

ที อี เอ็น พีเอบีเอ็กซ์ / TeN PABX

51/500 หมู่บ้านเสนา 88 ซอย 9 ซอยนวลจันทร์ 17 แขวงนวลจันทร์

เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10240

ปรึกษา / สอบถาม / แจ้งซ่อม: Hotline: 089-1454237

E-mail: tawintra.kawintra@gmail.com www.tenpabx.com



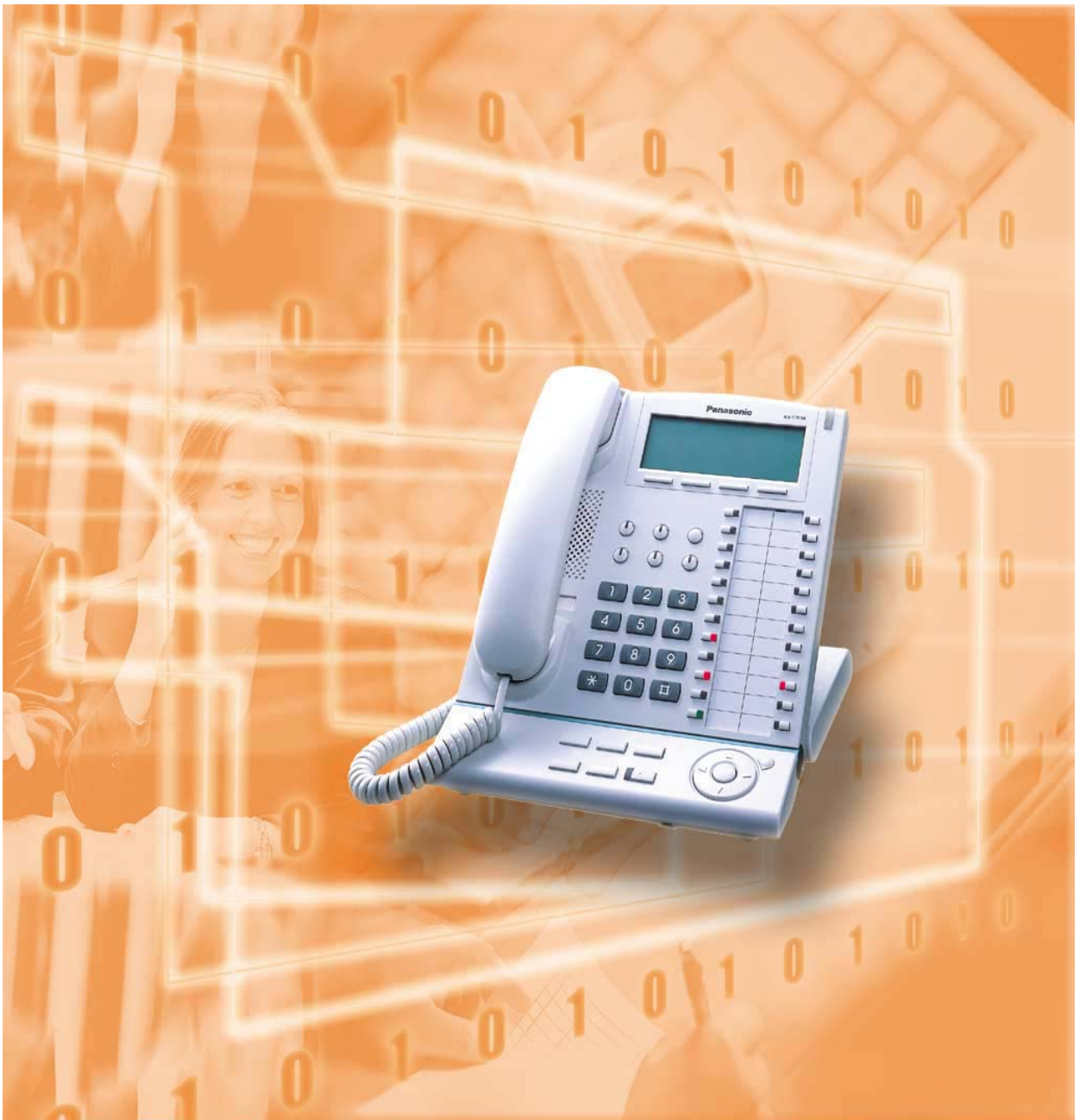
Panasonic

Hybrid IP-PBX

คู่มือการใช้งาน

KX-TDA100

Model **KX-TDA200**



ขอขอบคุณที่เลือกใช้สินค้า Panasonic Hybrid IP-PBX, KX-TDA100/KX-TDA200.

โปรดอ่านคู่มือก่อนการใช้งาน ให้ละเอียดเพื่อประโยชน์ในการใช้งานสูงสุด

KX-TDA100/KX-TDA200: Version 1.0

Feature Number Table (ตารางการใช้งาน)

Feature Number Table (ตารางการใช้งาน)

หมายเลขการใช้งานตามตารางข้างล่างนี้ เป็นค่าที่มีการกำหนดมาจากโรงงาน อาจเปลี่ยนได้จากช่างเทคนิคที่ทำการติดตั้ง ก่อนใช้งานควรตรวจสอบเลขหมายที่ถูกต้อง

ฟังก์ชันขณะได้ยิน Dial Tone	Default	เลขหมายตามฟังก์ชัน
Basic Calling (การโทรพื้นฐาน) การเรียกโอเปอเรเตอร์ (Operator Call) การขอใช้สายนอกแบบอัตโนมัติ (Automatic Line Access) การขอใช้สายนอกแบบเจาะจงกลุ่มสายนอก (Group Access) การโทรออกผ่านช่องทาง (TIE Line Access) การใส่รหัสในการโทรออก (Account Code Entry)	9/0 0/9 8 7 *49	หมายเลขสายนอกที่ต้องการติดต่อ หมายเลขกลุ่มสายนอก (2 digits) + หมายเลขสายนอกที่ต้องการติดต่อ หมายเลขที่ต้องการติดต่อ รหัสผ่าน + # + หมายเลขสายนอก
การโทรออกแบบง่ายๆ (Easy Dialling) การกำหนดเลขหมายโทรออกของแต่ละสายใน (Personal Speed Dialling) <ul style="list-style-type: none"> - การบันทึกเลขหมาย - การโทรออก การกำหนดหมายเลขโทรออกของระบบ (System Speed Dialling) <ul style="list-style-type: none"> - การโทรออก การโทรออกแบบทันทีทันใด (Hot Line) <ul style="list-style-type: none"> - การบันทึก - การกำหนดใช้งาน - การยกเลิก 	*30 ** ** *740	ตำแหน่ง PSD (2 digits) + หมายเลขสายใน + # * + ตำแหน่ง PSD (2 digits) ตำแหน่งของ system speed dialling no. (3 digits) 2 + phone no. + # 1 0
การโทรทวนซ้ำ Redial	#	

ฟังก์ชันขณะได้ยิน Dial Tone	Default	หมายเลขตามฟังก์ชัน
<p>ปลายทางสายไม่ว่างหรือไม่มีผู้รับสาย</p> <p>การยกเลิกการจองสาย (Automatic Callback Busy Cancel)</p> <p>การฝากไฟแสดงให้โทรกลับ (Message Waiting)</p> <p>การฝากข้อความและยกเลิก</p> <p>การยกเลิก</p>	<p>✳46</p> <p>✳70</p>	<p>1/0 + extension no.</p> <p>2</p>
<p>การโทรออกโดยไม่มีกำกัการโทร</p> <p>โทรออกโดยการให้ระดับการโทรออกแก่ผู้อื่น (Remote COS Access)</p> <p>โทรออกโดยใช้รหัส (Verified Code Entry)</p>	✳47	<p>extension no. + extension PIN + phone no.</p> <p>✳ + verified code + verified code PIN + phone no.</p>
<p>การโทรออกโดยผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติ (Direct Inward System Access [DISA])</p> <p>การเรียกผ่าน DISA</p> <ul style="list-style-type: none"> - เรียกสายใน (In All Security Mode only) - เรียกสายนอก (In Trunk Security Mode/All Security Mode only) 		<p>your extension no./(✳ + verified code) + extension PIN/verified code PIN + extension no.</p> <p>your extension no./(✳ + verified code) + extension PIN/verified code PIN + outside phone no.</p>
<p>การตั้งการใช้งานจากผู้อื่น</p> <p>Extension or through DISA (Remote Setting)</p> <ul style="list-style-type: none"> - จากสายในอื่น - ผ่าน DISA 		your extension no. + extension PIN + feature no.
<p>การรับสายแทนผู้อื่น (Call Pickup)</p> <p>Answering a Call from Another Telephone (Call Pickup)</p> <ul style="list-style-type: none"> - รับสายแทนในกลุ่ม - รับสายแทนแบบเจาะจง <p>การกำหนดห้ามรับสายแทน (Call Pickup Deny)</p> <p>ห้ามผู้อื่นรับสายแทน</p> <p>ผู้อื่นรับสายแทนได้</p>	<p>✳40</p> <p>✳41</p> <p>✳720</p>	<p>group no. (2 digits)</p> <p>extension no.</p> <p>1</p> <p>0</p>

ฟังก์ชันเมื่อได้ยิน Dial Tone	Default	เลขหมายตามฟังก์ชัน
ตั้งการรับสายจากการประกาศจากลำโพงภายนอก (Trunk Answer From Any Station [TAFAS]) การเรียกผ่านการประกาศภายนอก	*42	speaker no. (1 digit)
1.3.6 Identifying Malicious Calling Parties (Malicious Call Identification [MCID])	*7*3	
1.4.1 Transferring a Call (Call Transfer) Transferring a Call Using the ISDN Service (Call Transfer [CT]—by ISDN)	*62	phone no.
การพักสาย (Holding a Call) การพักสาย (Call Hold)/การรับสายที่พัก (Call Hold Retrieve) การรับสายที่พัก (Call Hold Retrieve) สายนอกที่พักสาย สายในที่พักสาย การพักสายใน System Parking Zone (Call Park) - การพักสายใน Park Zone - การรับสายใน Park Zone	*50 *53 *51 *52	เลขสายนอก (3 digits) สายในที่พักสายไว้ parking zone no. (2 Digits) * อัตโนมัติ ตำแหน่งที่ parking zone no. (2 digits)
การรับสายเรียกซ้อน Call Waiting การรับสายเรียกซ้อนสายใน การรับสายเรียกซ้อนจากสายนอก	*50 *60	

ฟังก์ชันขณะได้ยิน DialTone	Default	เลขหมายตามหลังฟังก์ชัน
การตั้งการโอนสายอัตโนมัติ(Forwarding Calls) Forwarding Your Calls (Call Forwarding [FWD])/ 1.7.2 Refusing Incoming Calls (Do Not Disturb [DND])		
- จากการเรียกจากสายในและสายนอก(Both Calls)	*710	0 (Cancel)/ การยกเลิก
- การเรียกจากสายนอก (Outside Calls)	*711	1 (Do Not Disturb [DND])/ห้ามรบกวน
- การเรียกจากสายใน (Intercom Calls)	*712	2 (All calls) + phone no. + #/ ทุกกรณี 3 (Busy) + phone no. + #/ สายไม่ว่าง 4 (No Answer) + phone no. + #/ ไม่มีผู้รับสาย 5 (Busy/No Answer) + phone no. + #/ สายไม่ว่างหรือไม่มีผู้รับสาย 7 (Follow Me) + your extension no./ 8 (Follow Me Cancel) + your extension no.
- การตั้งเวลากรณี "No Answer" and "Busy/No Answer"	*713	00-99 (วินาที)
To set/cancel (Call Forwarding [FWD] for your Incoming Call Distribution Group)		(การตั้งการโอนสายอัตโนมัติกรณีเรียกเข้ากลุ่ม)
- จากการเรียกจากสายในและสายนอก (Both Calls)	*714	1 (Set) + ICD Group extension no. + phone no. + #/0 (Cancel) + ICD Group extension no.
- จากการเรียกจากสายนอก (Outside Calls)	*715	
- จากการเรียกจากสายใน (Intercom Calls)	*716	
Forwarding Your Calls Using ISDN Service (Call Forwarding [CF]—by ISDN)	*7*5	
- To set		outside line no. + # + multiple subscriber no. + # + 2 (Unconditional)/3 (Busy)/4 (No Reply) + phone no. + #
- To cancel		outside line no. + # + multiple subscriber no. + # + 0
- To confirm		outside line no. + # + multiple subscriber no. + # + 1
การตั้งข้อความแสดงว่าไม่อยู่ Telephone Display (Absent Message)	*750	
- To set การตั้ง		1-9 (+ parameter) + #
- To cancel การยกเลิก		0

ฟังก์ชันขณะไต้ยีน Dial Tone	Default	เลขหมายตามฟังก์ชัน
การตั้งห้ามผู้อื่นมาใช้โทรศัพท์ (Extension Lock) - การตั้งห้ามใช้งาน - การยกเลิก	*77	1 0 + extension PIN
การประกาศ (Paging) การประกาศในแต่ละกลุ่ม (Group Paging)	*33	paging group no. (2 digits)
การรับการประกาศ (Answering)/การห้ามการประกาศ Denying a Paging Denying a Paging - การรับการประกาศ (To answer) - การห้ามการประกาศ (To deny) - การยกเลิกการห้ามการประกาศ (To allow)	*43 *721	1 0
การตั้งเวลาปลุก (Timed Reminder) -การตั้ง (To set) - การยกเลิก (To cancel)	*760	12H: 1 + hour/minute + 0 (AM)/1 (PM) + 0 (once)/1 (daily) 24H: 1 + hour/minute + 0 (once)/1 (daily) 0
การตั้งชนิดการเรียกสายซ้อน (Call Waiting/Off-Hook Call Announcement [OHCA]/Whisper OHCA) - จากการเรียกจากสายใน (Intercom calls) (No call/Tone/OHCA/Whisper OHCA) -จากการเรียกจากสายนอก (Outside calls) (No tone/Tone)	*731 *732	0 (No call)/1 (Tone)/2 (OHCA)/3 (Whisper OHCA) 0 (No tone)/1 (Tone)
1.7.4 Displaying Your Telephone Number on the Called Party and Caller's Telephone (Calling/ Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP]) - Public - Your extension	*7*2	1 2
1.7.5 Preventing Your Telephone Number Being Displayed on the Caller's Telephone (Connected Line Identification Restriction [COLR]) - To show - To prevent	*7*0	0 1

ฟังก์ชันขณะไต้ยีน (Dial Tone)	Default	เลขหมายตามฟังก์ชัน
1.7.6 Preventing Your Number Being Displayed on the Called Party's Telephone (Calling Line Identification Restriction [CLIR]) – To show – To prevent	*7*1	0 1
การตั้งห้ามผู้อื่นแทรกสาย (Executive Busy Override/Deny) – การตั้ง (prevent) – การยกเลิก (allow)	*733	1 0
การปิดหรือเปิดเพลงพักสาย Background Music (BGM) – การเปิด (select) – การยกเลิก (cancel)	*751	BGM no. (1 digit) 0
การตั้งห้ามมีการแทรกขณะใช้คอมพิวเตอร์ (Data Line Security) – การตั้ง (set) – การยกเลิก (cancel)	*730	1 0
การตั้งโทรศัพท์ธรรมดาพ่วงกับเครื่องคีย์ (Paralleled Telephone) – Ring (พวง) – No Ring (ไม่พวง)	*39	1 0
1.7.12 Using Your PS in Parallel with a Wired Telephone (Wireless XDP Parallel Mode) – To set – To cancel	*48	1 + paired wired extension no. 0
การยกเลิกฟังก์ชันทั่วไปทั้งหมด (Extension Feature Clear)	*790	
การกำหนดการทำงานของ Incoming Call Distribution Group (Log-in/Log-out, Wrap-up) Log-in Log-out To enter/leave the Not Ready mode	*736 *735	1 + ICD Group extension no./* 0 + ICD Group extension no./* 1 (Not Ready)/0 (Ready)
การกำหนดเข้าไปดูการทำงานของ Incoming Call Distribution Group (Incoming Call Distribution Group Monitor)	*739	ICD Group extension no.

ฟังก์ชันขณะได้อิน Dial Tone	Default	เลขหมายตามหลังฟังก์ชัน
การใช้งาน Doorphone/Door Opener is Doorphone Call Opening the Door (Door Open)	*31 *55	doorphone no. (2 digits) doorphone no. (2 digits)
การใช้งานในการต่อพวงระบบ Host PBX Accessing External Services (External Feature Access [EFA])	*60	service code
1.9.3 If a Voice Processing System is Connected Call Forwarding to Voice Mail (Voice Mail Integration) <ul style="list-style-type: none"> - Both Calls - Outside Calls - Intercom Calls 	*710 *711 *712	0 (Cancel)/ 2 (All Calls)/ 3 (Busy)/ 4 (No Answer)/ 5 (Busy/No Answer) + voice mail floating extension no. + #
การตั้งสลับหมายเลขสายในกัน Previous Extension (Walking Extension)	*727	your previous extension no. + extension PIN
การตั้งควบคุมสายในอื่นๆ (Extension Control) การตั้งห้ามสายในใช้สาย (Remote Extension Lock) <ul style="list-style-type: none"> - ยกเลิกการตั้งห้ามใช้ (unlock) - การตั้งห้ามใช้ (lock) 	*782 *783	extension no. extension no.
การเลือกโหมดการทำงาน Time Service Mode <ul style="list-style-type: none"> - Day/Night/Lunch/Break 	*780	0/1/2/3
การเปิด-ปิดเพลงออกถ้าโพง External Background Music (BGM) <ul style="list-style-type: none"> - การเปิดเพลง (play) - การปิด (stop) 	*35	external pager no. (1 digit)/* + BGM no. (1 digit) external pager no. (1 digit)/* + 0

ฟังก์ชันขณะได้อิน Dial Tone	Default	เลขหมายตามหลังฟังก์ชัน
การบันทึกเสียง Recording Outgoing Messages (OGM) - การบันทึก (record) - การฟังเสียง (play back) - To record from an external BGM (MOH) port การบันทึกเสียงผ่านเพลงภายนอก - การยกเลิก (clear)	*36	1 + OGM floating extension no. 2 + OGM floating extension no. 3 + BGM port no. (1 digit) + OGM floating extension no. 0 + OGM floating extension no.
การกำหนดรหัสของแต่ละสายใน (Personal -programming) Assigning an Extension PIN to Your Extension (Extension PIN [Personal Identification Number]) - การตั้ง (set) - การยกเลิก (cancel)	*799 ()	1 + extension PIN + # + same extension PIN + # 0 + stored extension PIN

ฟังก์ชันขณะได้อิน busy, DNDหรือ ขณะมีการเรียก	Default
ขณะได้อินเสียงสายไม่ว่าง Busy หรือไม่มีผู้รับสาย No Answer ส่งเสียงสายเรียกซ้อน Call Waiting Tone (Call Waiting) รียกสายที่ตั้งห้ามรบกวน (DND Override) แทรกสายที่กำลังสนทนา (Executive Busy Override) ฝากไฟ Message เพื่อแจ้งให้โทรกลับ Message Waiting - ฝากข้อความ leave การดักฟังเครื่องภายในอื่น (Call Monitor) จองสายที่ใช้งานอยู่ Busy Line (Automatic Callback Busy)	1 3 4 5 6
การเปลี่ยนเสียงเรียกของสายใน (Alternate Calling—Ring/Voice)	*

ฟังก์ชันขณะที่กำลังสนทนา	Number
การทำกรประชุมสาย Multiple Party Conversation การเข้าสู่โหมดการประชุมสาย (Conference) การเปิด Door Opener ขณะกำลังสนทนากับ doorphone	3 5