.92 |
| 3 | 0 | 0 | 0 | 00:00:00 | 0.00 |
| 4 | 0 | 0 | 0 | 00:00:00 | 0.00 |
| 5 | 0 | 0 | 0 | 00:00:00 | 0.00 |
| 6 | 0 | 0 | 0 | 00:00:00 | 0.00 |
| Total | 1 | 3 | 12 | 00:06:31 | 100.00 |
| Full Line Time | 00:00:20 | @FTotalMN (Number) | | | |

7.4 HDD (Memory) Usage .

เป็นการแสดงเวลาที่ใช้ไปแล้วสำหรับ Memory Card / HDD และเวลาที่เหลือสำหรับบันทึกสัญญาณเสียงลงในกล่องรับฝากข้อความของทั้งระบบได้รวมกันไม่เกินกี่นาที ดังรูป

| Memory Card Usage Report | | 27-DEC-2005 14:00 | | |
|--------------------------|--------------------------------|---------------------------|------------------------------|-----------------------|
| Drive Number | Available Recording Time (min) | Used Recording Time (min) | Percentage of Card Usage (%) | |
| 1 | 112 | 128 | 53.33 | |
| 2 | | | | |
| From : | 27-DEC-2005 11:29 | | | |
| | Total New Message | Total Copy Message | Total Delete Message | Total Expired Message |
| Messages | 3 | 0 | 0 | 0 |

7.5 Mbx. Usage Report.

เป็นการแสดงจำนวนข้อความที่มีการฝากไว้ในกล่องรับฝากข้อความที่ต้องการ เช่น จำนวนข้อความใหม่ที่มีการฝากไว้ , จำนวนข้อความทั้งหมดที่มีการฝากไว้ เป็นต้น ดังรูป

| Mailbox Usage Report | | 27-DEC-2005 14:03 | | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|----------------------|-------------------|---------------|--------------|
| MAILBOX | 104 | | | | |
| Current New Message Counts | 3 | | | | |
| Current Received Message Counts | 3 | | | | |
| Current EMD Message Counts | 0 | | | | |
| From : | 27-DEC-2005 11:57 | | | | |
| Subscriber Access Time | 00:01:22 | | | | |
| Date | Time | Port No. | Connect Time | Exit Status | |
| 27-DEC-05 | 13:11 | 1 | 00:00:06 | Log off | |
| 27-DEC-05 | 13:12 | 1 | 00:01:16 | Log off | |
| MAILBOX Used Time | 00:00:16 of 00:10:00 (2.667 % used) | | | | |
| Feature Usage | External Message Delivery | Message Notification | Interview Message | Group Message | Auto Forward |
| | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Outgoing Call (Time) | Long Distance | Local | Beeper | Extension | |
| | 2 | 0 | 0 | 2 | |
| | 00:01:34 | 00:00:00 | 00:00:00 | 00:00:53 | |
| Message Received | Received Message | Deleted Message | Expired Message | | |
| | 3 | 0 | 0 | | |

7.6 Fax . Call Report.

เป็นการแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้งาน FAX ในการรับเอกสาร โดยจะแสดง Port ที่มีการรับ FAX , แสดง Port ที่มีการติดต่อกับ Extension Fax แล้วไม่สามารถรับ Fax ได้ ดังรูป

| FAX Call Report | | 27-DEC-2005 14:19 | | |
|--------------------------|-------------|-------------------|--------------|--------------|
| From : 27-DEC-2005 11:29 | | | | |
| <u>Date</u> | <u>Time</u> | <u>Port</u> | <u>Fax-1</u> | <u>Fax-2</u> |
| 27-DEC-05 | 14:17 | 1 | No Answer | |
| 27-DEC-05 | 14:19 | 1 | Busy | |

7.7 . Call Handling Statistic Report.

เป็นการแสดงรายงานการใช้งานเกี่ยวกับการ โอนสาย(A.A)

| Call Handling Statistic Report | | 27-DEC-2005 14:28 | |
|---------------------------------------|-----------|-----------------------|--|
| From : 27-DEC-2005 11:29 | | | |
| | | Percentage (%) | |
| Total Calls Answered: | 20 | | |
| Caller Dialed During Greeting | 19 | 95.00 | |
| Caller Hang Up During Greeting | 1 | 5.00 | |
| Greeting Complete | 0 | 0.00 | |
| Total Transfers: | 11 | | |
| Transfer By Timeout | 0 | 0.00 | |
| 0 key for Operator | 0 | 0.00 | |
| Single Key Request (except "0") | 5 | 45.45 | |
| Full Extension Requests | 0 | 0.00 | |
| Left a Message for a Subscriber | 4 | 36.36 | |
| Logon Sessions | 2 | 18.18 | |
| Fax Call Answering | 0 | 0.00 | |
| Result of Transfers: | 0 | | |
| Line Busy | 0 | 0.00 | |
| Ring No Answer | 0 | 0.00 | |
| Call Blocking | 0 | 0.00 | |
| Rejected | 0 | 0.00 | |
| Illegal Number | 0 | 0.00 | |
| Call Connected | 0 | 0.00 | |
| Hold Initiated: | 0 | | |
| Call Connected | 0 | 0.00 | |
| Hold Abandoned | 0 | 0.00 | |

| | | |
|-------------------------------|-----------|------|
| Diverted Calls: | 0 | |
| Message Taken | 0 | 0.00 |
| External Transfer | 0 | 0.00 |
| Intercom Paging | 0 | 0.00 |
| Call a Beeper | 0 | 0.00 |
| Transfer to Custom Service | 0 | 0.00 |
| Disconnected | 0 | 0.00 |
| Total Usage in Minutes | 31 | |

7.8. Custom Service Report.

เป็นการดูรายงานของการกำหนด Custom ต่างๆ

| | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|----------------|
| Custom Service Report | | 27-DEC-2005 14:34 | |
| From : 27-DEC-2005 11:52 | | | |
| Custom 1 | | | |
| Description : | | | |
| Type : | Menu & Transfer | | |
| Prompt : | Recorded | Language : | Other Language |
| Access : | 10 | Abandon : | 10 |
| | | Average : | 00:00:05 |
| [Access Counts] | | | |
| [Key 1]: | 0 | [Key 2]: | 0 |
| [Key 4]: | 0 | [Key 5]: | 0 |
| [Key 7]: | 0 | [Key 8]: | 3 |
| [Key *]: | 0 | [Key 0]: | 0 |
| [No Input]: | 0 | [Key #]: | 0 |
| Custom 2 | | | |
| Description : | | | |
| Type : | Menu & Transfer | | |
| Prompt : | Not Recorded | Language : | Primary |
| Access : | 0 | Abandon : | 0 |
| | | Average : | 00:00:00 |
| [Access Counts] | | | |
| [Key 1]: | 0 | [Key 2]: | 0 |
| [Key 4]: | 0 | [Key 5]: | 0 |
| [Key 7]: | 0 | [Key 8]: | 0 |
| [Key *]: | 0 | [Key 0]: | 0 |
| [No Input]: | 0 | [Key #]: | 0 |

7.9. Subscriber Report.

เป็นการดูข้อมูลที่ผู้ใช้ มีการเข้าไปเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวอะไรบ้าง ใน Mailbox. ดังรูป

Subscriber Setup Report

27-DEC-2005 14:39

For Mailbox Range : (all mailboxes)

| Mailbox | Name | Greetings | Owner Name | Password | Last Access |
|---------|------|-----------|------------|----------|-----------------|
| 102 | | ----- | - | Default | |
| 103 | | ----- | - | Default | |
| 104 | | ----- | - | Default | 27-DEC-05 13:12 |
| 998 | | ----- | - | Default | |
| 999 | | ----- | - | Default | |

7.10. Message Status Report

เป็นการดูรายงานเกี่ยวกับ การฝากข้อความในแต่ละ Mbx.

| MAIL BOX 104 | | | | |
|------------------------------|------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| New Messages | | | | |
| Message Recording Date | Message Recording Time | Caller ID Number or Mailbox Number | Caller ID Name or Mailbox Last Name | Message Length (s) |
| 27-DEC-05 | 11:58 | | | 00:00:05 |
| 27-DEC-05 | 13:14 | | | 00:00:05 |
| 27-DEC-05 | 13:27 | | | 00:00:08 |
| Total New Messages: | | 3 | | |
| Saved Messages | | | | |
| Message Recording Date | Message Recording Time | Caller ID Number or Mailbox Number | Caller ID Name or Mailbox Last Name | Message Length (s) |
| Total Saved Messages: | | 0 | | |

7.11. Security Information Report

เป็นการรายงาน เกี่ยวกับการเข้าไปในกล่องรับฝากข้อความต่างๆ

| Security Information Report | | | | | | |
|-------------------------------------|-------------|-------------|--------------|-----------------|----------------|---------------------------|
| For Mailbox Range : (all mailboxes) | | | | | | |
| Mailbox | Last Change | Last Access | Total Access | Number of Login | Access Failure | Percentage of Failure (%) |
| 102 | | | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| 103 | | | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| 104 | | 27-DEC-05 | 2 | 2 | 0 | 0.00 |
| 998 | | | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| 999 | | | 0 | 0 | 0 | 0.00 |

7.12. Hourly Statistics Report

เป็นการรายงานการรับหรือส่งข้อความในแต่ละชั่วโมง

| Hourly Statistic Report | | 27-DEC-2005 14:42 | | | | |
|--------------------------------|--------------|---------------------------|-----------------------------|---------|--------------|--|
| From : 27-DEC-2005 11:29 | | | | | | |
| Date | Time Periods | External Message Delivery | Message Device Notification | Receive | Connect Time | |
| 27-DEC-05 | 00:00 | 0 | 0 | 0 | 00:00:00 | |
| | 01:00 | 0 | 0 | 0 | 00:00:00 | |
| | 02:00 | 0 | 0 | 0 | 00:00:00 | |
| | 03:00 | 0 | 0 | 0 | 00:00:00 | |
| | 04:00 | 0 | 0 | 0 | 00:00:00 | |
| | 05:00 | 0 | 0 | 0 | 00:00:00 | |
| | 06:00 | 0 | 0 | 0 | 00:00:00 | |
| | 07:00 | 0 | 0 | 0 | 00:00:00 | |
| | 08:00 | 0 | 0 | 0 | 00:00:00 | |
| | 09:00 | 0 | 0 | 0 | 00:00:00 | |
| | 10:00 | 0 | 0 | 0 | 00:00:00 | |
| | 11:00 | 0 | 1 | 6 | 00:01:33 | |
| | 12:00 | 0 | 0 | 0 | 00:00:00 | |
| | 13:00 | 1 | 2 | 6 | 00:04:58 | |
| | 14:00 | 0 | 0 | 2 | 00:00:53 | |
| | 15:00 | 0 | 0 | 0 | 00:00:00 | |
| | 16:00 | 0 | 0 | 0 | 00:00:00 | |
| | 17:00 | 0 | 0 | 0 | 00:00:00 | |
| | 18:00 | 0 | 0 | 0 | 00:00:00 | |
| | 19:00 | 0 | 0 | 0 | 00:00:00 | |

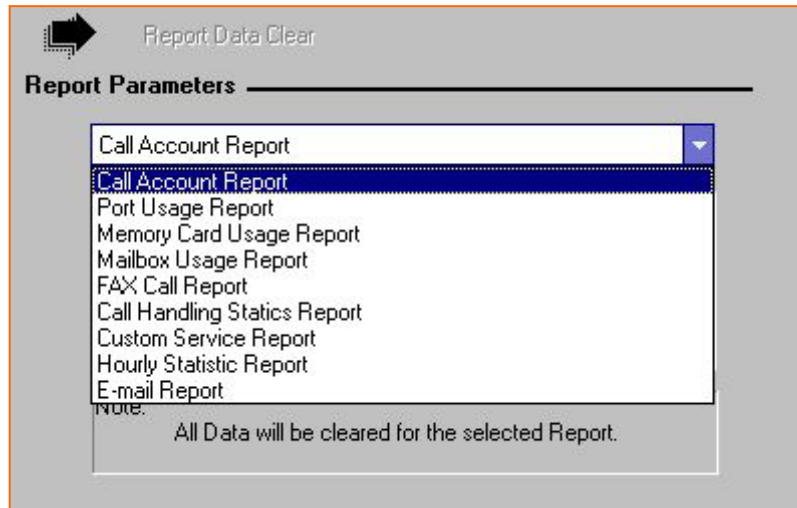
7.13. E-mail Report

เป็นการรายงานการแจ้งไปที่ E-Mail ต่างๆ

| E-mail Report | | 27-DEC-2005 15:33 | | |
|--------------------------|-----------|-------------------|----------------|---------------------------------|
| From : 27-DEC-2005 11:29 | | | | |
| Mailbox | Date | Time | Message Status | Address |
| 104 | 27-DEC-05 | 15:34 | Copy | nares.khruttha@th.panasonic.com |

7.2. การเคลียร์ข้อมูลการรายงานให้เริ่มนับข้อมูลใหม่

จะสามารถเคลียร์ได้ตามหัวข้อดังนี้



8. System Security

เป็นการตั้งเกี่ยวกับการใช้งานการตั้งรหัสผ่านของการเข้าทำโปรแกรมโดยใช้ Com และการเข้าไปจัดการ Mbx. 998,999 และ Mbx. อื่นๆ

| Parameter | value |
|--|---|
| Administrator | |
| <input type="checkbox"/> Password (Up to 16 ASCII characters) | Click to change password... |
| <input type="checkbox"/> Login Failures before Disconnection (1-99 times) | 3 |
| <input type="checkbox"/> System Manager Access from Telephone | Disable |
| <input type="checkbox"/> Password for System Manager (Up to 16 numeric digits) | Click to change password... |
| <input type="checkbox"/> Message Manager Access from Telephone | Disable |
| <input type="checkbox"/> Password for Message Manager (Up to 16 numeric digits) | Click to change password... |
| Subscriber | |
| <input type="checkbox"/> Minimum Password Length (0-16 digits) | 4 |
| <input type="checkbox"/> Enable Login Failure Disconnection | Enable |
| <input type="checkbox"/> Login Failures before Disconnection (1-99 times) | 3 |
| <input type="checkbox"/> Default Password for New Mailboxes | Disable |
| <input type="checkbox"/> Default Password | |
| <input checked="" type="radio"/> Fix digit (which length is minimum password length) | 1111 |
| <input type="radio"/> Prefix (1 or 2 digits) + Mailbox No | 55 |

8.1. Administrator

เป็นการกำหนดเกี่ยวกับ Security ของระบบ

| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|---------------------------------------|---------------------------------|---|
| Password | (None) | เป็นการกำหนดรหัสผ่านสำหรับการทำโปรแกรมโดย PC |
| Login Failures Before Disconnection | 1-99 ครั้ง (3) | เป็นการกำหนดเมื่อกรรหัส ผิดกี่ครั้งเมื่อโทรเข้าที่ Mbx.999,998 ระบบจะตัดสาย |
| System Manager Access From Telephone | Enable/Disable (Disable) | กำหนดให้เข้าไปจัดการ Mbx.999 โดยโทรเข้าทางโทรศัพท์ที่ได้หรือไม่ Enable = ได้ (ต้องกำหนดรหัสผ่านก่อนจึงจะใช้งานได้) Disable = ไม่ได้ |
| Password For System Manager | (None) | กำหนดรหัสผ่านสำหรับ Mbx.999 |
| Message Manager Access From Telephone | Enable/Disable (Disable) | กำหนดให้เข้าไปจัดการ Mbx.998 โดยโทรเข้าทางโทรศัพท์ที่ได้หรือไม่ Enable = ได้ Disable = ไม่ได้ |
| Password For Message Manager | (None) | กำหนดรหัสผ่านสำหรับ Mbx.998 |

8.2. Subscriber

เป็นการกำหนดเกี่ยวกับ Mbx.ของผู้ใช้

| หัวข้อ | ค่าที่กำหนด (ค่าจากโรงงาน) | ความหมาย |
|-------------------------------------|--------------------------------------|--|
| Minimum Password Length | 1-16 ตัว (4) | เป็นการกำหนดรหัสผ่านต่ำสุด ที่กำหนดได้สำหรับ Mbx. อื่นๆ |
| Enable Login Failures Disconnection | Enable/Disable (Enable) | เป็นการกำหนดเมื่อกรรหัสผิด ขณะเข้าจัดการที่ Mbx.ผู้ใช้ต่างๆ ระบบจะตัดสายหรือไม่ Enable = ตัดสาย (ตามจำนวนที่กำหนดที่ Login Fai Disable = ไม่ตัดสาย |
| Login Failures Before Disconnection | 1-99 ครั้ง (3) | เป็นการกำหนดเมื่อกรรหัส ผิดกี่ครั้งเมื่อโทรเข้าจัดการที่ Mbx.ผู้ใช้ต่างๆ ระบบจะตัดสาย |
| Default Password For New Mbxes | Enable/ Disable (Disable) | กำหนดรหัสผ่าน Auto สำหรับ Mbx. ที่ออกแบบมาใหม่หรือไม่ Enable = กำหนดให้ Disable = ไม่กำหนด |
| Default Password | Fix =1111 Prefix = 55+ Mbx.No. | เมื่อกำหนดให้ออกแบบรหัสผ่าน Auto เมื่อออกแบบ Mbx. ใหม่เลือกใช้แบบใด Fix = จะใช้ค่านี้อันสำหรับทุก Mbx. โดยกำหนดเท่ากับจำนวนหลักต่ำสุดที่ออกแบบได้ |

| | | |
|--|--|---|
| | | Prefix = กำหนดค่า 1 หรือ 2 หลัก เมื่อใช้งานจะต้อง ใส่ Mbx. ด้วย เช่น 55 101 เป็นต้น |
|--|--|---|

9. Utility

เป็นการกำหนดเกี่ยวกับระบบมีหัวข้อดังนี้

- Quick Setup
- System Back Up
- System Prompts Customisation
- Line Status
- System Trace
- System Maintenance
- System Initialise/Restart
- Diagnostic
- Programmer Code
- Commands
- Software Version
- LAN Settings
- Default Parameters
- Set Language

9.1 Quick Setup

เป็นการกำหนดค่าของ TVM กับตู้สาขาอย่างรวดเร็วโดยกำหนดค่าต่างๆได้ดังนี้

- System Security
- PBX Environment
- Mailbox Edit
- Port/Trunk Setting
- Time Setting

9.2 System Backup

9.2.1 Make a Backup

เป็นการ Save ข้อมูลของ TVM เก็บไว้ได้ โดยเลือกที่จะ Save บางหัวข้อได้ ดังนี้

Save โปรแกรม

โปรแกรมของ System

โปรแกรมที่เราแก้ไข

ภาษาที่ใช้งาน

เลือก Mbx.

Click to edit...

เลือก Folder / Directory ที่ต้องการ Save

| Mailbox ... | First Name | Last Name | Extension |
|-------------------------------------|------------|-----------------|-----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 102 | | 102 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 103 | | 103 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 104 | | 104 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 998 | Message Manager | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 999 | System Manager | |

Parameter | Value

- Program
 - System Program
 - DSP Program
- System Parameters
- System Prompts
 - Installed Prompt
 - Prompt 1
 - Prompt 2
 - Prompt 3
- Custom Service Menu
- Company Name
- Company Greeting
- System Mailbox Group Voice Label
- System Caller Name
- Prompt Selection
- Hold Announce Menu
- Extension Group Voice Label

Mailbox Prompts

- Owner Name
- Personal Greetings
- Personal Caller ID Name
- Interview
- Personal Group List Name
- EMD List Member Name

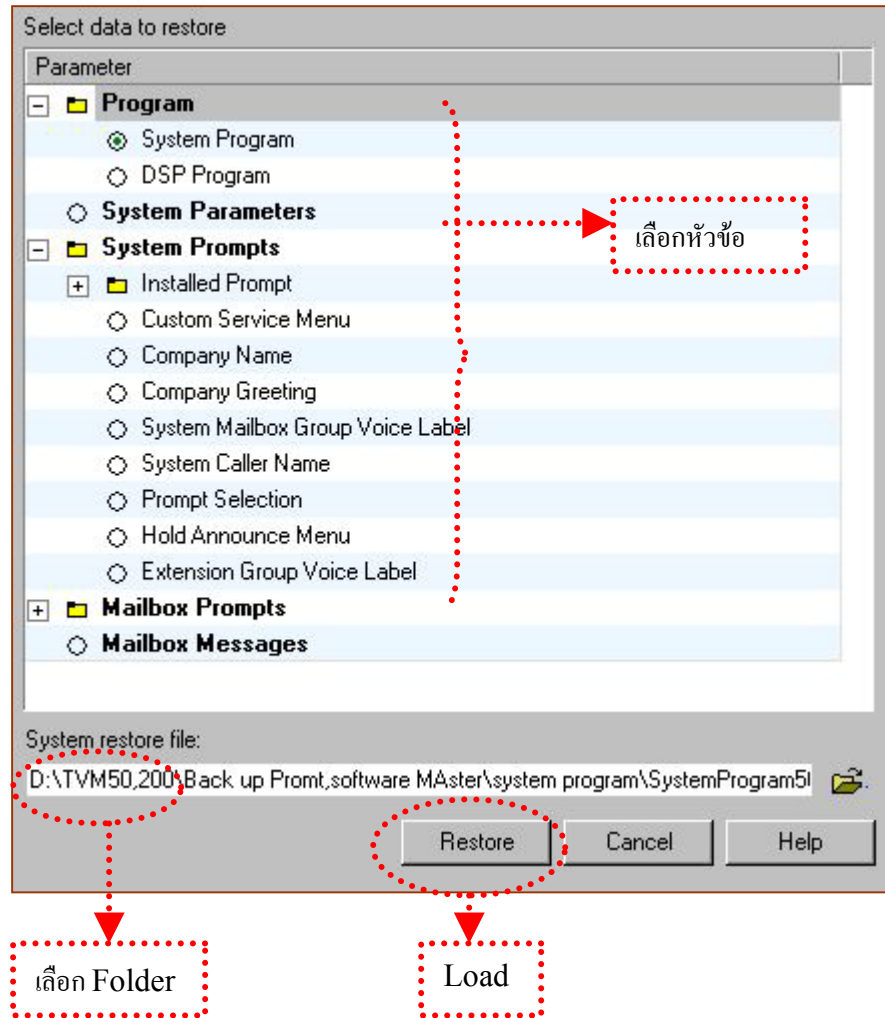
Mailbox Messages

System backup folder:
D:\TVM50,200\WM_prompt\Prompt_Data

Backup Cancel Help

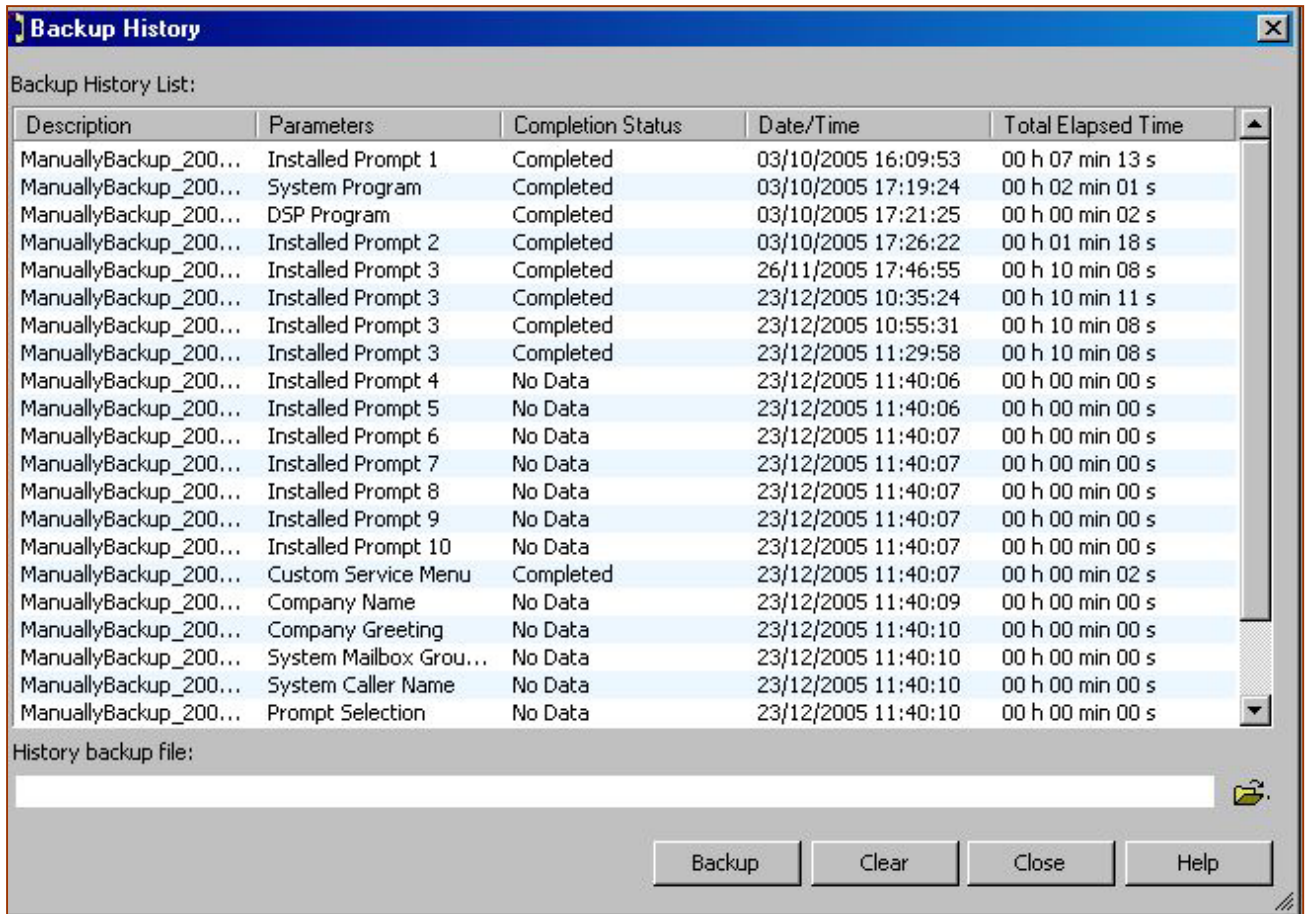
9.2.2 Restore a Backup

เป็นการ Load ข้อมูลที่ เก็บไว้ใน PC เข้าที่ TVM โดยเลือกที่จะ Load ได้ตามที่ Save ไว้



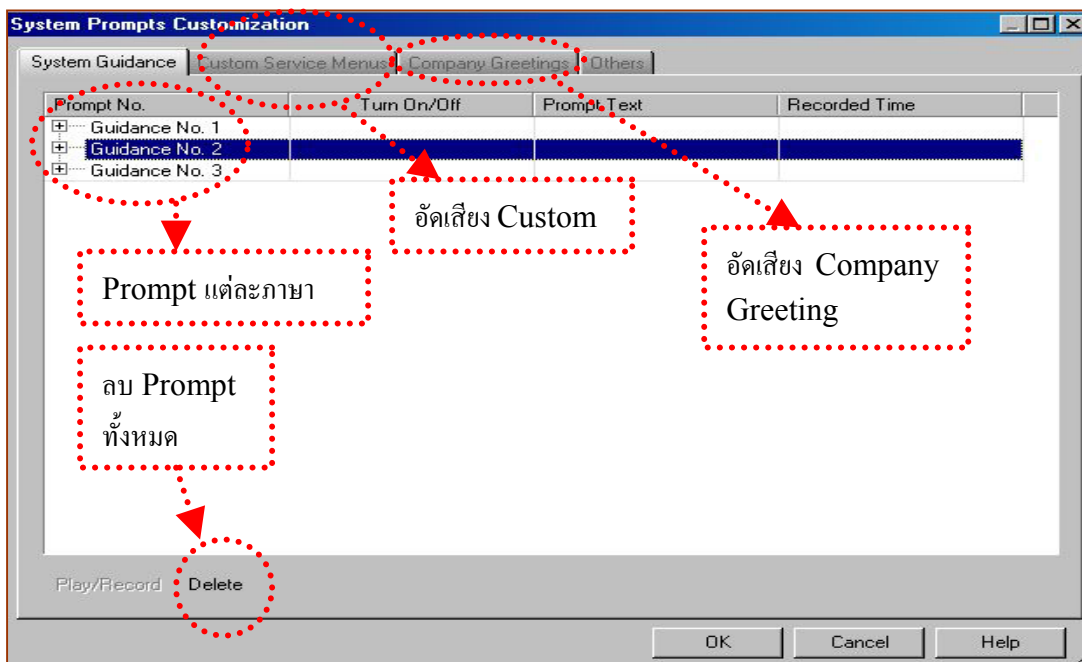
9.2.3 Backup History

เป็นการดูว่ามี การ Backup ข้อมูลเมื่อไรบ้าง



9.3 System Prompts Customization

เป็นการแก้ไขหรือบันทึกเสียงต่างๆ เช่น Prompt ภาษาไทย, เมนู Custom



การบันทึก Prompt

Prompt ที่ใช้งาน

Prompt ที่ ปิด

Ext,ที่จะใช้บันทึก

The screenshot shows the 'System Prompts Customization' dialog box with the 'System Guidance' tab selected. A table lists prompts with columns for 'Prompt No.', 'Turn On/Off', 'Prompt Text', and 'Recorded Time'. A sub-dialog titled 'Record/Play Prompt For System Guidance 2, Prompt 1' is open, showing options to 'Record from extension' or 'Import from recorded file'. The 'Record from extension' option is selected, and the 'Specify Extension' field contains '105'. A microphone icon is visible next to the recording option. Red dotted boxes and arrows highlight the 'Turn On/Off' column, the 'Specify Extension' field, and the 'Record from extension' option.

| Prompt No. | Turn On/Off | Prompt Text | Recorded Time |
|----------------|-------------------------------------|--------------------------|---------------------|
| Guidance No. 2 | | | |
| Prompt No. 1 | <input type="checkbox"/> | 1 through (number) | 00min 01sec 641msec |
| Prompt No. 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 40 members maximum | 00min 03sec 030msec |
| Prompt No. 19 | <input checked="" type="checkbox"/> | Announce Message Tran... | 00min 02sec 966msec |

Record/Play Prompt For System Guidance 2, Prompt 1

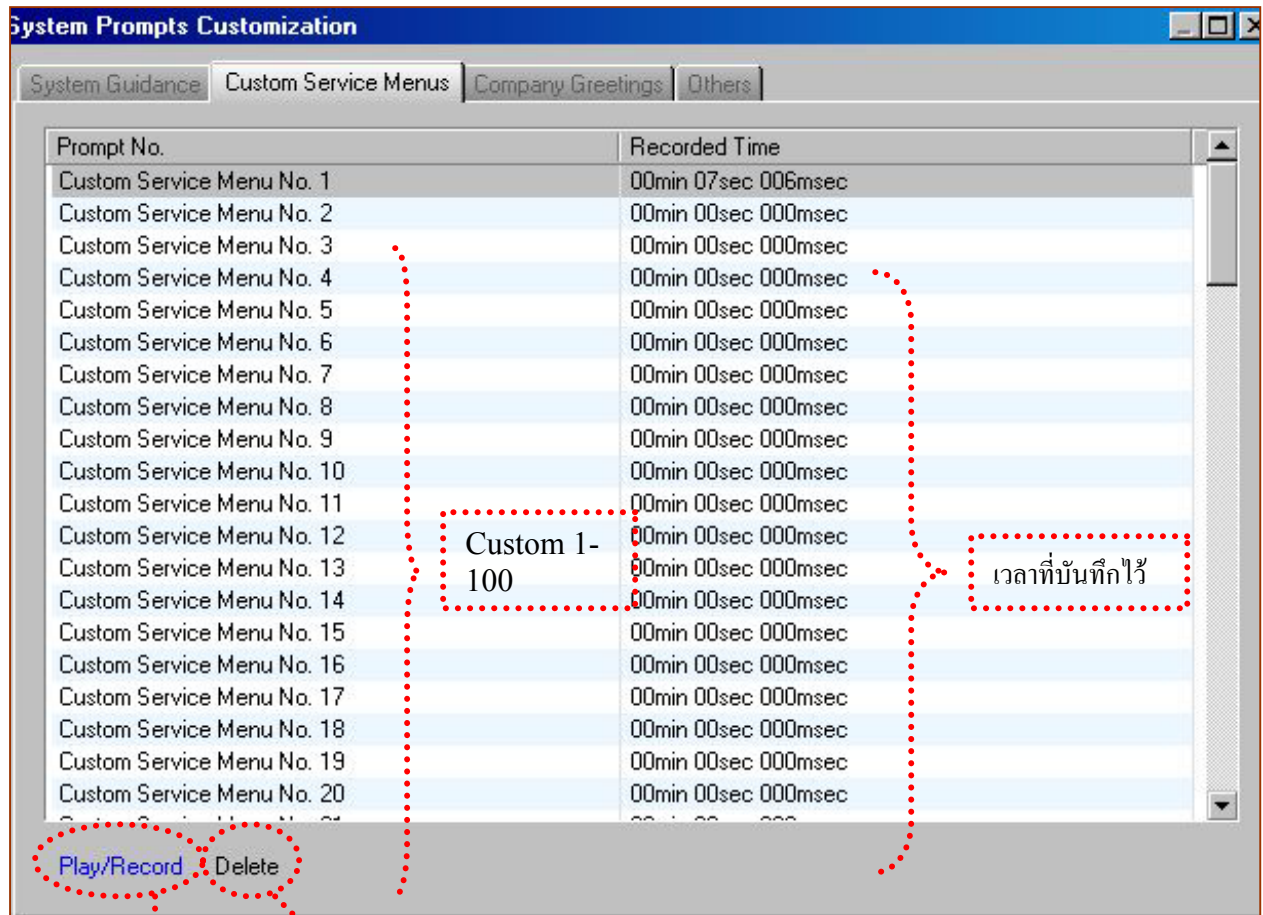
Record from extension

Specify Extension: Connect

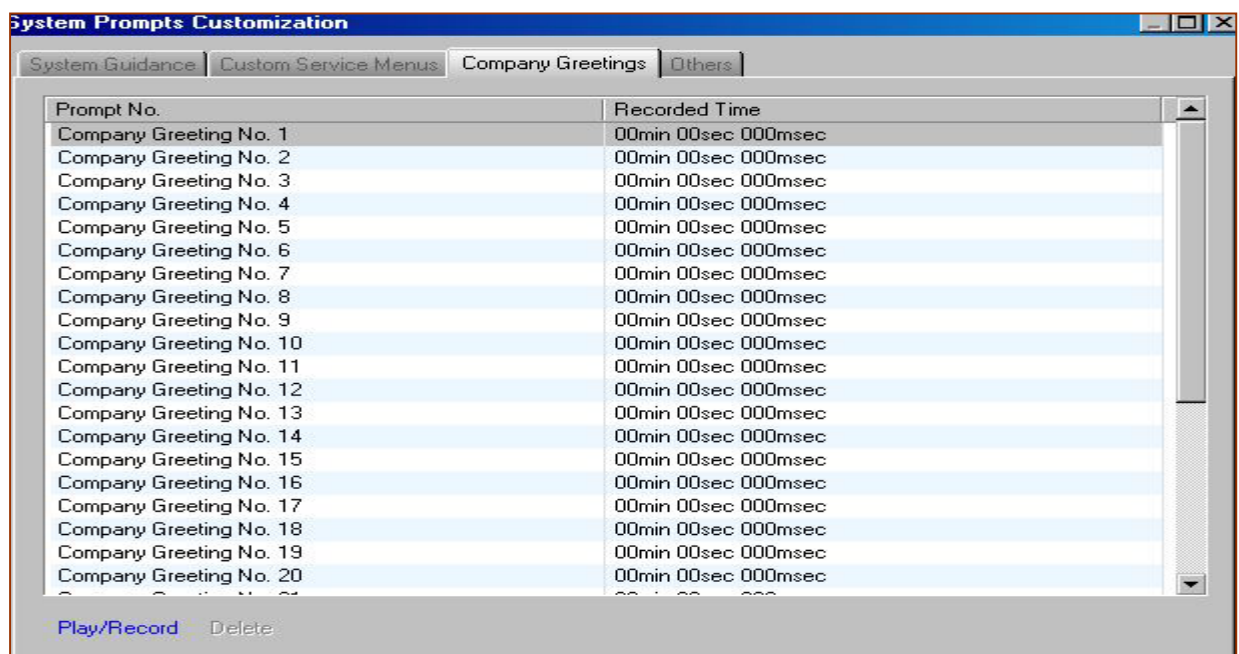
Import from recorded file

OK Cancel Help

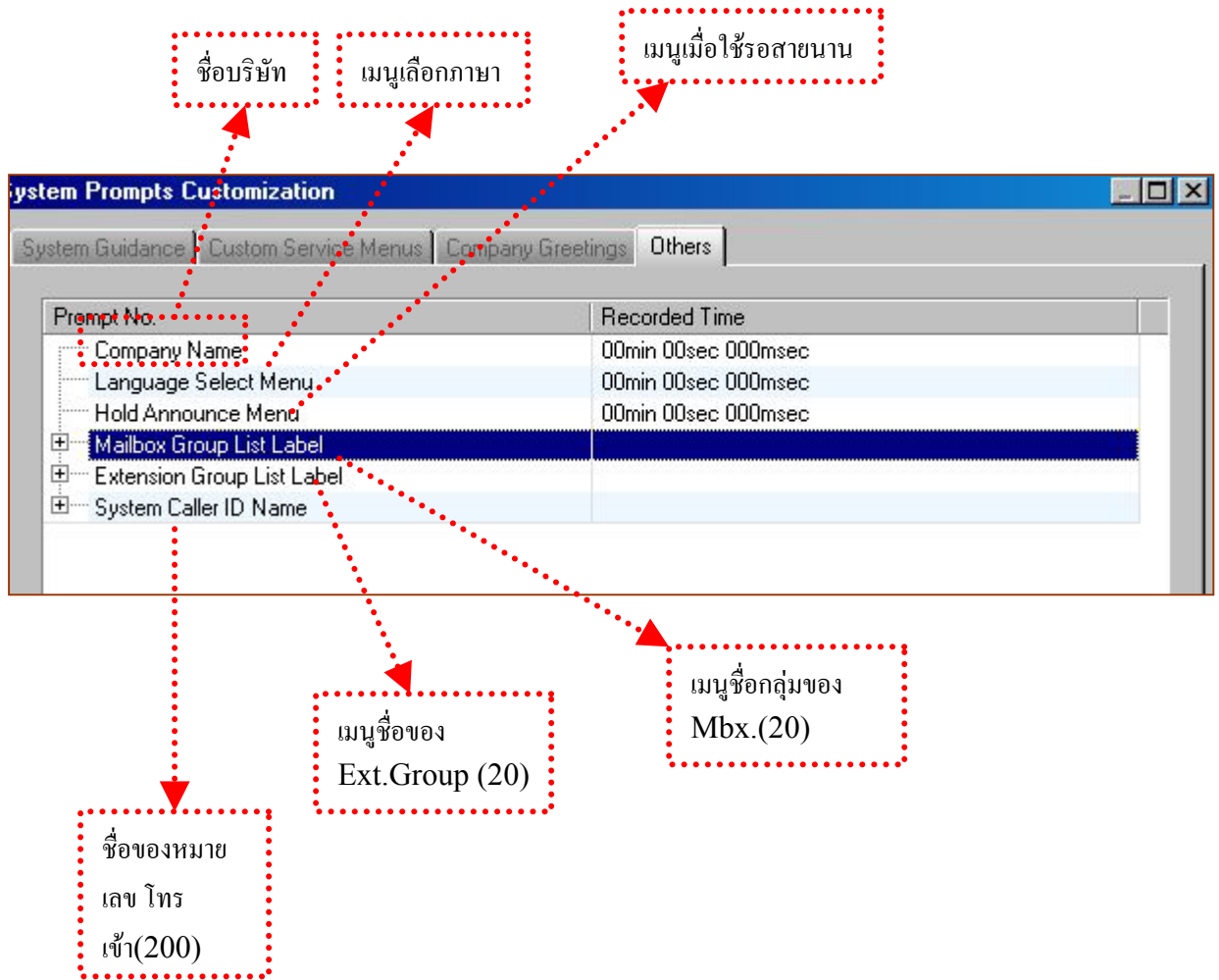
การบันทึกเมนู Custom



การบันทึกเมนู Company Greeting



การบันทึก เมนู Others



9.4 Line Status

เป็นการแสดงการใช้งานของแต่ละ Port โดยแสดงสภาวะค่าต่างๆดังนี้

- "Ready": The port is ready to be used.
- "Incoming Call": The port is handling an incoming call.
- "Outgoing Call": processing sending service
- "DSP Reset": processing DSP reset disposition
- "PT Connect": processing PT connect disposition
- "Offline": Off Line Mode
- "No Card": Available card is not installed.

| Line Status | |
|--|----------|
| Port Activity List: Open Line ▾ Close Line ▾ | |
| Status ▾ | Port |
| Incoming Call | Port #01 |
| Ready | Port #02 |
| No card | Port #03 |
| No card | Port #04 |
| No card | Port #05 |
| No card | Port #06 |

9.5 System Trace

เป็นการ ดูสถานะการทำงานของ TVM เมื่อตอบรับและแสดง Guidance ต่างๆ โดยสามารถแสดงค่าต่างๆ ได้ดังนี้

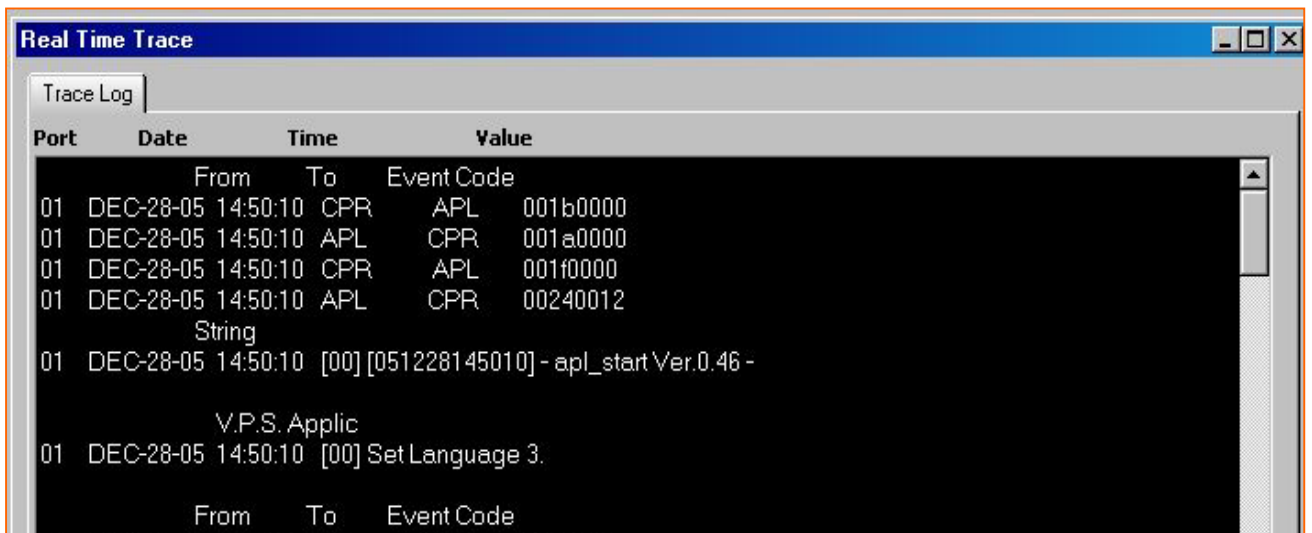
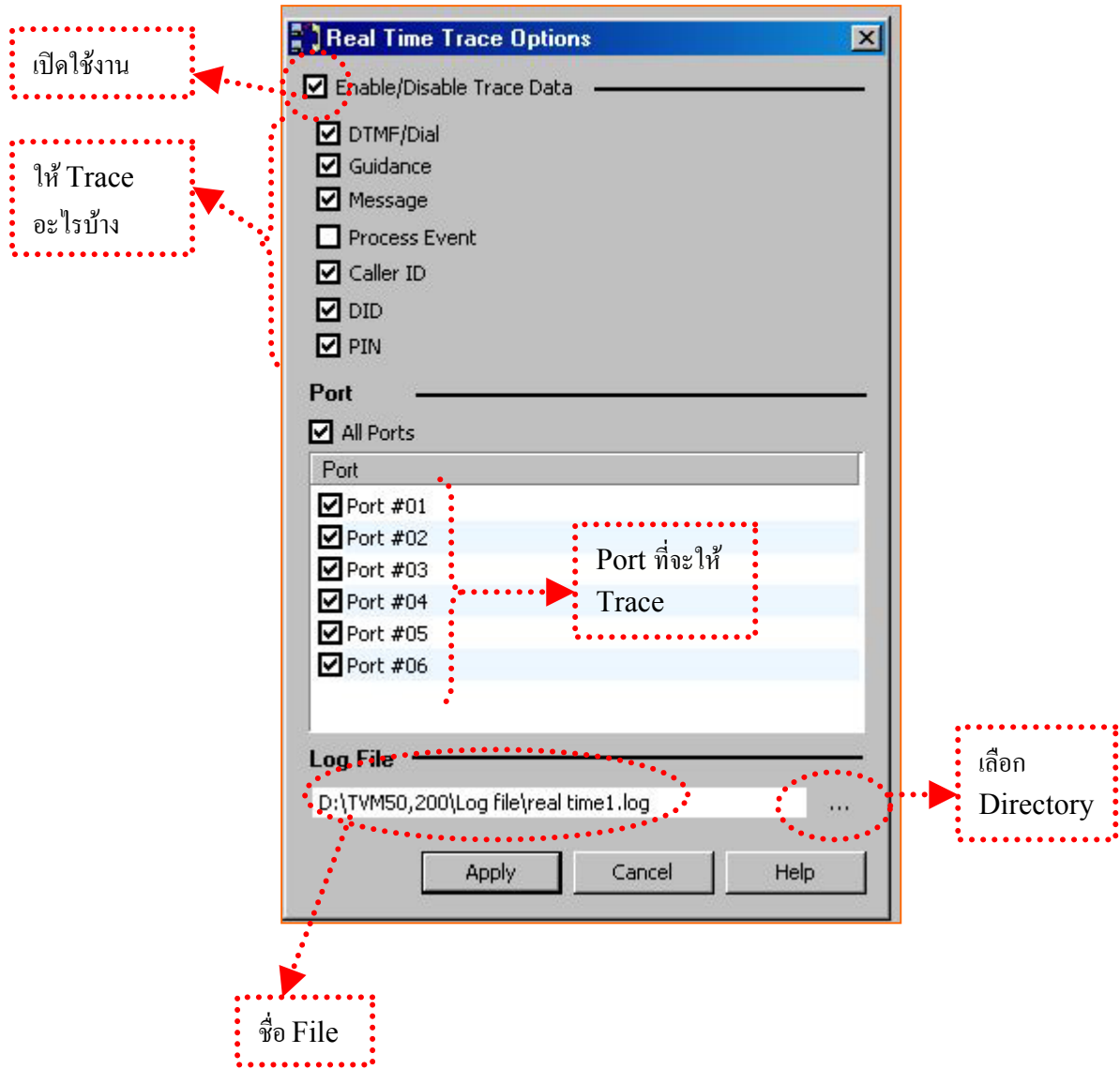
- DTMF/Dial: DTMF signals sent and received by the VPS.
- Guidance: guidance data that the VPS played.
- Message: the VPS activity on messages such as creating, playing and deleting.
- Process Event: events occurred between the VPS processes such as Application, Call Processor and DSP.
- Caller ID: Caller ID received from the PBX.
- Error: system errors.
- DID: DID number received from the connected PBX.
- PIN: PIN received by the VPS.

แบ่งการ Trace ข้อมูลได้ 2 แบบ คือ Real Time Trace และ Internal Trace

โดยขณะที่ทำการ Trace การใช้งานบางอย่างจะไม่สามารถใช้ได้ เช่น บันทึกเสียงผ่าน PC ,

1. Real Time Trace

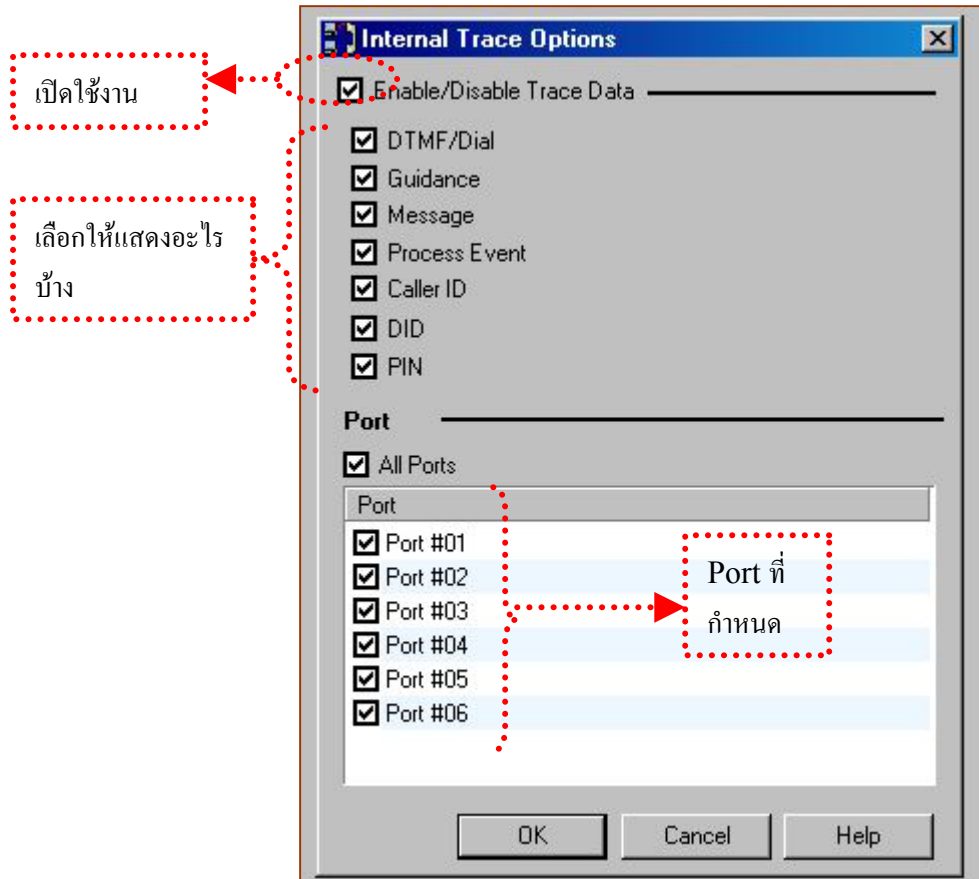
จะแสดงรายละเอียดขณะใช้งานจริง สามารถเก็บเป็น file ได้ดังรูป



2. Internal Trace

เป็นการดู Data และ Error Log โดย Automatic

2.1 Setting กำหนดใช้หรือไม่



2.2 Display แสดง Trace

เช็ค Error

ชื่อ File

เปิดใช้

เลือก Directory

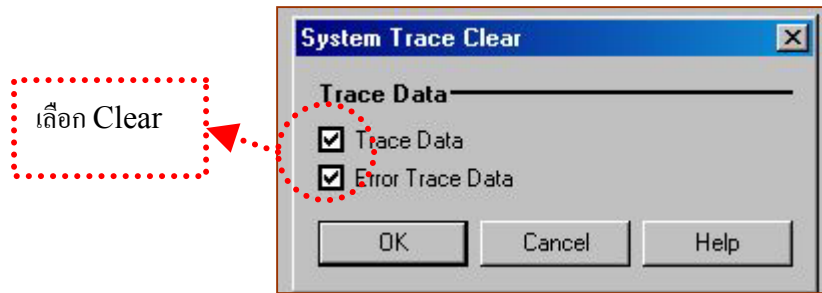
เลือก Directory

Internal Trace

Trace Data | Error Trace

| Port | Date | Time | Value |
|---------------------------|-----------|------------|--|
| String | | | |
| 1 | DEC-28-05 | 02:35:05PM | [00] Set Primary Language(Language 1). |
| 1 | DEC-28-05 | 02:35:05PM | [00] < — Custom Service — > |
| 1 | DEC-28-05 | 02:35:05PM | [00] ***** Custom No.0. ***** |
| 1 | DEC-28-05 | 02:35:05PM | [00] Set Language 3. |
| 1 | DEC-28-05 | 02:35:05PM | [00] — Menu & Transfer — |
| From To Event Code | | | |
| 1 | DEC-28-05 | 02:35:05PM | CPR APL 00110000 |
| 1 | DEC-28-05 | 02:35:05PM | APL CPR 00100001 |
| 1 | DEC-28-05 | 02:35:05PM | CPR APL 00100000 |
| 1 | DEC-28-05 | 02:35:12PM | APL CPR 00120000 |
| 1 | DEC-28-05 | 02:35:12PM | CPR APL 00110000 |
| 1 | DEC-28-05 | 02:35:16PM | CPR APL 0020000b |
| DTMF/Dial Value | | | |
| 1 | DEC-28-05 | 02:35:16PM | DTMF# |
| From To Event Code | | | |
| 1 | DEC-28-05 | 02:35:16PM | CPR APL 00200005 |
| DTMF/Dial Value | | | |
| 1 | DEC-28-05 | 02:35:16PM | DTMF5 |
| From To Event Code | | | |

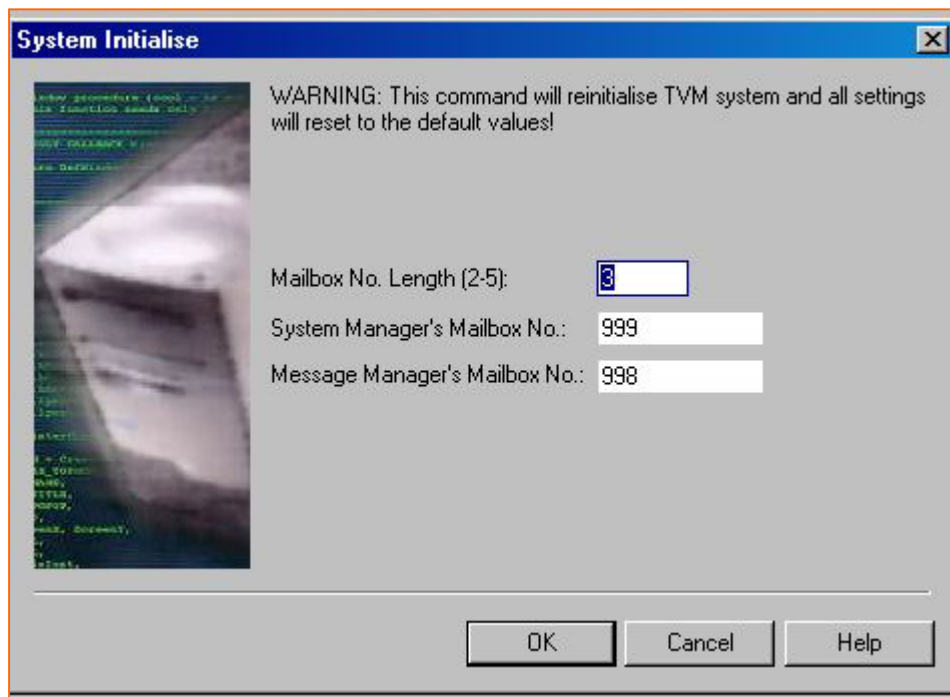
2.3 Clear Trace



จะลบข้อมูลที่เก็บไว้ใน File

9.6 System Initialize /Restart

1.) Initialize เป็นการเคลียร์โปรแกรมของ TVM ให้เป็นค่าโรงงาน โดยข้อความทั้งหมดจะถูกลบทิ้ง ยกเว้น Prompt โดยระบบจะให้กำหนดจำนวนหลักของ Mbx. รวมทั้งกำหนด Mbx. ของ Message Manager และ System Manager ด้วย

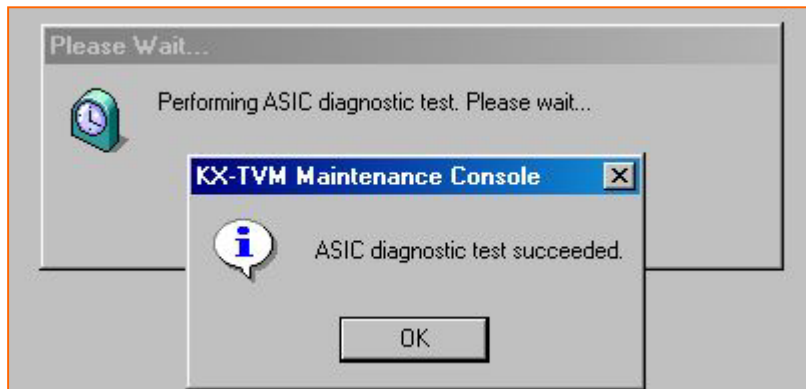
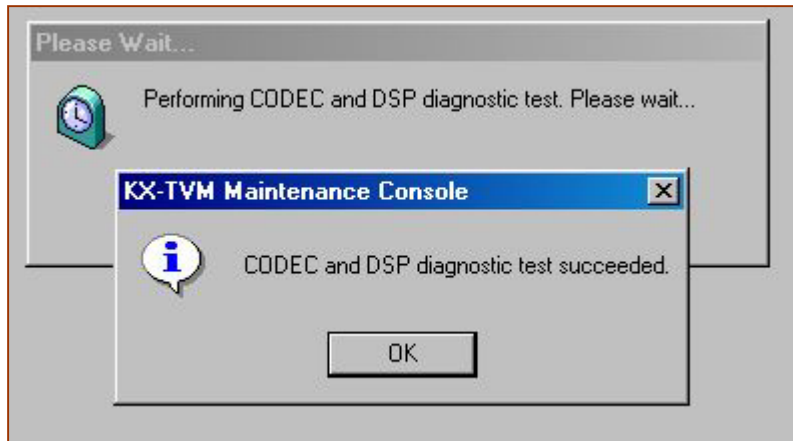


2.) Reset

เป็นการ Restart ใหม่เท่านั้นระบบไม่เคลียร์

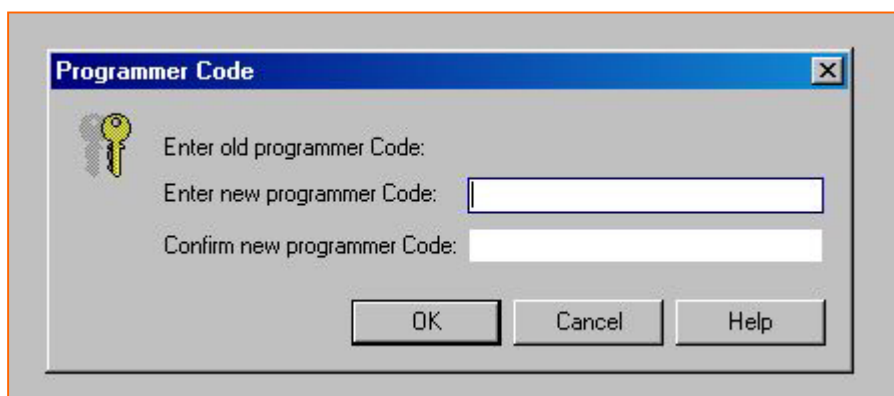
9.7 Diagnostic

เป็นการ Test DSP และ Voice Path ดังรูป



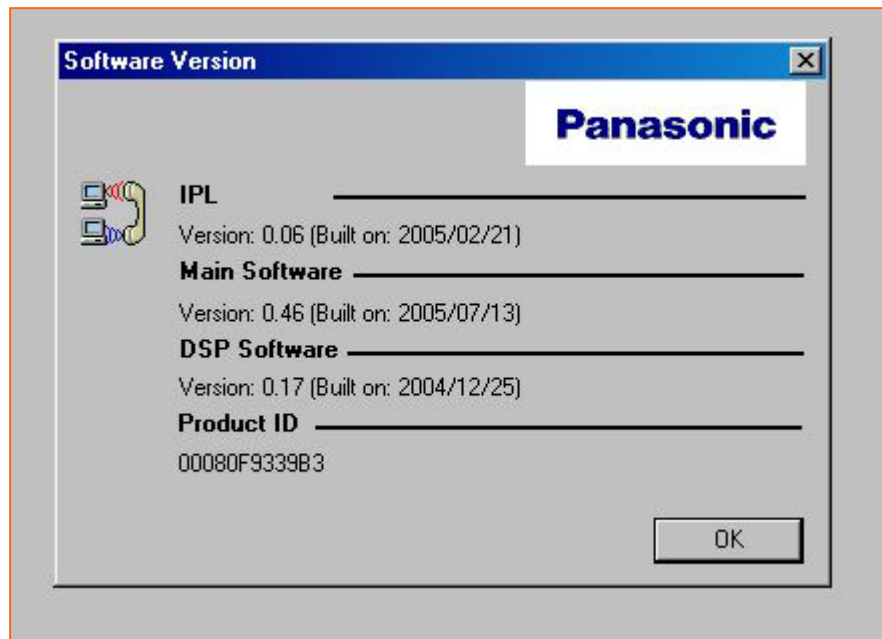
9.8 Programmer Code

เป็นการกำหนดรหัสผ่านเมื่อเข้า โปรแกรม PC ในเมนูแรก ก่อน Connect เข้า Mbx.



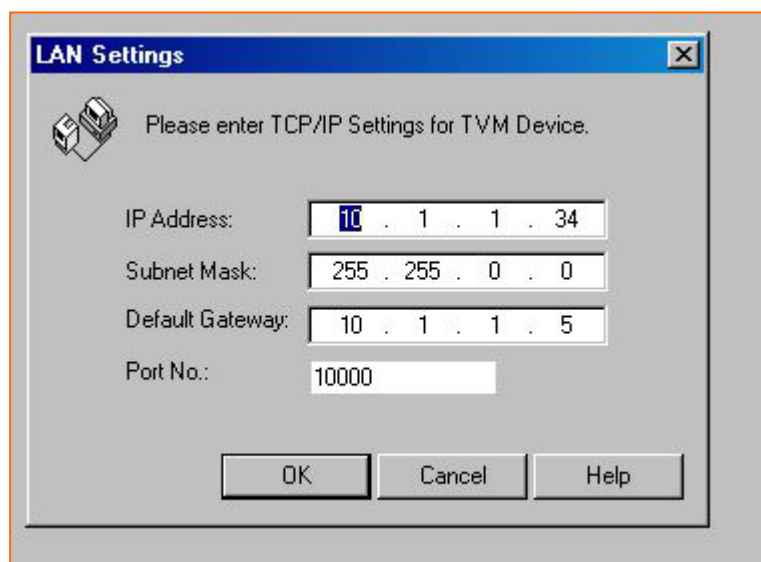
9.9 Software Version

เป็นการตรวจเช็ค Version ของ TVM



9.10 LAN Setting

กำหนด IP-Address ของ TVM เมื่อต่อระบบ LAN ต้อง Restart TVM ด้วยเมื่อกำหนดค่าใหม่ลงไป



9.11 Default Parameter

9.11.1 Set Default

เป็นการกำหนดค่าโรงงานของเราเองเพื่อ Load เข้าไปใน TVM เมื่อต้องการเริ่มใหม่ โดยต้องทำการ Load เข้าไปด้วย

Set Default Parameters (Details)

TVM Type:

Mailbox No. Length [2-5 digits]:

System Manager's Mailbox No.:

Message Manager's Mailbox No.:

PBX Type: Integration Mode:

| Parameter | Value |
|--|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Operator Service - Day - Operator 1 - Operator Extension | 0 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Operator Service - Night - Operator 1 - Operator Extension | 0 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Operator Service - Lunch - Operator 1 - Operator Extension | 0 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Operator Service - Break - Operator 1 - Operator Extension | 0 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Maximum Extension Number Length | 3 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Extension Number of VPS Port 1 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Extension Number of VPS Port 2 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Extension Number of VPS Port 3 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Extension Number of VPS Port 4 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Extension Number of VPS Port 5 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Extension Number of VPS Port 6 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Call Waiting Sequence | 1 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Paging Code for Group 1 | *3301 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Paging Code for Group 2 | *3302 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Paging Code for Group 3 | *3303 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Paging Code for Group 4 | *3304 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Paging Code for Group 5 | *3305 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Paging Code for Group 6 | *3306 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Paging Code for Group 7 | *3307 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Paging Code for Group 8 | *3308 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Paging Code for Group 32 | *3332 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Paging Code for All Groups | |
| <input checked="" type="checkbox"/> EFA Transfer Sequence (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T ; ; N]) | F*60TN |
| <input checked="" type="checkbox"/> EFA Transfer Reconnect Sequence on Busy (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T ; ; N]) | F*60 |
| <input checked="" type="checkbox"/> EFA Transfer Reconnect Sequence on No Answer (Up to 16 digits / [0-9 * # D F R T ; ; N]) | F*60 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Flash Time (ms) | 600 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Maximum Time to Wait for Dial Tone (500-20000 ms, units 100 ms) | 5000 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dial Start Mode | Delay Mode |
| <input checked="" type="checkbox"/> Off Hook Delay [500-20000 ms, units 100 ms] | 3000 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Record Start Beep Tone - Amplitude [-24 - +6 dBm] | -12 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 2way Record Start Beep Tone - Amplitude [-24 - +6 dBm] | -12 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 2way Beep Tone - Amplitude [-24 - +6 dBm] | -24 |
| <input checked="" type="checkbox"/> DTMF Output Amplitude [-24 - +6 dBm] | 4 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gain for Input Signal [-8 - +2 dB] | -3 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gain for Output Signal [-2 - +8 dB] | -2 |
| <input checked="" type="checkbox"/> AGC Optimum Level [-245 - 10 dBm] | -6 |
| <input checked="" type="checkbox"/> AGC Minimum Level [-245 - 10 dBm] | -17 |
| <input checked="" type="checkbox"/> AGC Noise Suppression | 2 |
| <input checked="" type="checkbox"/> AGC N Coefficient for Gain Down | 1 |
| <input checked="" type="checkbox"/> AGC N Coefficient for Gain Up | 2 |

9.11.2 Load Default

เป็นการนำค่าที่กำหนดในข้อ 9.11.1 Load เข้าไปในระบบ โดยจะต้องทำการ Initialize โดยโปรแกรมชื่อ **Utility -> System Initalize / Reset**

